

## EVİNDE HIZ ONLINE'DA FIRSAT KAMPANYASI 15 AYLIK KAMPANYA TAAHHÜTNAMESİ

BAĞLANTI TÜRÜ

İnternet

Yalın İnternet

İNTERNET HİZMET NO

:

İNTERNET BAĞLANTISI YAPILAN TEL NO :

TTNET A.Ş.'nin (İŞLETMECİ) **Evinde Hız Online'da Fırsat Kampanyası**'ndan ("**Kampanya**"), 15 aylık Taahhüt Süresi boyunca evde internet aboneliği olma taahhüdünde bulunma ve Kampanya yürürlüğe girmeden önceki 3 ay içinde Türk Telekom Evde İnternet aboneliği bulunmayan yeni Bireysel Aboneler ("**Abone**") aşağıdaki internet paketlerinden birini seçerek faydalanabilecektir.

İşbu taahhütname hükümleri ancak abonenin işaretlediği altyapı türünün/türlerinin hizmetin talep edildiği lokasyonda tesis edilmesi ve abonenin kampanya başvurusunu iptal etmemesi halinde geçerli olacaktır. Bu durumda 15 aylık taahhüt süresi kuruluma müteakip ilk faturalama tarihi itibarıyla başlayacaktır.

### Sabit Telefonu Olanlar için Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri

Tercih Edilen Paket	Bağlantı Hızı*	Aylık Kullanım Miktarı	Altyapı Hizmet Türü**	Aylık Tarife Fiyatı	1-5 Ay		6-15 Ay		Taahhüt Süresi
					Aylık İndirim Bedeli	Aylık Kampanyalı Fiyat	Aylık İndirim Bedeli	Aylık Kampanyalı Fiyat	
<input type="checkbox"/>	16 Mbps'e Kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	₺760,00	₺576,00	₺184,00	₺296,00	₺464,00	15 Ay
			<input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)	₺760,00	₺576,00	₺184,00	₺296,00	₺464,00	15 Ay
			<input type="checkbox"/> İnternet (DSL İnternet)	₺760,00	₺576,00	₺184,00	₺296,00	₺464,00	15 Ay
<input type="checkbox"/>	24 Mbps'e Kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	₺785,00	₺601,00	₺184,00	₺311,00	₺474,00	15 Ay
			<input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)	₺785,00	₺601,00	₺184,00	₺311,00	₺474,00	15 Ay
<input type="checkbox"/>	50 Mbps'e Kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (Eve Kadar Fiber)	₺805,00	₺591,00	₺214,00	₺301,00	₺504,00	15 Ay
			<input type="checkbox"/> Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	₺805,00	₺591,00	₺214,00	₺301,00	₺504,00	15 Ay
			<input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)	₺805,00	₺591,00	₺214,00	₺301,00	₺504,00	15 Ay
<input type="checkbox"/>	100 Mbps'e Kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (Eve Kadar Fiber)	₺885,00	₺671,00	₺214,00	₺351,00	₺534,00	15 Ay
			<input type="checkbox"/> Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	₺885,00	₺671,00	₺214,00	₺351,00	₺534,00	15 Ay
			<input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)	₺885,00	₺671,00	₺214,00	₺351,00	₺534,00	15 Ay
<input type="checkbox"/>	200 Mbps'e Kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (Eve Kadar Fiber)	₺1.030,00	₺746,00	₺284,00	₺396,00	₺634,00	15 Ay
<input type="checkbox"/>	500 Mbps'e Kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (Eve Kadar Fiber)	₺1.375,00	₺991,00	₺384,00	₺591,00	₺784,00	15 Ay
<input type="checkbox"/>	1000 Mbps'e Kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (Eve Kadar Fiber)	₺1.720,00	₺1.236,00	₺484,00	₺746,00	₺974,00	15 Ay

Tabloda belirtilen ücretlere %20 KDV ve %10 ÖİV dahildir.



Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İşler

## Yalın İnternet Tercih Eden Aboneler İçin Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri

Tercih Edilen Paket	Bağlantı Hızı*	Aylık Kullanım Miktarı	Altyapı Hizmet Türü**	Aylık Tarife Fiyatı	1-5 Ay		6-15 Ay		Taahhüt Süresi
					Aylık İndirim Bedeli	Aylık Kampanyalı Fiyat	Aylık İndirim Bedeli	Aylık Kampanyalı Fiyat	
<input type="checkbox"/>	16 Mbps'e Kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	₺820,00	₺593,00	₺227,00	₺313,00	₺507,00	15 Ay
			<input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)	₺820,00	₺593,00	₺227,00	₺313,00	₺507,00	15 Ay
			<input type="checkbox"/> İnternet (DSL İnternet)	₺820,00	₺593,00	₺227,00	₺313,00	₺507,00	15 Ay
<input type="checkbox"/>	24 Mbps'e Kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	₺845,00	₺618,00	₺227,00	₺328,00	₺517,00	15 Ay
			<input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)	₺845,00	₺618,00	₺227,00	₺328,00	₺517,00	15 Ay
<input type="checkbox"/>	50 Mbps'e Kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (Eve Kadar Fiber)	₺865,00	₺608,00	₺257,00	₺318,00	₺547,00	15 Ay
			<input type="checkbox"/> Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	₺865,00	₺608,00	₺257,00	₺318,00	₺547,00	15 Ay
			<input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)	₺865,00	₺608,00	₺257,00	₺318,00	₺547,00	15 Ay
<input type="checkbox"/>	100 Mbps'e Kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (Eve Kadar Fiber)	₺945,00	₺688,00	₺257,00	₺368,00	₺577,00	15 Ay
			<input type="checkbox"/> Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	₺945,00	₺688,00	₺257,00	₺368,00	₺577,00	15 Ay
			<input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)	₺945,00	₺688,00	₺257,00	₺368,00	₺577,00	15 Ay
<input type="checkbox"/>	200 Mbps'e Kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (Eve Kadar Fiber)	₺1.090,00	₺763,00	₺327,00	₺413,00	₺677,00	15 Ay
<input type="checkbox"/>	500 Mbps'e Kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (Eve Kadar Fiber)	₺1.435,00	₺1.008,00	₺427,00	₺608,00	₺827,00	15 Ay
<input type="checkbox"/>	1000 Mbps'e Kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (Eve Kadar Fiber)	₺1.780,00	₺1.253,00	₺527,00	₺763,00	₺1.017,00	15 Ay

Tabloda belirtilen ücretlere %20 KDV ve %10 ÖİV dahildir.

## Alo Paket Tercih Eden Aboneler İçin Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri

Tercih Edilen Paket	Bağlantı Hızı*	Aylık Kullanım Miktarı	Altyapı Hizmet Türü**	Aylık Tarife Fiyatı	1-5 Ay		6-15 Ay		Taahhüt Süresi
					Aylık İndirim Bedeli	Aylık Kampanyalı Fiyat	Aylık İndirim Bedeli	Aylık Kampanyalı Fiyat	
<input type="checkbox"/>	16 Mbps'e Kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	₺820,00	₺590,00	₺230,00	₺310,00	₺510,00	15 Ay
			<input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)	₺820,00	₺590,00	₺230,00	₺310,00	₺510,00	15 Ay
			<input type="checkbox"/> İnternet (DSL İnternet)	₺820,00	₺590,00	₺230,00	₺310,00	₺510,00	15 Ay
<input type="checkbox"/>	24 Mbps'e Kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	₺845,00	₺615,00	₺230,00	₺325,00	₺520,00	15 Ay
			<input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)	₺845,00	₺615,00	₺230,00	₺325,00	₺520,00	15 Ay
<input type="checkbox"/>	50 Mbps'e Kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (Eve Kadar Fiber)	₺865,00	₺605,00	₺260,00	₺315,00	₺550,00	15 Ay
			<input type="checkbox"/> Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	₺865,00	₺605,00	₺260,00	₺315,00	₺550,00	15 Ay
			<input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)	₺865,00	₺605,00	₺260,00	₺315,00	₺550,00	15 Ay
<input type="checkbox"/>	100 Mbps'e Kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (Eve Kadar Fiber)	₺945,00	₺685,00	₺260,00	₺365,00	₺580,00	15 Ay
			<input type="checkbox"/> Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	₺945,00	₺685,00	₺260,00	₺365,00	₺580,00	15 Ay
			<input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)	₺945,00	₺685,00	₺260,00	₺365,00	₺580,00	15 Ay
<input type="checkbox"/>	200 Mbps'e Kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (Eve Kadar Fiber)	₺1.090,00	₺760,00	₺330,00	₺410,00	₺680,00	15 Ay
<input type="checkbox"/>	500 Mbps'e Kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (Eve Kadar Fiber)	₺1.435,00	₺1.005,00	₺430,00	₺605,00	₺830,00	15 Ay
<input type="checkbox"/>	1000 Mbps'e Kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (Eve Kadar Fiber)	₺1.780,00	₺1.250,00	₺530,00	₺760,00	₺1.020,00	15 Ay

Tabloda belirtilen ücretlere %20 KDV ve %10 ÖİV dahildir.



Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İşler

\* Abone, seçtiği paketin ücretlendirme tablosunda yer alan Bağlantı Hızı'na kadar destekleyen hızı kullanacak olup, bu hız bağlanılan yere göre değişiklik gösterebilecektir.

\*\* Abonenin paket tercihi ile beraber belirtilen alt yapı türlerinden sadece bir tanesini isaretlemesi sadece bu altyapı türünde hizmet almak istediğini gösterecektir. Abonenin tek bir altyapı türü (Fiber/VDSL/DSL) isaretlediği durumda, bu alt yapı kurulmadan işbu Taahhütname geçerli olmayacaktır.

Abonenin birden fazla altyapı türünü isaretlediği durumda, tablodaki sıralamaya (Fibernet (Eve kadar Fiber), Fibernet (Binaya Kadar Fiber), Hipernet (VDSL Internet), Internet (DSL Internet)) göre kurulum yapılacaktır. Hangi altyapı türü tesis edilecek ise Abone'ye bilgi verilecek ve işbu taahhütname abone tercihine uygun olarak geçerli hale gelecektir.

12 Mbps paketi sadece alt yapısı daha yüksek bağlantı hızına uygun olmayan aboneler için sunulmaktadır. Kampanya kapsamında; yüksek bağlantı hızına sahip olan abonelerin yukarıda belirtilen paketleri seçmesi gerekmektedir. Daha yüksek bağlantı hızına sahip olmasına rağmen bu paketi işaretleyen aboneler 16 Mbps bağlantı hızını destekleyen paketi seçmiş sayılarak bu paket bedeli üzerinden ücretlendirilecektir. Bu durum özelinde; 16 Mbps hızında sorun yaşayan aboneler 12 Mbps bağlantı hızını destekleyen pakete geçiş talebini ileterek hız/paket değişikliği yapabilecektir. Yapılan geçiş kampanyaya aykırılık olarak değerlendirilmeyecektir.

Tercih Edilen Paket	Bağlantı Hızı*	Aylık Kullanım Miktarı	Altyapı Hizmet Türü**	Aylık Tarife Fiyatı	1-5 Ay		6-15 Ay		Taahhüt Süresi
					Aylık İndirim Bedeli	Aylık Kampanyalı Fiyat	Aylık İndirim Bedeli	Aylık Kampanyalı Fiyat	
<input type="checkbox"/>	12 Mbps'ye kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> İnternet (DSL İnternet)	₺755,00	₺571,00	₺184,00	₺291,00	₺464,00	15 ay
<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/> İnternet (DSL Yalın İnternet)	₺815,00	₺588,00	₺227,00	₺308,00	₺507,00	15 ay
<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/> İnternet (DSL Alo Paket İnternet)	₺815,00	₺585,00	₺230,00	₺305,00	₺510,00	15 ay

Tabloda belirtilen ücretlere %20 KDV ve %10 ÖİV dahildir.

## Kampanya Kapsamında Opsiyonel Olarak Sunulan Dijital Eğlence Paketi

Tercih Edilen Paket	Ürün Adı	Aylık Tarife Fiyatı	1-15 Ay		Kampanya Süresi	
			Aylık İndirim Bedeli	Aylık Kampanyalı Fiyat		
<input type="checkbox"/>	Dijital Eğlence Paketi**	Muud Premium	34,99 ₺	14,09 ₺	20,90 ₺	15 Ay
<input type="checkbox"/>		Tivibu Go Süper 3 Ekran	64,90 ₺	25,90 ₺	39,00 ₺	15 Ay

Tabloda belirtilen ücretlere %20 KDV dahildir.

\*\* İşbu kampanya kapsamında internet paketlerinde 50 Mbps ve üstü paket hızlarından birini tercih etmiş Aboneler, opsiyonel olarak sunulan Dijital eğlence paketini de seçerse, kampanyalı internet paket ücretlerine ve varsa TNET alo paket ücretlerine ek olarak 15 aylık taahhüt süresi boyunca, taahhüde uygun davranması koşuluyla Dijital eğlence paketinin tabloda belirtilen aylık kampanyalı fiyatı üzerinden ücretlendirilecektir. Kampanya taahhüt süresi içinde diğer Taahhüt ihlal sebeplerine ek olarak Dijital Eğlence paketinin iptali veya Dijital Eğlence paketi içindeki herhangi bir ürünün iptali kampanya koşullarına aykırılık olarak değerlendirilecektir. Taahhüt ihlali halinde ise Dijital Eğlence paketi için sağlanan fayda taahhüt ihlal bedeli hesaplamasına dahil edilecektir. Abone, taahhüt süresi sonrasında Dijital Eğlence Paketi içinde yer alan Tivibu Go Süper Paketi ile Muud Premium paketinin yürürlükteki tarifesi üzerinden ücretlendirilmeye devam edecektir. Evde İnternet aboneliğinin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde Dijital Eğlence paketi içindeki ürünler de iptal olacaktır.

