

İŞTE HIZ ARAYANLARIN KAMPANYASI 15 AYLIK KURUMSAL YENİ ABONELİK TAAHHÜTNAMESİ

BAĞLANTI TÜRÜ

İnternet

Yalın İnternet

İNTERNET HİZMET NO

:

İNTERNET BAĞLANTISI YAPILAN TEL NO :

TTNET A.Ş.'nin (İŞLETMECİ) **İşte Hız Arayanların Kampanyası**'ndan ("Kampanya"), 15 aylık Taahhüt Süresi boyunca işte internet abonesi olma taahhüdünde bulunan ve Kampanya yürürlüğe girmeden önceki 3 ay içinde Türk Telekom İşte İnternet aboneliği bulunmayan yeni Kurumsal Aboneler ("Abone") aşağıdaki internet paketlerinden birini seçerek Türk Telekom çağrı merkezi kanalı üzerinden başvurarak ve çağrı merkezinde onay vererek faydalanabilecektir.

İşbu taahhütname hükümleri ancak abonenin işaretlediği altyapı türünün/türlerinin hizmetin talep edildiği lokasyonda tesis edilmesi ve abonenin kampanya başvurusunu iptal etmemesi halinde geçerli olacaktır. Bu durumda 15 aylık taahhüt süresi kuruluma müteakip ilk faturalama tarihi itibarıyla başlayacaktır.

Sabit Telefonu Olanlar için Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri

Tercih Edilen Paket	Bağlantı Hızı*	Aylık Kullanım Miktarı	Altyapı Hizmet Türü**	Aylık Tarife Fiyatı	1 - 15 Ay		Kampanya Süresi
					Aylık İndirim Bedeli	Aylık Kampanyalı Fiyat	
<input type="checkbox"/>	100Mbps'e kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (İşyerine Kadar Fiber)	885,00 TL	401,00 TL	484,00 TL	15 Ay
			<input type="checkbox"/> Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	885,00 TL	401,00 TL	484,00 TL	15 Ay
			<input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)	885,00 TL	401,00 TL	484,00 TL	15 Ay
<input type="checkbox"/>	200Mbps'e kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (İşyerine Kadar Fiber)	1030,00 TL	466,00 TL	564,00 TL	15 Ay
<input type="checkbox"/>	500Mbps'e kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (İşyerine Kadar Fiber)	1375,00 TL	681,00 TL	694,00 TL	15 Ay
<input type="checkbox"/>	1000Mbps'e kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (İşyerine Kadar Fiber)	1720,00 TL	846,00 TL	874,00 TL	15 Ay

Yukarıda belirtilen ücretlere %20 KDV ve %10 ÖİV dahildir.

Yalın İnternet Tercih Eden Aboneler için Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri

Tercih Edilen Paket	Bağlantı Hızı*	Aylık Kullanım Miktarı	Altyapı Hizmet Türü**	Aylık Tarife Fiyatı	1 - 15 Ay		Kampanya Süresi
					Aylık İndirim Bedeli	Aylık Kampanyalı Fiyat	
<input type="checkbox"/>	100Mbps'e kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (İşyerine Kadar Fiber)	945,00 TL	418,00 TL	527,00 TL	15 Ay
			<input type="checkbox"/> Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	945,00 TL	418,00 TL	527,00 TL	15 Ay
			<input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)	945,00 TL	418,00 TL	527,00 TL	15 Ay
<input type="checkbox"/>	200Mbps'e kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (İşyerine Kadar Fiber)	1090,00 TL	483,00 TL	607,00 TL	15 Ay
<input type="checkbox"/>	500Mbps'e kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (İşyerine Kadar Fiber)	1435,00 TL	698,00 TL	737,00 TL	15 Ay
<input type="checkbox"/>	1000Mbps'e kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (İşyerine Kadar Fiber)	1780,00 TL	863,00 TL	917,00 TL	15 Ay

Yukarıda belirtilen ücretlere %20 KDV ve %10 ÖİV dahildir.



