

JETDERS İLE EĞİTİME DEVAM KAMPANYASI 15 AYLIK KAMPANYA TAAHHÜTNAMESİ

BAĞLANTI TÜRÜ

İnternet

Yalın İnternet

İNTERNET HİZMET NO

:

İNTERNET BAĞLANTISI YAPILAN TEL NO :

ABONENİN TERCİH ETTİĞİ HİZMETLER İÇİN İLGİLİ TABLOLARDAN PAKET SEÇİMİ YAPINIZ.

TTNET A.Ş.'nin (İŞLETMECİ) **JetDers İle Eğitime Devam Kampanyası**'ndan ("Kampanya") 15 aylık Taahhüt Süresi ("Taahhüt Süresi") boyunca Türk Telekom Evde İnternet Abonesi olma taahhüdünde bulunan Mevcut Bireysel Aboneler aşağıdaki paketlerden birini seçerek faydalanabilecektir.

Sabit Telefonu Olanlar için Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri

Tercih Edilen Paket	Bağlantı Hızı*	Aylık Kullanım Miktarı	Altyapı Hizmet Türü**	İnternet Paketleri Kampanyalı Fiyatlar			JetDers & Safe Family Ürünleri Dahil Kampanyalı Fiyatlar			Taahhüt Süresi
				Aylık Tarife Fiyatı	Aylık İndirim Bedeli	Aylık Kampanyalı Fiyat	Aylık Tarife Fiyatı	Aylık İndirim Bedeli	Aylık Kampanyalı Fiyat	
<input type="checkbox"/>	12 Mbps'ye kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> İnternet (DSL İnternet)	755,00 TL	305,00 TL	450,00 TL	913,90 TL	364,90 TL	549,00 TL	15 ay
<input type="checkbox"/>	16 Mbps'ye kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (Fiber İnternet)	760,00 TL	310,00 TL	450,00 TL	918,90 TL	369,90 TL	549,00 TL	15 ay
<input type="checkbox"/>	16 Mbps'ye kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)	760,00 TL	310,00 TL	450,00 TL	918,90 TL	369,90 TL	549,00 TL	15 ay
<input type="checkbox"/>	16 Mbps'ye kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> İnternet (DSL İnternet)	760,00 TL	310,00 TL	450,00 TL	918,90 TL	369,90 TL	549,00 TL	15 ay
<input type="checkbox"/>	24 Mbps'ye kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (Fiber İnternet)	785,00 TL	335,00 TL	450,00 TL	943,90 TL	394,90 TL	549,00 TL	15 ay
<input type="checkbox"/>	24 Mbps'ye kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)	785,00 TL	335,00 TL	450,00 TL	943,90 TL	394,90 TL	549,00 TL	15 ay
<input type="checkbox"/>	35 Mbps'ye kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (Fiber İnternet)	795,00 TL	305,00 TL	490,00 TL	953,90 TL	364,90 TL	589,00 TL	15 ay
<input type="checkbox"/>	35 Mbps'ye kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)	795,00 TL	305,00 TL	490,00 TL	953,90 TL	364,90 TL	589,00 TL	15 ay
<input type="checkbox"/>	50 Mbps'ye kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (Fiber İnternet)	805,00 TL	265,00 TL	540,00 TL	963,90 TL	324,90 TL	639,00 TL	15 ay
<input type="checkbox"/>	50 Mbps'ye kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)	805,00 TL	265,00 TL	540,00 TL	963,90 TL	324,90 TL	639,00 TL	15 ay
<input type="checkbox"/>	75 Mbps'ye kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (Fiber İnternet)	825,00 TL	235,00 TL	590,00 TL	983,90 TL	294,90 TL	689,00 TL	15 ay
<input type="checkbox"/>	75 Mbps'ye kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)	825,00 TL	235,00 TL	590,00 TL	983,90 TL	294,90 TL	689,00 TL	15 ay
<input type="checkbox"/>	100 Mbps'ye kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (Fiber İnternet)	885,00 TL	271,00 TL	614,00 TL	1.043,90 TL	330,90 TL	713,00 TL	15 ay
<input type="checkbox"/>	100 Mbps'ye kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)	885,00 TL	271,00 TL	614,00 TL	1.043,90 TL	330,90 TL	713,00 TL	15 ay
<input type="checkbox"/>	200 Mbps'ye kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (Fiber İnternet)	1.030,00 TL	356,00 TL	674,00 TL	1.188,90 TL	415,90 TL	773,00 TL	15 ay
<input type="checkbox"/>	500 Mbps'ye kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (Fiber İnternet)	1.375,00 TL	621,00 TL	754,00 TL	1.533,90 TL	680,90 TL	853,00 TL	15 ay
<input type="checkbox"/>	1000 Mbps'ye kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (Fiber İnternet)	1.720,00 TL	866,00 TL	854,00 TL	1.878,90 TL	925,90 TL	953,00 TL	15 ay