• Kampanya kapsamında Dijital Eğlence paketi içinde sunulan Muud Premium ile Aboneler yerli ve yabancı milyonlarca şarkıyı dinleyebilir, telefon, tablet ve bilgisayar üzerinden giriş yapıp kullanmaya başlayabilir. Abone, Muud Premium üyeliği evde internet tarifesinin yanında kullanabilmek için Giriş Yapma seçeneklerinden Tek Şifre'yi seçmeli ve Türk Telekom Tek Şifre hesabıyla Muud'a giriş yapmalıdır. Abone Muud ile moduna göre kişisel çalma listeleri oluşturup, internet olmadığı zamanlarda bile çevrimdışı alma özelliği ile şarkı dinleyebilir. Muud hakkında detaylı bilgiye



Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

<https://www.muud.com.tr/> adresinden ulaşılabilir.

• Kampanya Kapsamında sunulan Tivibu Go Süper Paketi ile Aboneler web, cep ve tablet üzerinden erişim sağlayarak, yerli ve yabancı kanalları, spor, film, dizi, belgesel ve çocuk içeriğini izleyebilir. Tivibu Go Süper paketinden yeni Tivibu Go üyeleri yararlanabilecektir. Kırmızı Halı gibi diğer ücretli içerikler, Dijital Eğlence Paketine ilişkin tabloda yer alan aylık kampanyalı fiyata dâhil değildir. Abone'ler bu içerikleri kiraladığı veya izlediği takdirde belirlenen ücret ayrıca yansıtılacaktır. Tivibu Go hizmeti bağlantı yapılan internet kotasını etkilemektedir. Kampanya kapsamında sunulan Tivibu Go Süper Paketinden başka bir Tivibu Go paketine geçiş söz konusu değildir.

**Kampanya kapsamında sunulan İnternet Paketlerinin upload (yükleme) hızları aşağıdaki tabloda belirtildiği şekildedir.**

Download (İndirme) Hızı	Upload (Yükleme) Hızı		Aylık Upload Kullanım Miktarı
	ADSL Paketler	Fiber Paketler	
12 Mbps'ye kadar	1 Mbps'ye kadar	1 Mbps'ye kadar	Limitsiz
16 Mbps'ye kadar	1 Mbps'ye kadar	4 Mbps'ye kadar	Limitsiz
24 Mbps'ye kadar		12 Mbps'ye kadar	Limitsiz
50 Mbps'ye kadar		15 Mbps'ye kadar	Limitsiz
100 Mbps'ye kadar		20 Mbps'ye kadar	Limitsiz
200 Mbps'ye kadar		30 Mbps'ye kadar	Limitsiz
500 Mbps'ye kadar		40 Mbps'ye kadar	Limitsiz
1000 Mbps'ye kadar		50 Mbps'ye kadar	Limitsiz

**Yalın İnternet ile Alo Paket Tercih Eden Aboneler İçin Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri tablolarında yer alan ücretlere Aylık Erişim Ücreti / ALO Paket Aylık Sabit Ücreti dahildir. Söz konusu ücret vergiler dahil 60 TL olup, yalın aylık erişim ücreti kampanya kapsamında 17 TL indirim ile vergiler dahil 43 TL olarak ücretlendirilecek, ALO Paket Aylık Sabit Ücreti ise kampanya kapsamında 14 TL indirim ile vergiler dahil 46 TL olarak ücretlendirilecektir.**

Sabit telefon hattı ve buna bağlı olarak internet hizmeti olan abonenin sabit telefon hattını iptal etmesi durumunda internet aboneliği (geçişe uygun olması durumunda) otomatik olarak yalın internet hizmetine dönüştürülür. Yalın internet hizmetine geçiş yapan abonenin, bu geçişin yapıldığı tarihte internet hizmetine ilişkin taahhüt süresi devam eden bir kampanyası varsa dahil olduğu bu kampanyanın indirimli yalın erişim ücreti üzerinden ücretlendirilir. Otomatik olarak yalın internet hizmetine geçiş yapıldığı tarihte abonenin internet hizmetine ilişkin taahhütlü bir kampanyası yoksa güncel yalın erişim tarife ücreti üzerinden ücretlendirilir. Yalın internet hizmetine geçişte bir defaya mahsus yalın internete geçiş ücreti ilk faturaya yansıtılır.