6 5 0 8 2 4 0 8 0 0 4 8 4



Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İşler

Alo Paket Tercih Eden Aboneler İçin Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri

Tercih Edilen Paket	Bağlantı Hızı*	Aylık Kullanım Miktarı	Altyapı Hizmet Türü**	Aylık Tarife Fiyatı	1 - 15 Ay		Kampanya Süresi
					Aylık İndirim Bedeli	Aylık Kampanyalı Fiyat	
<input type="checkbox"/>	100Mbps'e kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (İşyerine Kadar Fiber)	945,00 TL	415,00 TL	530,00 TL	15 Ay
<input type="checkbox"/>	100Mbps'e kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	945,00 TL	415,00 TL	530,00 TL	15 Ay
<input type="checkbox"/>	100Mbps'e kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)	945,00 TL	415,00 TL	530,00 TL	15 Ay
<input type="checkbox"/>	200Mbps'e kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (İşyerine Kadar Fiber)	1090,00 TL	480,00 TL	610,00 TL	15 Ay
<input type="checkbox"/>	500Mbps'e kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (İşyerine Kadar Fiber)	1435,00 TL	695,00 TL	740,00 TL	15 Ay
<input type="checkbox"/>	1000Mbps'e kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (İşyerine Kadar Fiber)	1780,00 TL	860,00 TL	920,00 TL	15 Ay

Yukarıda belirtilen ücretlere %20 KDV ve %10 ÖİV dahildir.

* Abone, seçtiği paketin ücretlendirme tablosunda yer alan Bağlantı Hızı'na kadar destekleyen hızı kullanacak olup, bu hız bağlanılan yere göre değişiklik gösterebilecektir.

** Abonenin paket tercihi ile beraber belirtilen alt yapı türlerinden sadece bir tanesini işaretlemesi sadece bu altyapı türünde hizmet almak istediğini gösterecektir. Abonenin tek bir altyapı türü (fiber/ VDSL/DSL) işaretlediği durumda, bu alt yapı kurulmadan işbu Taahhütname geçerli olmayacaktır.)

Abonenin birden fazla altyapı türünü işaretlediği durumda, tablodaki sıralamaya (Fibernet (İşyerine kadar Fiber), Fibernet (Binaya Kadar Fiber), Hipernet (VDSL İnternet), İnternet (DSL İnternet)) göre kurulum yapılacaktır. Hangi alt yapı türü tesis edilecek ise Abone'ye bilgi verilecek ve işbu taahhütname abone tercihine uygun olarak geçerli hale gelecektir.

Kampanya kapsamında sunulan İnternet Paketlerinin upload (yükleme) hızları aşağıdaki tabloda belirtildiği şekildedir.

Download (İndirme) Hızı	Upload (Yükleme) Hızı		Aylık Upload Kullanım Miktarı
	ADSL Paketler	Fiber - Hiper - VDSL Paketler	
100 Mbps'ye kadar	-	20 Mbps'ye kadar	Limitsiz
200 Mbps'ye kadar	-	30 Mbps'ye kadar	Limitsiz
500 Mbps'ye kadar	-	40 Mbps'ye kadar	Limitsiz
1000 Mbps'ye kadar	-	50 Mbps'ye kadar	Limitsiz

Yalın İnternet ile Alo Paket Tercih Eden Aboneler İçin Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri tablolarında yer alan ücretlere Aylık Erişim Ücreti / ALO Paket Aylık Sabit Ücreti dahildir.

Söz konusu ücret vergiler dahil 60 TL olup, yalın aylık erişim ücreti kampanya kapsamında 17 TL indirim ile vergiler dahil 43 TL olarak ücretlendirilecek, ALO Paket Aylık Sabit Ücreti ise kampanya kapsamında 14 TL indirim ile vergiler dahil 46 TL olarak ücretlendirilecektir. 15 aylık taahhüt süresi bitiminde, yürürlükteki tarife ücretleri uygulanacaktır.