6 5 0 8 2 5 0 2 0 0 5 8 2



Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İşler

Yalın İnternet/ Alo Paket Tercih Eden Aboneler İçin Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri

Tercih Edilen Paket	Bağlantı Hızı*	Aylık Kullanım Miktarı	Altyapı Hizmet Türü**	İnternet Paketleri Kampanyalı Fiyatlar			JetDers & Safe Family Ürünleri Dahil Kampanyalı Fiyatlar			Taahhüt Süresi
				Aylık Tarife Fiyatı	Aylık İndirim Bedeli	Aylık Kampanyalı Fiyat	Aylık Tarife Fiyatı	Aylık İndirim Bedeli	Aylık Kampanyalı Fiyat	
<input type="checkbox"/>	12 Mbps'ye kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> İnternet (DSL İnternet)	815,00 TL	330,00 TL	485,00 TL	973,90 TL	389,90 TL	584,00 TL	15 ay
<input type="checkbox"/>	16 Mbps'ye kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (Fiber İnternet)	820,00 TL	335,00 TL	485,00 TL	978,90 TL	394,90 TL	584,00 TL	15 ay
<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)	820,00 TL	335,00 TL	485,00 TL	978,90 TL	394,90 TL	584,00 TL	15 ay
<input type="checkbox"/>	24 Mbps'ye kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> İnternet (DSL İnternet)	820,00 TL	335,00 TL	485,00 TL	978,90 TL	394,90 TL	584,00 TL	15 ay
<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/> Fibernet (Fiber İnternet)	845,00 TL	360,00 TL	485,00 TL	1.003,90 TL	419,90 TL	584,00 TL	15 ay
<input type="checkbox"/>	35 Mbps'ye kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)	845,00 TL	360,00 TL	485,00 TL	1.003,90 TL	419,90 TL	584,00 TL	15 ay
<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/> Fibernet (Fiber İnternet)	855,00 TL	330,00 TL	525,00 TL	1.013,90 TL	389,90 TL	624,00 TL	15 ay
<input type="checkbox"/>	50 Mbps'ye kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)	855,00 TL	330,00 TL	525,00 TL	1.013,90 TL	389,90 TL	624,00 TL	15 ay
<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/> Fibernet (Fiber İnternet)	865,00 TL	290,00 TL	575,00 TL	1.023,90 TL	349,90 TL	674,00 TL	15 ay
<input type="checkbox"/>	75 Mbps'ye kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)	865,00 TL	290,00 TL	575,00 TL	1.023,90 TL	349,90 TL	674,00 TL	15 ay
<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/> Fibernet (Fiber İnternet)	885,00 TL	260,00 TL	625,00 TL	1.043,90 TL	319,90 TL	724,00 TL	15 ay
<input type="checkbox"/>	100 Mbps'ye kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)	885,00 TL	260,00 TL	625,00 TL	1.043,90 TL	319,90 TL	724,00 TL	15 ay
<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/> Fibernet (Fiber İnternet)	945,00 TL	296,00 TL	649,00 TL	1.103,90 TL	355,90 TL	748,00 TL	15 ay
<input type="checkbox"/>	200 Mbps'ye kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)	945,00 TL	296,00 TL	649,00 TL	1.103,90 TL	355,90 TL	748,00 TL	15 ay
<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/> Fibernet (Fiber İnternet)	1.090,00 TL	381,00 TL	709,00 TL	1.248,90 TL	440,90 TL	808,00 TL	15 ay
<input type="checkbox"/>	500 Mbps'ye kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (Fiber İnternet)	1.435,00 TL	646,00 TL	789,00 TL	1.593,90 TL	705,90 TL	888,00 TL	15 ay
<input type="checkbox"/>	1000 Mbps'ye kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (Fiber İnternet)	1.780,00 TL	891,00 TL	889,00 TL	1.938,90 TL	950,90 TL	988,00 TL	15 ay