Yalın İnternet hizmeti başvurularında, sabit telefon hattı ve internet hizmeti aboneliği olmayan yeni abonelerden bir defaya mahsus alınan vergiler dahil 27 TL Devre Hazırlama Ücreti, kampanya kapsamında ücretsizdir.

Yeni internet aboneliklerinde bağlantının gerçekleşmesi ile oluşan vergiler dahil 1.080 TL bağlantı ücreti, 15 aylık Taahhüt Süresi boyunca aylık 72 TL olarak Abone'nin hizmet faturasına ayrıca yansıtılacaktır.

Kimlik doğrulama işleminizin talep ettiğiniz adrese gönderilecek dijital kurye aracılığıyla gerçekleştirilmesi halinde 150 TL yerinde kimlik doğrulama hizmeti bedeli 15 taksitle faturanıza yansıtılacaktır.

Kampanya kapsamında istendiği takdirde satış anında (vergiler dahil) rayiç bedeli 1.650 TL olan Premium modem ("Cihaz") 15 aylık Taahhüt Süresi boyunca aylık 110 TL taksitle, 24 aylık Taahhüt Süresi boyunca aylık 68,75 TL taksitle alınabilir.



6 5 0 8 2 4 1 0 0 4 3 7 6



Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Modem Tercih	Modemler	Aylık Taksit Tutarı	Taahhüt Süresi
<input type="checkbox"/>	Fiber Gücünde Premium Modem*	68,75 TL	24 Ay
<input type="checkbox"/>	Fiber Gücünde Premium Modem*	110 TL	15 Ay

Standart modemler IEEE 802.11 AC (WiFi 5), Premium modemler IEEE 802.11 AX (WiFi 6) standartlarını desteklemektedir.

\*WiFi 6 kablosuz ağ erişim teknolojisi, WiFi 5 standartlarına göre daha geniş kanallarda daha fazla bant genişliği, çoklu kullanıcı desteğine ve daha hızlı çalışma performansına sahiptir.

İş bu kampanya taahhüt süresi boyunca Fiber altyapıda (FTTH), WiFi 5 HGWFiber Güçlü Modem kullanacak olan abonelerden 60 TL, WiFi 6 HGW Fiber Güçlü Modem kullanacak olan abonelerden 75 TL modem kullanım ücreti alınacaktır. HGW Fiber Güçlü Modemler stok durumuna ve paket hızına bağlı olarak seçilebilecektir. Abone'ler, kampanya taahhüt süresi sonrasında ise yürürlükteki güncel HGW modem kullanım ücreti üzerinden ücretlendirilecektir.

Abone'nin Türk Telekom'dan ses hizmeti almıyor olması halinde FIBERNET aboneliğini iptal etmesi veya her halükarda ses hizmetini ve FIBERNET paket aboneliğini birlikte iptali etmesi halinde, iptal başvurusundan itibaren 7 gün içinde HGW Modemi Türk Telekom ofislerine sağlam ve eksiksiz şekilde iade etmesi gerekir. Abonenin borcunu ödememesi başta olmak üzere abonelik sözleşmesinin feshine neden olacak tüm haller ile teknik nedenle iptal hallerinde de iptal ile birlikte 7 gün içinde HGW modemini Türk Telekom ofislerine sağlam ve eksiksiz şekilde iade etmesi gerekir. Abone'nin yeni bir adrese nakil işlemi yapması halinde mevcut nakil başvurusu sırasında HGW modemini Türk Telekom Ofislerine sağlam ve eksiksiz şekilde iade etmesi gerekir. Ayrıca Abone'ye arıza kaynaklı yeni bir HGW modem verilmesi gibi durumlarda da Abone'nin mevcut HGW modemini yeni modemini teslim anında iade etmesi gerekir. Cihazın belirtildiği şekilde iade edilmediği durumlarda, Abone'den HGW modemini bedeli tahsil edilecektir. Modem bedeli dahil tüm güncel bilgilere [www.turktelekom.com.tr](http://www.turktelekom.com.tr) adresinden ulaşılabilir.

Abone, Cihaz ile ilgili her türlü soru ve şikâyetini Türk Telekom çağrı merkezini (Bireysel 444144; Kurumsal 4445444) arayarak veya diğer müşteri hizmetleri kanalları üzerinden iletebilir. Cihaz kaynaklı problemlerde saha ekipleri kontrol için hizmetin sunulduğu adrese yönlendirilecek ve Abone'nin HGW modemini arızalı/ayıplı olduğunun bildirmesi halinde Abone'den modem alınarak Abone'ye işbu tutanakta belirtilen şartlarda aynı kategoride yeni bir HGW modem teslim edilerek değişim işlemi yapılacaktır.