Yalın İnternet hizmeti başvurularında, sabit telefon hattı ve internet hizmeti aboneliği olmayan yeni abonelerden bir defaya mahsus alınan vergiler dahil 24 TL Devre Hazırlama Ücreti, kampanya kapsamında ücretsizdir. Yeni internet aboneliklerinde bağlantının gerçekleşmesi ile oluşan vergiler dahil 1.080 TL bağlantı ücreti, 15 aylık Taahhüt Süresi boyunca aylık 72 TL olarak Abone'nin hizmet faturasına ayrıca yansıtılacaktır.

Sabit telefon hattı ve buna bağlı olarak internet hizmeti olan abonenin sabit telefon hattını iptal etmesi durumunda internet aboneliği (geçişe uygun olması durumunda) otomatik olarak yalın internet hizmetine dönüştürülür. Yalın internet hizmetine geçiş yapan abonenin, bu geçişin yapıldığı tarihte internet hizmetine ilişkin taahhüt süresi devam eden bir kampanyası varsa dahil olduğu bu kampanyanın indirimli yalın erişim ücreti üzerinden ücretlendirilir. Otomatik olarak yalın internet hizmetine geçiş yapıldığı tarihte abonenin internet hizmetine ilişkin taahhütlü bir kampanyası yoksa güncel yalın erişim tarife ücreti üzerinden ücretlendirilir. Yalın internet hizmetine geçişte bir defaya mahsus yalın devre hazırlama ücreti ilk faturaya yansıtılır.

Kampanya kapsamında istendiği takdirde satış anında (vergi dahil) rayiç bedeli 1.350 TL olan standart modem ("Cihaz") 15 aylık Taahhüt Süresi boyunca aylık 90 TL taksitle ya da 1.650 TL tutarlı Premium modem 15 aylık Taahhüt Süresi boyunca aylık 110 TL taksitle alınabilir.



6 5 0 8 2 4 0 8 0 0 4 8 4



ürk Tüketicisi | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Modem Tercihi	Modemler	Aylık Taksit Tutarı	Taahhüt Süresi
<input type="checkbox"/>	Fiber Gücünde Standart Modem	90 TL	15 Ay
<input type="checkbox"/>	Fiber Gücünde Premium Modem*	110 TL	15 Ay

Standart modemler IEEE 802.11 AC (WiFi 5), Premium modemler IEEE 802.11 AX (WiFi 6) standartlarını desteklemektedir.

*WiFi 6 kablosuz ağ erişim teknolojisi, WiFi 5 standartlarına göre daha geniş kanallarda daha fazla bant genişliği, çoklu kullanıcı desteğine ve daha hızlı çalışma performansına sahiptir.

İşbu kampanya taahhüt süresi boyunca Fiber altyapıda (FTTH), WiFi 5 HGW Fiber Güçlü Modem kullanacak olan abonelerden 60 TL, WiFi 6 HGW Fiber Güçlü Modem kullanacak olan abonelerden 75 TL modem kullanım ücreti alınacaktır. HGW Fiber Güçlü Modemler stok durumuna ve paket hızına bağlı olarak seçilebilecektir. Abone'ler, kampanya taahhüt süresi sonrasında ise yürürlükteki güncel HGW modem kullanım ücreti üzerinden ücretlendirilecektir.

Abone'nin Türk Telekom'dan ses hizmeti almıyor olması halinde FIBERNET aboneliğini iptal etmesi veya her halükarda ses hizmetini ve FIBERNET paket aboneliğini birlikte iptali etmesi halinde, iptal başvurusundan itibaren 7 gün içinde HGW Modemi Türk Telekom ofislerine sağlam ve eksiksiz şekilde iade etmesi gerekir. Abonenin borcunu ödememesi başta olmak üzere abonelik sözleşmesinin feshine neden olacak tüm haller ile teknik nedenle iptal hallerinde de iptal ile birlikte 7 gün içinde HGW modemini Türk Telekom ofislerine sağlam ve eksiksiz şekilde iade etmesi gerekir. Abone'nin yeni bir adrese nakil işlemi yapması halinde mevcut nakil başvurusu sırasında HGW modemini Türk Telekom Ofislerine sağlam ve eksiksiz şekilde iade etmesi gerekir. Ayrıca Abone'ye arıza kaynaklı yeni bir HGW modem verilmesi gibi durumlarda da Abone'nin mevcut HGW modemini yeni modemini teslim anında iade etmesi gerekir. Cihazın belirtildiği şekilde iade edilmediği durumlarda, Abone'den HGW modemini bedeli tahsil edilecektir. Modem bedeli dahil tüm güncel bilgilere www.turktelekom.com.tr adresinden ulaşılabilecektir.