Yukarıda belirtilen ücretlere %20 KDV ve %10 ÖİV dahildir

*Abone, seçtiği paketin ücretlendirme tablosunda yer alan Bağlantı Hızı'na kadar destekleyen hızı kullanacak olup, bu hız bağlanılan yere göre değişiklik gösterebilecektir.

Seçilen hıza ait hizmet türü abonenin mevcut alt yapısı kapsamında belirlenecektir. 12 Mbps'ye kadar hız paketi altyapısı daha yüksek hızlara uygun olmayan abonelere **ADSL altyapıda sunulacaktır. Abone'nin bulunduğu lokasyonun Fibernet altyapıya uygun olması durumunda; 16 Mbps'ye kadar ve 24 Mbps'ye kadar hız paketleri altyapısı daha yüksek hızlara uygun olmayan abonelere **Fibernet (Binaya Kadar Fiber)**, 35 Mbps'ye kadar, 50 Mbps'ye kadar, 100 Mbps'ye kadar hız paketleri hem **Fibernet (Eve kadar Fiber)** hem de **Fibernet (Binaya Kadar Fiber)**, 75 Mbps'ye kadar hız paketi sadece **Fibernet (Binaya Kadar Fiber)**, 200 Mbps'ye kadar, 500 Mbps'ye kadar ve 1000 Mbps'ye kadar internet paketleri ise sadece **Fibernet (Eve kadar Fiber)** altyapısında sunulacaktır.

Sabit telefon hattı ve buna bağlı olarak internet hizmeti olan abonenin sabit telefon hattını iptal etmesi durumunda internet aboneliği (geçişe uygun olması durumunda) otomatik olarak yalın internet hizmetine dönüştürülür. Yalın internet hizmetine geçiş yapan abonenin, bu geçiş yapıldığı tarihte internet hizmetine ilişkin taahhüt süresi devam eden bir kampanyası varsa dahil olduğu bu kampanyanın indirimli yalın erişim ücreti üzerinden ücretlendirilir. Otomatik olarak yalın internet hizmetine geçiş yapıldığı tarihte abonenin internet hizmetine ilişkin taahhütlü bir kampanyası yoksa güncel yalın erişim tarife ücreti üzerinden ücretlendirilir. Yalın internet hizmetine geçişte bir defaya mahsus yalın internete geçiş ücreti ilk faturaya yansıtılır.

Yalın İnternet/ Alo Paket Tercih Eden Aboneler İçin Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri tablosunda yer alan ücretlere Aylık Erişim Ücreti dahildir. Söz konusu ücret vergiler dahil 60 TL olup kampanya kapsamında 25 TL indirim ile vergiler dahil 35 TL olarak ücretlendirilecektir. Sabit telefon hattı ve internet aboneliği olan mevcut abonelerin yalın internet hizmetine geçmeleri halinde bir defaya mahsus vergiler dahil 66 TL Yalın İnternete Geçiş ücreti alınır.



6 5 0 8 2 5 0 2 0 0 5 8 2



ürk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İşler

Kampanya kapsamında sunulan internet ve Yalın internet paketlerinin upload (yükleme) hızları aşağıda tabloda belirtilmektedir.