Abone, Cihaz ile ilgili her türlü soru ve şikâyetini Türk Telekom çağrı merkezini (Bireysel 4441444; Kurumsal 4445444) arayarak veya diğer müşteri hizmetleri kanalları üzerinden iletebilir. Cihaz kaynaklı problemlerde saha ekipleri kontrol için hizmetin sunulduğu adrese yönlendirilecek ve Abone'nin HGW modemini arızalı/ayıplı olduğunun bildirmesi halinde Abone'den modem alınarak Abone'ye aynı kategoride yeni bir HGW modem teslim edilerek değişim işlemi yapılacaktır.

50 Mbps veya üstündeki hız paketlerinden seçen Aboneler aynı isme kayıtlı diğer internet servis sağlayıcısındaki aboneliklerinin iptalinde çıkan son faturalarını 60 gün içinde İŞLETMECİ'ye ilettikleri takdirde, faturanın iletildiği tarihten itibaren; kampanyalı fiyatlar üzerinden mevcut indirimlerine ek indirimden yararlanacaklardır. Buna göre işbu Kampanya kapsamında Abonelerin evde internet faturalarına vergiler dahil aylık 160 TL olacak şekilde toplamda vergiler dahil 800 TL'ye kadar indirim yansıtılacaktır. İndirim tutarı Abone'nin diğer internet sağlayıcısındaki aboneliğinin iptali nedeniyle tahakkuk eden cayma bedeli tutarına göre değişiklik arz edebilecektir.



Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

## Kampanya Kapsamında Sunulan TTNET Alo Paketleri

Tercih Edilen Paket	Telefon Tarife Paketleri	Aylık Tarife Fiyatı	Aylık İndirim Bedeli	Aylık Kampanyalı Fiyat	Taahhüt Süresi
<input type="checkbox"/>	Alo Paket Konuştuğça Öde	-	-	-	15 Ay
<input type="checkbox"/>	Alo 100Dk	₺28,00	₺17,00	₺11,00	15 Ay
<input type="checkbox"/>	Alo 250Dk	₺45,00	₺30,00	₺15,00	15 Ay
<input type="checkbox"/>	Alo 500Dk	₺79,00	₺61,00	₺18,00	15 Ay
<input type="checkbox"/>	Alo 1000Dk	₺114,00	₺89,00	₺25,00	15 Ay
<input type="checkbox"/>	Alo Limitsiz Paket	₺91,00	₺45,00	₺46,00	15 Ay

Yukarıda belirtilen ücretlere %20 KDV ve %10 ÖİV dahildir.

**Alo Paket Konuştuğça Öde** paketi ücretsiz dakika içermemektedir. Bu paket ile aranılan yöne ve konuşulan süreye bağlı olarak ücretlendirme yapılır. 0,207 TL/dk ücreti şehir içi, şehirler arası ve Uluslararası 1.Kademe Sabit, 0,311 TL/dk GSM yönleri için geçerlidir.

Sabit telefon hattı olmayan Abonelerin başvurularında bir defaya mahsus alınan vergiler dahil 40 TL ALO Paket Bağlantı Ücreti kampanya kapsamında ücretsizdir.

Türk Telekomünikasyon AŞ'de ("Türk Telekom") sabit telefon hattı olan abonelere bir defaya mahsus yansıtılan vergiler dahil 40 TL ALO Paket Geçiş Ücreti, kampanya kapsamında 13 TL indirimle 27 TL olarak yansıtılacaktır.

Paket kapsamında yer alan ücretsiz dakikaların tüketilmesi halinde [www.turktelekom.com.tr](http://www.turktelekom.com.tr) adresinde yer alan yürürlükteki paket aşım ücretleri uygulanacaktır.

### KAMPANYA KOŞULLARI

1. Aboneler tarafından yukarıdaki belirtilmiş olan internet ve tercihen Alo Tarife Paketi tablolarından seçim yaparak işbu Taahhütname'nin imzalanmasını müteakip hizmetin aktif edildiği tarih itibarıyla 15 ay ("Taahhüt Süresi"), TTNET Alo Paketi veya Dijital Eğlence paketi varsa 15 Ay ("Taahhüt süresi") boyunca Abone olma taahhüdünde bulunulması ve bu taahhüde uygun davranılması koşuluyla kampanyadan faydalanabilecektir.