Abone, Cihaz ile ilgili her türlü soru ve şikâyetini Türk Telekom çağrı merkezini (Bireysel 444144; Kurumsal 4445444) arayarak veya diğer müşteri hizmetleri kanalları üzerinden iletebilir. Cihaz kaynaklı problemlerde saha ekipleri kontrol için hizmetin sunulduğu adrese yönlendirilecek ve Abone'nin HGW modemini arızalı/ayıplı olduğunun bildirmesi halinde Abone'den modem alınarak Abone'ye aynı kategoride yeni bir HGW modem teslim edilerek değişim işlemi yapılacaktır.

Kampanya Kapsamında Sunulan Alo Paketleri

Tercih Edilen Paket	Kampanya Kapsamındaki Paket	Aylık Tarife Fiyat	Aylık İndirim Bedeli	Aylık Kampanyalı Fiyatı	Kampanya Süresi
<input type="checkbox"/>	ALO 250 (THK)	45,00 TL	30,00 TL	15,00 TL	15 Ay
<input type="checkbox"/>	ALO 500 (THK)	79,00 TL	61,00 TL	18,00 TL	15 Ay
<input type="checkbox"/>	ALO 1000 (THK)	114,00 TL	89,00 TL	25,00 TL	15 Ay
<input type="checkbox"/>	ALO Limitsiz (THK)	91,00 TL	45,00 TL	46,00 TL	15 Ay

Yukarıda belirtilen ücretlere %20 KDV ve %10 ÖİV dahildir.

Alo Paket Konuştuğça Öde paketi ücretsiz dakika içermemektedir. Bu paket ile aranılan yöne ve konuşulan süreye bağlı olarak ücretlendirme yapılır. 0,47 TL /dk şehir içi, şehirler arası, 0,61 TL /dk Uluslararası 1. Kademe Sabit, 0,70 TL/dk ücreti GSM yönleri için geçerlidir.

Sabit telefon hattı olmayan Abonelerin başvurularında bir defaya mahsus alınan vergiler dahil 36 TL ALO Paket Bağlantı Ücreti kampanya kapsamında ücretsizdir.

Türk Telekomünikasyon A.Ş.'de ("Türk Telekom") sabit telefon hattı olan abonelere bir defaya mahsus yansıtılan vergiler dahil 36 TL ALO Paket Geçiş Ücreti, kampanya kapsamında ücretsizdir. Paket kapsamında yer alan ücretsiz dakikaların tüketilmesi halinde www.turktelekom.com.tr adresinde yer alan yürürlükteki paket aşım ücretleri uygulanacaktır.



6 5 0 8 2 4 0 8 0 0 4 8 4



www.turktelekom.com.tr | Dahili | Kişisel Veri İzlemez

KAMPANYA KOŞULLARI

1. Aboneler tarafından yukarıdaki belirtilmiş olan internet ve tercihen Alo Tarife Paketi tablolarından seçim yaparak işbu Taahhütname'nin imzalanmasını müteakip hizmetin aktif edildiği tarih itibarıyla 15 ay ("Taahhüt Süresi") boyunca Abone olma taahhüdünde bulunulması ve bu taahhüde uygun davranılması koşuluyla kampanyadan faydalanabilecektir.

Abone 15 ay süresince yukarıdaki tablolardan tercih ettiği paketlere ilişkin belirlenen aylık kampanyalı fiyatı ödeyecektir.