Download (İndirme) Hızı	Upload (Yükleme) Hızı		Aylık Upload Kullanım Miktarı
	ADSL Paketler	Fiber - Hiper - VDSL Paketler	
12 Mbps'ye kadar	1 Mbps'ye kadar	1 Mbps'ye kadar	Limitsiz
16 Mbps'ye kadar	1 Mbps'ye kadar	4 Mbps'ye kadar	Limitsiz
24 Mbps'ye kadar	-	12 Mbps'ye kadar	Limitsiz
35 Mbps'ye kadar	-	12 Mbps'ye kadar	Limitsiz
50 Mbps'ye kadar	-	15 Mbps'ye kadar	Limitsiz
75 Mbps'ye kadar	-	15 Mbps'ye kadar	Limitsiz
100 Mbps'ye kadar	-	20 Mbps'ye kadar	Limitsiz
200 Mbps'ye kadar	-	30 Mbps'ye kadar	Limitsiz
500 Mbps'ye kadar	-	40 Mbps'ye kadar	Limitsiz
1000 Mbps'ye kadar	-	50 Mbps'ye kadar	Limitsiz

Kampanya Kapsamında Sunulan TTNET Alo Paketleri

Tercih Edilen Paket	Telefon Tarife Paketleri	Aylık Tarife Fiyatı
<input type="checkbox"/>	Alo Paket Konuştukça Öde	-
<input type="checkbox"/>	Alo 100Dk	28,0 TL
<input type="checkbox"/>	Alo 250Dk	45,0 TL
<input type="checkbox"/>	Alo 500Dk	79,0 TL
<input type="checkbox"/>	Alo 1000Dk	114,0 TL
<input type="checkbox"/>	Alo Limitsiz Paket	91,0 TL

Yukarıda belirtilen ücretlere %20 KDV ve %10 ÖİV dahildir.

Alo Paket Konuştukça Öde paketi ücretsiz dakika içermemektedir. Bu paket ile aranılan yöne ve konuşulan süreye bağlı olarak ücretlendirme yapılır. 0,47 TL /dk şehir içi, şehirler arası, 0,61 TL /dk Uluslararası 1. Kademe Sabit, 0,70 TL/dk ücreti GSM yönleri için geçerlidir.

Alo Paket hizmeti için mevcut sabit telefon aboneliği bulunmayan yeni abonelerden bir defaya mahsus 40 TL Alo Paket bağlantı ücreti; mevcut sabit telefon aboneliği olan abonelerden ise bir defaya mahsus 40 TL Alo Paket'e geçiş ücreti alınır.

Paket kapsamında yer alan ücretsiz dakikaların tüketilmesi halinde www.turktelekom.com.tr adresinde yer alan yürürlükteki paket aşım ücretleri uygulanacaktır.

Ürün Adı	Aylık Tarife Fiyatı	Aylık İndirim Bedeli	Aylık Kampanyalı Fiyat	Taahhüt Süresi
JetDers	129,00 TL	40,00 TL	89,00 TL	15 Ay
Safe Family	29,90 TL	19,90 TL	10,00 TL	15 Ay
Kampanya kapsamındaki ürünler	158,90 TL	59,90 TL	99,00 TL	15 Ay

Yukarıda belirtilen ücretlere %20 KDV dahildir.

İşbu kampanya kapsamında internet paketi ile beraber kampanyanın ayrılmaz bir parçası olarak sunulan JetDers & Safe Family ürünleri kampanyalı internet paket ücretlerine ve varsa TTNET alo paket ücretlerine ek olarak 15 aylık taahhüt süresi boyunca, taahhüde uygun davranması koşuluyla yukarıdaki tabloda belirtilen aylık 158,90 TL yerine 59,90 TL indirimle 99,00 TL olarak kampanyalı



6 5 0 8 2 5 0 2 0 0 5 8 2



ürk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

fiyatı üzerinden ücretlendirilecektir. İnternet paket seçim tablolarında ürün fiyatlarının dahil olduğu fiyatlara yer verilmiştir. Kampanya kapsamında, taahhüt süresi içinde internet paketinden bağımsız olarak JetDers & Safe Family ürünleri tek başına iptal edilemez. Kampanya taahhüt ihlali halinde JetDers & Safe Family ürünleri için sağlanan fayda taahhüt ihlal bedeli hesaplamasına dahil edilecektir. Abone, 15 aylık taahhüt süresi sonrasında herhangi bir kampanya değişikliği yapmazsa, taahhüt süresi sonunda ürünleri iptal etmezse JetDers & Safe Family ürünleri yürürlükteki tarifesi üzerinden ücretlendirilmeye devam edecektir. Evde İnternet aboneliğinin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde JetDers & Safe Family ürünleri de iptal olacaktır.