Abone 15 aylık taahhütnamenin 1-5 ıncı ayları ile 6-15 inci ayları arasında yukarıdaki tablolarda tercih ettiği pakete ilişkin belirlenen aylık kampanyalı fiyatı ödeyecektir. Aboneden 15 ay süresince yukarıda seçilmiş olan internet ve varsa ALO tarife paketinin indirimli aylık ücreti alınacak ve Abone, indirimli kullanım süresinden sonra yürürlükteki INTERNET ve SES Hizmeti'nin mevcut tarifесinden ücretlendirilmeye devam edecektir.

15 aylık taahhüt dönemi zarfında, kampanya kapsamında yürürlükte sunulmaya devam eden ve kampanyaya giriş yapılan internet paketinin ücret olarak altına inmemek koşuluyla hız/paket değişikliği yapılabilecektir. Ancak, elde edilen indirim bedeli geçiş tarihinden itibaren yeni pakete göre güncellenecek ve taahhüdün ihlal edilmesi halinde aboneden tahsil edilecek indirim bedeli bu kapsamda hesaplanacaktır. Belirtilen durumların haricinde yapılan değişiklikler taahhüt ihlali ve kampanya iptali olarak değerlendirilecektir.

Abone olunan tarihten, ilk fatura tarihine kadar geçen süredeki ücret, kampanya dahilinde seçilen paketin yukarıda belirtilen indirimli internet hizmeti tarifесinden hesaplanarak fatura edilecektir.

İşbu Kampanya Taahhütnamesi'nde indirimli olarak veya ücretsiz olarak verileceği belirtilen kalemler saklı kalmak üzere Kampanya kapsamında internet hizmetinde sağlanacak indirim sadece Tablo'dan seçilen paketin aylık kullanım ücretlerini kapsamaktadır. Ücretli katma değerli servislere abone olunması durumunda, kullanım bedelleri faturaya ayrıca yansıtılır.

2. Alt yapı sağlayıcının port doluluk oranının %95'e ulaştığı durumlarda; Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nun (BTK) düzenlemesi kapsamında alt yapı sağlayıcısının işletmecinin talebini karşılamaması durumunda İŞLETMECİ'de Abone'nin hat dondurma talebini karşılayamayacaktır.



6 5 0 8 2 4 1 0 0 4 3 7 6



Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İşler

BTK düzenlemelerine uygun olacak şekilde Abone'nin, Taahhüt Süresi içerisinde Kampanya kapsamındaki hattının dondurulması talebi karşılanır ve hat dondurma işlemi gerçekleştirilirse ve/veya faturaların ödenmemesi sebebi ile hattı durdurulursa Taahhüt Süresi, hattın dondurulduğu/durdurulduğu süre kadar uzar ve Abone, hattının dondurulduğu/durdurulduğu dönemde Kampanya faydasını kullanamaz; Kampanya faydasını hattın açıldığı tarihten sonra, kalan taahhüt süresi gözetilerek ve İşbu Taahhütname'deki kurallara göre kullanabilir. Uzayan Taahhüt Süresi'nin bitiminden önce Abone Kampanya'dan çıkar/(Abone'den kaynaklı bir sebeple) çıkarılırsa bu durum kampanya koşullarına aykırılık olarak değerlendirilecektir.

3. İşbu Kampanya Taahhütname'sinde kaynaklanan damga vergisi bir defaya mahsus olmak üzere, Abone'nin faturasına yansıtılacaktır.

4. Abone'nin 15 aylık Taahhüt Süresi tamamen dolmadan önce; Kampanya koşullarına aykırı davranması, kampanya kapsamından çıkması ve/veya aboneliğini iptal etmesi ve/veya Abonelik Sözleşmesi'ni tek taraflı ve haksız olarak feshetmesi ve/veya İŞLETMECİ tarafından feshedilmesine neden olması ve/veya kampanya giriş paketinden daha düşük ücretli bir pakete geçmesi halinde yasal düzenlemeler uyarınca taahhüt ihlaline ilişkin;

Taahhütname'nin Abone tarafından imzalandığı tarihten taahhüde aykırılığın olduğu döneme kadar aboneye sağlanan indirimler, cihaz veya diğer faydaların bedellerinin tahsil edilmemiş kısmının toplamı Abone'den tahsil edilecektir. Ancak aboneden taahhüt kapsamında tahsil edileceği belirlenen hizmet bedellerinin henüz tahakkuk etmemiş kısmının toplamının bu tutardan düşük olması halinde düşük olan tutar aboneye faturalandırılacaktır.

Varsa devre hazırlama ücreti, bağlantı/kurulum ücretinin ve taksitli satılan cihaz/servis ürünlerinin kalan taksitlerinin toplamı, geriye dönük hizmet kullanım ücretleri ve tarifede yer alan diğer kullanımlara ait borçlar ek olarak faturaya yansıtılacaktır.

