

HAT DONDURMA TALEP FORMU

İnternet Hizmet No:

veya
Bağlı Tel. No :

Adı :

Soyadı :

Unvanı/Firma Adı :

HAT DONDURMA SEBEBİ;

İptalden vazgeçme Diğer sebepler

HAT DONDURMA TALEBİ; Aşağıdaki hizmet/ler'in dondurulmasını talep ediyorum

İnternet ve ALO Paket Sadece Tivibu Sadece İnternet

Hizmet/ler'in açılma tarihinin / / olmasını talep ediyorum.

İnternet hattının dondurulduğu süre boyunca Tivibu hizmeti de dondurulmaktadır.

Abone internet ve ALO Paket hat dondurma hizmetinden bir yıl içerisinde en fazla 4 defa toplamda 270 günü aşmayacak şekilde faydalanabilir. Sadece tek başına Tivibu dondurma hizmetinden bir yıl içerisinde en fazla 4 defa toplamda 270 günü aşmayacak şekilde faydalanabilir. Hat dondurma süresi talebin alındığı gün başlar ve seçilen sürenin sonunda hat otomatik açılır. Hat dondurma süresince hat dondurma nedeniyle sunulamayan hizmetler ücretlendirilmeyecektir. Hat dondurma süresince sunulmaya devam eden hizmetler, katma değerli hizmetler (Tivibu Go, Güvenlik, Müzik, Playstore, Vitamin, WiFi, .. vb.), kota aşım ücretleri, geçen aylardan devreden ücretler, kampanya iptal halinde kampanya avantaj bedelleri, bağlantı, kurulum ve diğer taksitlere ilişkin ücretler hat dondurma hizmeti süresince faturalandırılmaya devam edecektir.

Alt yapı sağlayıcının port doluluk oranının %95'e ulaştığı durumlarda; Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nun (BTK) düzenlemesi kapsamında alt yapı sağlayıcısının işletmecinin talebini karşılamaması durumunda İŞLETMECİ'de Abone'nin hat dondurma talebini karşılayamayacaktır.

Abonenin hattının Port Hatası, Adreste Altyapı Olmaması ve Nakil gibi teknik sebeplerden dolayı geçici olarak dondurulması halinde, faturasına hat dondurma işlem ücreti yansıtılmayacaktır.

İnternet Hat Dondurma işleminin ücreti 360 TL (tüm vergiler dahil) olup, Hat Dondurma talebinde bulunan abonelerin faturalarına 6 ay taksitle ayda 60 TL olarak yansıtılmaktadır.

Hat dondurma tarihi öncesi kullanım ücretleri faturalandırılacaktır. Hizmetin dondurulduğu süre içinde nakil, devir, kampanya katılımı, tarife değişikliği vb. abonelik işlemleri yapılmayacaktır, bu işlemlerin yapılabilmesi için hizmetin tekrar kullanıma açılması gerekir.

Kampanyalı aboneliklerde indirim döneminde de hat dondurma yapılabilir. Hat dondurma işlemi yapmış abonelerin hem indirimleri hem taahhüt süreleri, abonenin hattını dondurduğu süre kadar öteleme yapılır. Hat dondurmada ay değil, gün hesabı yapılmaktadır. Detaylı bilgi için www.turktelekom.com.tr adresindeki hat dondurma ile ilgili Sıkça Sorulan Sorular bölümünü inceleyebilir, 444 1 444'ü arayabilirsiniz.

ABONE/VEKİL İMZA

TARİH :/...../.....

Talebim üzerine yapılan işlemlere dair bilgilendirildim.
Formun bir nüshasını elden teslim aldım.



0 1 3 5 2 4 0 7 1 9 2 8 2