Kampanya kapsamındaki JetDers , ortaokul ve lise öğrencilerinin dersleri kalıcı öğrenip; eksiklerin tamamlanmasını sağlayarak, merkezi sınavlarda ve yazılılarda başarılarını arttırmayı hedefleyen derslere destek ürünüdür. Sunduğu ayrıntılı raporlarla öğrenci performans takibi yapmasına olanak tanır. Milli Eğitim Bakanlığı müfredatıyla uyumlu içeriklere sahip olan JetDers; Matematik, Türkçe, Fizik, Tarih gibi 16 farklı dersten seçim yapma imkânı sunar. İçeriklere bilgisayar, tablet, cep telefonu üzerinden erişilebilir; uygulama iOS ve Android cihazlara ücretsiz indirilebilir. JetDers hakkında kullanım koşulları dahil detaylı bilgiye, <https://www.jetders.com.tr/> adresinden ulaşılabilir ve bu adres üzerinden hesap oluşturularak kullanıma başlanabilir.

Kampanya kapsamında sunulan McAfee Safe Family ise internete bağlı cihazlardaki etkinliklerin izlenmesi, uygunsuz istenmeyen dijital içeriklerin görüntülenmemesini sağlayan kapsamlı bir denetim uygulamasıdır. İnternet kullanıcı profilleri için uygun olmayan uygulamaları engelleyen bir çocuk kilidi içerir, çocuklarınızın cep telefonlarını izler, GPS telefon izleyicisi aracılığıyla konumlarını haritada gösterir ve ekran karşısında geçirdikleri süreyi kısıtlar. Detaylı bilgiye <https://www.turktelekomguvenlik.com/bireysel/urunler-ve-hizmetler/safe-family> adresinden ulaşılabilir. McAfee Safe Family (Güvenli Aile) ürünü www.turktelekomguvenlik.com web sitesinden bilgisayara/cep telefonuna indirilerek kurulur.

KAMPANYA KOŞULLARI

1. Mevcut aboneler tarafından yukarıdaki belirtilmiş olan internet ve varsa ALO PAKET tablolarının her ikisinden de seçim yaparak işbu Taahhütname'nin imzalanmasını müteakip hizmetin aktif edildiği tarih itibarıyla 15 ay ("Taahhüt Süresi") boyunca Abone olma taahhüdünde bulunulması ve bu taahhüde uygun davranılması koşuluyla,

Aboneden 15 ay süresince yukarıda seçilmiş olan tarife paketinin indirimli aylık ücreti, kampanyanın ayrılmaz bir parçası olan JetDers & Safe Family ürünlerinin indirimli aylık ücreti ve varsa tercih edilen Alo tarife paketinin tabloda belirtilen aylık ücreti alınacak ve Abone, indirimli kullanım süresinden sonra yürürlükteki İNTERNET, JetDers & Safe Family ve SES Hizmeti'nin mevcut tarifesinden ücretlendirilmeye devam edecektir.

15 aylık taahhüt dönemi zarfında, kampanya kapsamında yürürlükte sunulmaya devam eden ve kampanyaya giriş yapılan internet paketinin ücret olarak altına inmemek koşuluyla hız/paket değişikliği yapılabilecektir. Ancak, elde edilen indirim bedeli geçiş tarihinden itibaren yeni pakete göre güncellenecek ve taahhüdün ihlal edilmesi halinde aboneden tahsil edilecek indirim bedeli bu kapsamda hesaplanacaktır. Belirtilen durumların haricinde yapılan değişiklikler taahhüt ihlali ve kampanya iptali olarak değerlendirilecektir. Aynı kampanya içinde yapılan paket değişikliği işlemlerinden, kampanya kapsamında verilen JetDers & Safe Family ürünleri etkilenmeyecektir. Belirtilen durumların haricinde yapılan değişiklikler taahhüt ihlali ve kampanya iptali olarak değerlendirilecektir.