5. Abone, kampanya uygulaması çerçevesinde yararlandığı internet ve ALO PAKET hizmetini Türkiye sınırları içerisinde ücreti karşılığında bir başka yere naklini talep edebilme hakkına sahiptir. **Nakil talep edilen yerde teknik imkânsızlıklar nedeniyle İŞLETMECİ tarafından hizmetin sürekli olarak verilememesi nedeniyle, aboneliğin iptal edilmek istenmesi ve yerleşim yeri değişikliğinin belgelendirilmesi durumunda İŞLETMECİ, Abone'den bu kampanya kapsamında taahhüt ihlali ücretini talep etmeyecektir.**

6. Abone kampanya koşullarına ve kampanya dâhilinde yer alan internet hizmeti tarifeleri, bağlantı ücreti, kota aşım ücretleri ve diğer güncel ücret bilgilerine [www.turktelekom.com.tr](http://www.turktelekom.com.tr) adresinden ulaşabilecektir.

7. Abone'nin Dijital Eğlence paketini seçtiği durumda, söz konusu paket içindeki Tivibu Go Hizmeti Net Ekran 11 Televizyon ve Medya Hizmetleri Anonim Şirketi (NET Ekran 11) tarafından, Muud hizmeti ise Net Ekran 3 Televizyon Ve Medya Hizmetleri Anonim Şirketi (Net Ekran 3) tarafından sunulacaktır. TTNET A.Ş, bahsi geçen şirketlerin ticari temsilcisidir. Bu kapsamda Abone seçmiş ise, Dijital Eğlence paketine ilişkin ücret ve varsa paket içindeki ürünlere ilişkin diğer ücretli hizmetlerin ücreti, TTNET tarafından düzenlenecek faturaya "Tahsilatına Aracılık Edilen Hizmetler" başlığı altında ayrı bir kalem olarak eklenmek suretiyle tahsil edilecektir.

8. Kampanya kapsamında işbu Taahhütname uyarınca hizmetin sunulması kapsamında Abonelik, tahsilatına aracılık ve tahsilat takip amaçlarıyla sınırlı olmak kaydıyla Abone'nin TCKN/VKN/MSISDN/hizmet no/fatura bilgileri Net Ekran 11, Net Ekran 3 ve TTNET A.Ş arasında paylaşılacaktır. Anılan paylaşım 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu, ikincil düzenlemeleri ile kişisel verilerin korunması ile ilgili tüm mevzuata uygun ve amaçla orantılı şekilde sadece hizmetin sunulmasına yönelik yukarıda belirtilen sınırlı sayıda verinin paylaşımı olacaktır.

9. İş Bu Kampanya kapsamında 500 ve 1000 Mbps paket satışı ile Abone'lere tek seferlik 500 TL değerindeki Hepsiburada hediye çeki ücretsiz olarak sunulacaktır. İlgili fayda müşterilere sms aracılığı ile gönderilecektir. 500 TL değerindeki fayda taahhüde aykırılık halinde hesaplama dahil edilecektir.

10. İşbu taahhütname'de yer almayan hususlarda Abonelik Sözleşmesi hükümleri geçerlidir.



6 5 0 8 2 4 1 0 0 4 3 7 6



Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

11. Abone, işbu Taahhütname'de doldurulması gereken alanlarla ilgili verdiği bilgilerin yanlış ya da eksik olmasının sonuçlarından bizzat sorumludur.

12. İşbu Taahhütname bir nüshası İŞLETMECİ'de kalacak diğer nüshası Abone'ye verilecek şekilde 2 nüsha düzenlenmiştir.

Yukarıda belirtilen Kampanya koşullarını okuduğumu, kabul ettiğimi ve işbu Kampanya kapsamından yukarıda işaret ettiğim seçenekler kapsamında yararlanmak istediğimi kabul, beyan ve taahhüt ederim.

İşbu Taahhütnamenin imzalandığı tarihte 1 adet ..... seri numaralı Fiber Gücünde Premium Modemi teslim aldığımı kabul ve beyan ederim.

Talebim üzerine yapılan işlemlere dair bilgilendirildim. İşbu Tahhütname'nin 1 nüshasını elden teslim aldım.

**ABONENİN**

**ADI :**

**SOYADI :**

**ÜNVANI :**

**TARİH :** □□ / □□ / □□□□

**Abone İmza**

**İşlemi Gerçekleştiren Başvuru Kanalı / İmza**



6 5 0 8 2 4 1 0 0 4 3 7 6



Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İzermez