Aboneden 15 ay süresince yukarıda seçilmiş olan internet ve varsa ALO tarife paketinin indirimli aylık ücreti alınacaktır. Abone, indirimli kullanım süresinden sonra yürürlükteki INTERNET ve SES Hizmeti'nin mevcut tarifesinden ücretlendirilmeye devam edecektir. 15 aylık taahhüt dönemi zarfında, kampanya kapsamında yürürlükte sunulmaya devam eden ve kampanyaya giriş yapılan internet paketinin ücret olarak altına inmemek koşuluyla hız/paket değişikliği yapılabilecektir. Ancak, elde edilen indirim bedeli geçiş tarihinden itibaren yeni pakete göre güncellenecek ve taahhüdün ihlal edilmesi halinde aboneden tahsil edilecek indirim bedeli bu kapsamda hesaplanacaktır. Belirtilen durumların haricinde yapılan değişiklikler taahhüt ihlali ve kampanya iptali olarak değerlendirilecektir.

Abone olunan tarihten, ilk fatura tarihine kadar geçen süredeki ücret, kampanya dahilinde seçilen paketin yukarıda belirtilen indirimli internet hizmeti tarifesinden hesaplanarak fatura edilecektir. İşbu Kampanya Taahhütname'sinde indirimli olarak veya ücretsiz olarak verileceği belirtilen kalemler saklı kalmak üzere Kampanya kapsamında internet hizmetinde sağlanacak indirim sadece Tablo'dan seçilen paketin aylık kullanım ücretlerini kapsamaktadır.

Ücretli katma değerli servislere abone olunması durumunda, kullanım bedelleri faturaya ayrıca yansıtılır.

2. Alt yapı sağlayıcının port doluluk oranının %95'e ulaştığı durumlarda; Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nun (BTK) düzenlemesi kapsamında alt yapı sağlayıcısının İşletmecinin talebini karşılamaması durumunda İŞLETMECİ de Abone'nin hat dondurma talebini karşılayamayacaktır. BTK düzenlemelerine uygun olacak şekilde Abone'nin, Taahhüt Süresi içerisinde Kampanya kapsamındaki hattının dondurulması talebi karşılanır ve hat dondurma işlemi gerçekleştirilirse ve/veya faturaların ödenmemesi sebebi ile hattı durdurulursa Taahhüt Süresi, hattın dondurulduğu/durdurulduğu süre kadar uzar ve Abone, hattının dondurulduğu/durdurulduğu dönemde Kampanya faydasını kullanamaz; Kampanya faydasını hattın açıldığı tarihten sonra, kalan taahhüt süresi gözetilerek ve İşbu Taahhütname'deki kurallara göre kullanılabilir. Uzayan Taahhüt Süresi'nin bitiminden önce Abone Kampanya'dan çıkar/(Abone'den kaynaklı bir sebeple) çıkarılırsa bu durum kampanya koşullarına aykırılık olarak değerlendirilecektir.

3. İşbu Kampanya Taahhütname'sinde kaynaklanan damga vergisi bir defaya mahsus olmak üzere, Abone'nin faturasına yansıtılacaktır.

4. Abone'nin 15 aylık Taahhüt Süresi tamamen dolmadan önce; Kampanya koşullarına aykırı davranması, kampanya kapsamından çıkması ve/veya aboneliğini iptal etmesi ve/veya Abonelik Sözleşmesi'ni tek taraflı ve haksız olarak feshetmesi ve/veya İŞLETMECİ tarafından feshedilmesine neden olması ve/veya kampanya giriş paketinden daha düşük ücretli bir pakete geçmesi ve/veya farklı İşletmeciyeye taşınması ve/veya kampanyayı iptal etmesi halinde yasal düzenlemeler uyarınca taahhüt ihlaline ilişkin;

Taahhütname'nin Abone tarafından imzalandığı tarihten taahhüde aykırılığın olduğu döneme kadar aboneye sağlanan indirimler, cihaz veya diğer faydaların bedellerinin tahsil edilmemiş kısmının toplamı Abone'den tahsil edilecektir. Ancak aboneden taahhüt kapsamında tahsil edileceği belirlenen hizmet bedellerinin henüz tahakkuk etmemiş kısmının toplamının bu tutardan düşük olması halinde düşük olan tutar aboneye faturalandırılacaktır.

Varsa devre hazırlama ücreti, bağlantı/kurulum ücretinin ve taksitli satılan cihaz/servis ürünlerinin kalan taksitlerinin toplamı, geriye dönük hizmet kullanım ücretleri ve tarifede yer alan diğer kullanımlara ait borçlar ek olarak faturaya yansıtılacaktır.

5. Abone, kampanya uygulaması çerçevesinde yararlandığı internet ve ALO PAKET hizmetini Türkiye sınırları içerisinde ücreti karşılığında bir başka yere naklini talep edebilme hakkına sahiptir. **Nakil talep edilen yerde teknik imkânsızlıklar nedeniyle İŞLETMECİ tarafından hizmetin sürekli olarak verilememesi nedeniyle, aboneliğin iptal edilmek istenmesi ve yerleşim yeri değişikliğinin belgelendirilmesi durumunda İŞLETMECİ, Abone'den bu kampanya kapsamında taahhüt ihlali ücretini talep etmeyecektir.**

6. Abone, işbu Taahhütname ile modem seçimi yaptı ise ilgili talep ve şikayetlerini garanti süresi içerisinde olmak kaydıyla İŞLETMECİ'ye iletebilecektir. Abone'nin İŞLETMECİ'ye modemin arzalı olduğunun bildirilmesi halinde



6 5 0 8 2 4 0 8 0 0 4 8 4



© Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İzlemez

İŞLETMECİ Abone'den arızalı modemi teslim alarak Abone'ye aynı kategoride başka bir modemle değişim işlemi yapabilecektir. Değişim yapılması halinde teslim edilecek yeni modemin garanti süresi eski/arızalı modemin kalan garanti süresi ile sınırlı olacaktır.

7. Abone, her hattı için sadece bir kez yararlanabilecektir.

8. Abone kampanya koşullarına ve kampanya dâhilinde yer alan internet hizmeti tarifeleri, bağlantı ücreti, kota aşım ücretleri ve diğer güncel ücret bilgilerine www.turktelekom.com.tr adresinden ulaşılabilir.

9. İşbu taahhünameye yer almayan hususlarda Abonelik Sözleşmesi hükümleri geçerlidir. Ayrıca, paketler ve içinde yer alan ürünlerin kullanımında her bir ürüne yönelik düzenlenmiş olan kullanıcı sözleşmesi veya üyelik sözleşmesi veya kullanım şart ve koşulları gibi kurallar geçerli olacaktır.

10. Abone, işbu Taahhüname'de doldurulması gereken alanlarla ilgili verdiği bilgilerin yanlış ya da eksik olmasının sonuçlarından bizzat sorumludur.

11. İşbu Taahhüname bir nüshası İŞLETMECİ'de kalacak diğer nüshası Abone'ye verilecek şekilde 2 nüsha düzenlenmiştir.

Yukarıda belirtilen Kampanya koşullarını okuduğumu, kabul ettiğimi ve işbu Kampanya kapsamından yukarıda işaret ettiğim seçenekler kapsamında yararlanmak istediğimi kabul, beyan ve taahhüt ederim.

İşbu Taahhüname'nin imzalandığı tarihte 1 (bir) adet seri numaralı Fiber Gücünde Standart Modemi teslim aldığımı kabul ve beyan ederim.

Talebim üzerine yapılan işlemlere dair bilgilendirildim. İşbu Taahhüname'nin 1 nüshasını elden teslim aldım.

ABONENİN

ADI :

SOYADI :

ÜNVANI :

TARİH : / /

ABONE İMZA

**İŞLEMİ GERÇEKLEŞTİREN
BAŞVURU KANALI / İMZA**



6 5 0 8 2 4 0 8 0 0 4 8 4



© Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

►444 1 444 | turktelekom.com.tr