2. Alt yapı sağlayıcının port doluluk oranının %95'e ulaştığı durumlarda; Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nun (BTK) düzenlemesi kapsamında alt yapı sağlayıcısının işletmecinin talebini karşılamaması durumunda İŞLETMECİ'de Abone'nin hat dondurma talebini karşılayamayacaktır. Port doluluk oranının %95'e ulaşması sebebiyle talebin karşılanmaması sebebiyle TNET'in bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

BTK düzenlemelerine uygun olacak şekilde Abone'nin, Taahhüt Süresi içerisinde Kampanya kapsamındaki hattının dondurulması talebi karşılanır ve hat dondurma işlemi gerçekleştirilirse ve/veya faturaların ödenmemesi sebebi ile hattı durdurulursa Taahhüt Süresi, hattın dondurulduğu/durdurulduğu süre kadar uzar ve Abone, hattının dondurulduğu/durdurulduğu



6 5 0 8 2 5 0 2 0 0 5 8 2



Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İzermez

dönemde Kampanya faydasını kullanamaz; Kampanya faydasını hattın açıldığı tarihten sonra, kalan taahhüt süresi gözetilerek ve İşbu Taahhütname'deki kurallara göre kullanabilir. Uzayan Taahhüt Süresi'nin bitiminden önce Abone Kampanya'dan çıkar/(Abone'den kaynaklı bir sebeple) çıkarılırsa bu durum kampanya koşullarına aykırılık olarak değerlendirilecektir. Kampanya kapsamında verilen JetDers & Safe Family ürünleri için de hat dondurma/durdurma uygulanır.

3. İşbu Kampanya Taahhütname'sinde kaynaklanan damga vergisi bir defaya mahsus olmak üzere, Abone'nin faturasına yansıtılacaktır.

4. İŞLETMECİ tarafından internet hizmetinin teknik imkânsızlıklar nedeniyle abonenin hizmetten yararlandığı yerde sürekli olarak verilememesi durumu hariç olmak üzere, Abone'nin 15 aylık Taahhüt Süresi tamamen dolmadan önce; Kampanya koşullarına aykırı davranması, kampanya kapsamından çıkması ve/veya aboneliğini iptal etmesi ve/veya Abonelik Sözleşmesi'ni tek tarafı ve haksız olarak feshetmesi ve/veya İŞLETMECİ tarafından feshedilmesine neden olması ve/veya kampanya giriş paketinden daha düşük ücretli bir pakete geçmesi halinde yasal düzenlemeler uyarınca taahhüt ihlaline ilişkin;

Taahhütnamenin Abone tarafından imzalandığı tarihten taahhüde aykırılığın olduğu döneme kadar aboneye sağlanan indirimler, cihaz veya diğer faydaların bedellerinin tahsil edilmemiş kısmının toplamı Abone'den tahsil edilecektir. Ancak aboneden taahhüt kapsamında tahsil edileceği belirlenen hizmet bedellerinin henüz tahakkuk etmemiş kısmının toplamının bu tutardan düşük olması halinde düşük olan tutar aboneye faturalandırılacaktır.

Varsa devre hazırlama ücreti, bağlantı/kurulum ücretinin ve taksitli satılan cihaz/ servis ürünlerinin kalan taksitlerinin toplamı, geriye dönük hizmet kullanım ücretleri ve tarifede yer alan diğer kullanımlara ait borçlar ek olarak faturaya yansıtılacaktır.

5. Fiber altyapıda (FTTH) hizmet alan müşterilerimize, internet hizmeti ücretlerine ek olarak, internet abonelikleri devam ettiği sürece kampanya kapsamında tüm vergiler dahil aylık 75 TL modem kullanım ücreti fatura edilecektir. Söz konusu tutar müşterilerimizin mevcut durumuna/kampanyasına göre müşteri lehine olacak şekilde daha düşük tutarda yansıtılabilecektir.

Abone'nin Türk Telekom'dan ses hizmeti almıyor olması halinde FIBERNET aboneliğini iptal etmesi veya her halükarda ses hizmetini ve FIBERNET paket aboneliğini birlikte iptali etmesi halinde, iptal başvurusundan itibaren 7 gün içinde HGW Modemi Türk Telekom ofislerine sağlam ve eksiksiz şekilde iade etmesi gerekir. Abonenin borcunu ödememesi başta olmak üzere abonelik sözleşmesinin feshine neden olacak tüm haller ile teknik nedenle iptal hallerinde de iptal ile birlikte 7 gün içinde HGW modemin Türk Telekom ofislerine sağlam ve eksiksiz şekilde iade etmesi gerekir. Abone'nin fiber altyapı dışında kalan yeni bir adrese nakil işlemi yapması ve HGW modeme ihtiyaç kalmaması halinde mevcut nakil başvurusu sırasında HGW modemini Türk Telekom Ofislerine sağlam ve eksiksiz şekilde iade etmesi gerekir. Ayrıca Abone'ye arıza kaynaklı yeni bir HGW modem verilmesi gibi durumlarda da Abone'nin mevcut HGW modemini yeni modem teslim anında iade etmesi gerekir. Cihazın belirtildiği şekilde iade edilmediği durumlarda, Abone'den HGW modemin bedeli tahsil edilecektir. Modem bedeli dahil tüm güncel bilgilere Türk Telekom ofis ve bayi kanallarından veya çağrı merkezinden (Bireysel 444144; Kurumsal 4445444) ulaşılabilecektir.

Abone, Cihaz ile ilgili her türlü soru ve şikâyetini Türk Telekom çağrı merkezini (444 1 444) arayarak veya diğer müşteri hizmetleri kanalları üzerinden iletebilir. Cihaz kaynaklı problemlerde saha ekipleri kontrol için hizmetin sunulduğu adrese yönlendirilecek ve Abone'nin HGW modemin arızalı/ayıplı olduğunun bildirmesi halinde Abone'ye stok durumuna göre yeni bir WiFi 5/WiFi 6 HGW modem teslim edilerek değişim işlemi yapılacaktır.

6. İşbu Taahhütnameye konu ürün/hizmetin lisans hakları sebebiyle sadece Türkiye Cumhuriyeti sınırları içinde kullanılmaktadır. Ürünün/Hizmetin buna aykırı kullanılması halinde doğan zararlar da dahil tüm sorumluluk Abone'ye ait olacaktır.

7. İşbu taahhütname kapsamında iletilmiş olan kişisel veriler 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu, ikincil düzenlemeleri ile kişisel verilerin korunması ile ilgili tüm mevzuata uygun olarak hizmetin verilebilmesi amacıyla işlenecektir.



6 5 0 8 2 5 0 2 0 0 5 8 2



Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İzermez

8. Abone, işbu Taahhütname'de doldurulması gereken alanlarla ilgili verdiği bilgilerin yanlış ya da eksik olmasının sonuçlarından bizzat sorumludur.

9. İşbu Taahhütname bir nüshası İŞLETMECİ'de kalacak diğer nüshası Abone'ye verilecek şekilde 2 nüsha düzenlenmiştir.

Yukarıda belirtilen Kampanya koşullarını okuduğumu, kabul ettiğimi ve işbu Kampanya kapsamından yukarıda işaret ettiğim seçenekler kapsamında yararlanmak istediğimi kabul, beyan ve taahhüt ederim.

Talebim üzerine yapılan işlemlere dair bilgilendirildim. İşbu Tahhütname'nin 1 nüshasını elden teslim aldım.

ABONENİN
ADI :
SOYADI :
ÜNVANI :
TARİH : / /

ABONE İMZA

İŞLEM KANALI /KULLANICI İMZA



6 5 0 8 2 5 0 2 0 0 5 8 2



ürk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez