

## ESNEK PAKET KAMPANYASI (3 Ay) KAMPANYA TAAHHÜTNAMESİ

BAĞLANTI TÜRÜ

☐

İnternet

☐

Yalın İnternet

İNTERNET HİZMET NO

:

İNTERNET BAĞLANTISI YAPILAN TEL NO :

TTNET A.Ş.'nin (İŞLETMECİ) **Esnek Paket Kamppanyası**'ndan ("**Kamppanya**"), 3 aylık Taahhüt Süresi boyunca evde internet abonesi olma taahhüdünde bulunan ve Kamppanya yürürlüğe girmeden önceki 3 ay içinde Türk Telekom Evde İnternet aboneliği bulunmayan yeni Bireysel Aboneler ("Abone") aşağıdaki internet paketlerinden birini seçerek faydalanabilecektir.

İşbu taahhütname hükümleri ancak Abone'nin işaretlediği altyapı türünün/türlerinin hizmetin talep edildiği lokasyonda tesis edilmesi ve Abone'nin kampanya başvurusunu iptal etmemesi halinde geçerli olacaktır. Bu durumda 3 aylık taahhüt süresi kuruluma müteakip ilk faturalama tarihi itibarıyla başlayacaktır.

### Sabit Telefonu Olanlar için Kamppanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri

| Tercih Edilen Paket      | Bağlantı Hızı*    | Aylık Kullanım Miktarı | Altyapı Hizmet Türü**                                  | Aylık Tarife Fiyatı | 1-3. Aylar           |                        | Taahhüt Süresi |
|--------------------------|-------------------|------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------|----------------------|------------------------|----------------|
|                          |                   |                        |                                                        |                     | Aylık İndirim Bedeli | Aylık Kampanyalı Fiyat |                |
| <input type="checkbox"/> | 16 Mbps'e Kadar   | Limitsiz               | <input type="checkbox"/> Fibernet (Binaya Kadar Fiber) | ₺760,00             | ₺1,00                | ₺759,00                | 3 ay           |
|                          |                   |                        | <input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)      | ₺760,00             | ₺1,00                | ₺759,00                | 3 ay           |
|                          |                   |                        | <input type="checkbox"/> İnternet (DSL İnternet)       | ₺760,00             | ₺1,00                | ₺759,00                | 3 ay           |
| <input type="checkbox"/> | 24 Mbps'e Kadar   | Limitsiz               | <input type="checkbox"/> Fibernet (Binaya Kadar Fiber) | ₺785,00             | ₺1,00                | ₺784,00                | 3 ay           |
|                          |                   |                        | <input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)      | ₺785,00             | ₺1,00                | ₺784,00                | 3 ay           |
| <input type="checkbox"/> | 50 Mbps'e Kadar   | Limitsiz               | <input type="checkbox"/> Fibernet (Eve Kadar Fiber)    | ₺805,00             | ₺1,00                | ₺804,00                | 3 ay           |
|                          |                   |                        | <input type="checkbox"/> Fibernet (Binaya Kadar Fiber) | ₺805,00             | ₺1,00                | ₺804,00                | 3 ay           |
|                          |                   |                        | <input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)      | ₺805,00             | ₺1,00                | ₺804,00                | 3 ay           |
| <input type="checkbox"/> | 100 Mbps'e Kadar  | Limitsiz               | <input type="checkbox"/> Fibernet (Eve Kadar Fiber)    | ₺885,00             | ₺1,00                | ₺884,00                | 3 ay           |
|                          |                   |                        | <input type="checkbox"/> Fibernet (Binaya Kadar Fiber) | ₺885,00             | ₺1,00                | ₺884,00                | 3 ay           |
|                          |                   |                        | <input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)      | ₺885,00             | ₺1,00                | ₺884,00                | 3 ay           |
| <input type="checkbox"/> | 200 Mbps'e Kadar  | Limitsiz               | <input type="checkbox"/> Fibernet (Eve Kadar Fiber)    | ₺1.030,00           | ₺1,00                | ₺1.029,00              | 3 ay           |
| <input type="checkbox"/> | 500 Mbps'e Kadar  | Limitsiz               | <input type="checkbox"/> Fibernet (Eve Kadar Fiber)    | ₺1.375,00           | ₺36,00               | ₺1.339,00              | 3 ay           |
| <input type="checkbox"/> | 1000 Mbps'e Kadar | Limitsiz               | <input type="checkbox"/> Fibernet (Eve Kadar Fiber)    | ₺1.720,00           | ₺181,00              | ₺1.539,00              | 3 ay           |

Tabloda belirtilen ücretlere %20 KDV ve %10 ÖİV dahildir.



Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

## Yalın İnternet Tercih Eden Aboneler İçin Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri

| Tercih Edilen Paket      | Bağlantı Hızı*    | Aylık Kullanım Miktarı | Altyapı Hizmet Türü**                                  | Aylık Tarife Fiyatı | 1-3. Aylar           |                        | Taahhüt Süresi |
|--------------------------|-------------------|------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------|----------------------|------------------------|----------------|
|                          |                   |                        |                                                        |                     | Aylık İndirim Bedeli | Aylık Kampanyalı Fiyat |                |
| <input type="checkbox"/> | 16 Mbps'e Kadar   | Limitsiz               | <input type="checkbox"/> Fibernet (Binaya Kadar Fiber) | ₺820,00             | ₺1,00                | ₺819,00                | 3 ay           |
|                          |                   |                        | <input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)      | ₺820,00             | ₺1,00                | ₺819,00                | 3 ay           |
|                          |                   |                        | <input type="checkbox"/> İnternet (DSL İnternet)       | ₺820,00             | ₺1,00                | ₺819,00                | 3 ay           |
| <input type="checkbox"/> | 24 Mbps'e Kadar   | Limitsiz               | <input type="checkbox"/> Fibernet (Binaya Kadar Fiber) | ₺845,00             | ₺1,00                | ₺844,00                | 3 ay           |
|                          |                   |                        | <input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)      | ₺845,00             | ₺1,00                | ₺844,00                | 3 ay           |
| <input type="checkbox"/> | 50 Mbps'e Kadar   | Limitsiz               | <input type="checkbox"/> Fibernet (Eve Kadar Fiber)    | ₺865,00             | ₺1,00                | ₺864,00                | 3 ay           |
|                          |                   |                        | <input type="checkbox"/> Fibernet (Binaya Kadar Fiber) | ₺865,00             | ₺1,00                | ₺864,00                | 3 ay           |
|                          |                   |                        | <input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)      | ₺865,00             | ₺1,00                | ₺864,00                | 3 ay           |
| <input type="checkbox"/> | 100 Mbps'e Kadar  | Limitsiz               | <input type="checkbox"/> Fibernet (Eve Kadar Fiber)    | ₺945,00             | ₺1,00                | ₺944,00                | 3 ay           |
|                          |                   |                        | <input type="checkbox"/> Fibernet (Binaya Kadar Fiber) | ₺945,00             | ₺1,00                | ₺944,00                | 3 ay           |
|                          |                   |                        | <input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)      | ₺945,00             | ₺1,00                | ₺944,00                | 3 ay           |
| <input type="checkbox"/> | 200 Mbps'e Kadar  | Limitsiz               | <input type="checkbox"/> Fibernet (Eve Kadar Fiber)    | ₺1.090,00           | ₺1,00                | ₺1.089,00              | 3 ay           |
| <input type="checkbox"/> | 500 Mbps'e Kadar  | Limitsiz               | <input type="checkbox"/> Fibernet (Eve Kadar Fiber)    | ₺1.435,00           | ₺36,00               | ₺1.399,00              | 3 ay           |
| <input type="checkbox"/> | 1000 Mbps'e Kadar | Limitsiz               | <input type="checkbox"/> Fibernet (Eve Kadar Fiber)    | ₺1.780,00           | ₺181,00              | ₺1.599,00              | 3 ay           |

Tabloda belirtilen ücretlere %20 KDV ve %10 ÖİV dahildir.

\* Abone, seçtiği paketin ücretlendirme tablosunda yer alan Bağlantı Hızı'na kadar destekleyen hızı kullanacak olup, bu hız bağlanılan yere göre değişiklik gösterebilecektir.

\*\* Abone'nin paket tercihi ile beraber belirtilen alt yapı türlerinden sadece bir tanesini işaretlemesi sadece bu altyapı türünde hizmet almak istediğini gösterecektir. Abonenin tek bir altyapı türü (fiber/VDSL/DSL) işaretlediği durumda, bu alt yapı kurulmadan işbu Taahhütname geçerli olmayacaktır.

Abonenin birden fazla altyapı türünü işaretlediği durumda, tablodaki sıralamaya (Fibernet (Eve kadar Fiber), Fibernet (Binaya Kadar Fiber), Hipernet (VDSL İnternet), İnternet (DSL İnternet)) göre kurulum yapılacaktır. Hangi alt yapı türü tesis edilecek ise Abone'ye bilgi verilecek ve işbu taahhütname abone tercihinin uygun olarak geçerli hale gelecektir. Abone'nin bulunduğu lokasyonun Fibernet altyapıya uygun olması durumunda; 16 Mbps'ye kadar ve 24 Mbps'ye kadar hız paketleri sadece altyapısı daha yüksek hızlara uygun olmayan abonelere Fibernet (Binaya Kadar Fiber) altyapıda sunulacaktır.

12 Mbps ve 16 Mbps paketi sadece alt yapısı daha yüksek bağlantı hızına uygun olmayan aboneler için sunulmaktadır. Kampanya kapsamında; yüksek bağlantı hızına sahip olan abonelerin yukarıda belirtilen paketleri seçmesi gerekmektedir. Daha yüksek bağlantı hızına sahip olmasına rağmen bu paketleri işaretleyen aboneler 24 Mbps bağlantı hızını destekleyen paketi seçmiş sayılarak bu paket bedeli üzerinden ücretlendirilecektir.

| Tercih Edilen Paket      | Bağlantı Hızı*   | Aylık Kullanım Miktarı | Altyapı Hizmet Türü**                                  | Aylık Tarife Fiyatı | 1-3. Aylar           |                        | Taahhüt Süresi |
|--------------------------|------------------|------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------|----------------------|------------------------|----------------|
|                          |                  |                        |                                                        |                     | Aylık İndirim Bedeli | Aylık Kampanyalı Fiyat |                |
| <input type="checkbox"/> | 12 Mbps'ye kadar | Limitsiz               | <input type="checkbox"/> İnternet (DSL İnternet)       | ₺755,00             | ₺1,00                | ₺754,00                | 3 ay           |
|                          |                  |                        | <input type="checkbox"/> İnternet (DSL Yalın İnternet) | ₺815,00             | ₺1,00                | ₺814,00                | 3 ay           |

Tabloda belirtilen ücretlere %20 KDV ve %10 ÖİV dahildir.



Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İşler

Kampanya kapsamında sunulan İnternet Paketlerinin upload (yükleme) hızları aşağıdaki tabloda belirtildiği şekildedir.

| Download (İndirme) Hızı | Upload (Yükleme) Hızı |                               | Aylık Upload Kullanım Miktarı |
|-------------------------|-----------------------|-------------------------------|-------------------------------|
|                         | ADSL Paketler         | Fiber - Hiper - VDSL Paketler |                               |
| 12 Mbps'ye kadar        | 1 Mbps'ye kadar       | 1 Mbps'ye kadar               | Limitsiz                      |
| 16 Mbps'ye kadar        | 1 Mbps'ye kadar       | 4 Mbps'ye kadar               | Limitsiz                      |
| 24 Mbps'ye kadar        | -                     | 12 Mbps'ye kadar              | Limitsiz                      |
| 50 Mbps'ye kadar        | -                     | 15 Mbps'ye kadar              | Limitsiz                      |
| 100 Mbps'ye kadar       | -                     | 20 Mbps'ye kadar              | Limitsiz                      |
| 200 Mbps'ye kadar       | -                     | 30 Mbps'ye kadar              | Limitsiz                      |
| 500 Mbps'ye kadar       | -                     | 40 Mbps'ye kadar              | Limitsiz                      |
| 1000 Mbps'ye kadar      | -                     | 50 Mbps'ye kadar              | Limitsiz                      |

Sabit telefon hattı ve buna bağlı olarak internet hizmeti olan abonenin sabit telefon hattını iptal etmesi durumunda internet aboneliği (geçişe uygun olması durumunda) otomatik olarak yalın internet hizmetine dönüştürülür. Yalın internet hizmetine geçiş yapan abonenin, bu geçişin yapıldığı tarihte internet hizmetine ilişkin taahhüt süresi devam eden bir kampanyası varsa dahil olduğu bu kampanyanın indirimli yalın erişim ücreti üzerinden ücretlendirilir. Otomatik olarak yalın internet hizmetine geçiş yapıldığı tarihte abonenin internet hizmetine ilişkin taahhütlü bir kampanyası yoksa güncel yalın erişim tarife ücreti üzerinden ücretlendirilir. Yalın internet hizmetine geçişte bir defaya mahsus yalın internete geçiş ücreti ilk faturaya yansıtılır.

Yalın İnternet Tercih Eden Aboneler İçin Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri tablolarında yer alan ücretlere Aylık Erişim Ücreti dahildir. Söz konusu ücret vergiler dahil 60 TL olup yalın aylık erişim ücreti kampanya kapsamında vergiler dahil 60 TL olarak ücretlendirilecektir.

Yalın İnternet hizmeti başvurularında, internet hizmeti aboneliği olmayan yeni abonelerden bir defaya mahsus alınan vergiler dahil 27 TL Devre Hazırlama Ücreti, kampanya kapsamında ücretsizdir.

Yeni internet aboneliklerinde bağlantının gerçekleşmesi ile oluşan vergiler dahil 1.080 TL bağlantı ücreti abonenin ilk faturasına tek seferde yansıtılacaktır.

Kimlik doğrulama işleminin Abone'nin talep ettiği adrese gönderilecek dijital kurye aracılığıyla gerçekleştirilmesi halinde 180 TL yerinde kimlik doğrulama hizmeti bedeli 18 taksitle Abone'nin faturasına yansıtılacaktır.

Kampanya kapsamında istendigi takdirde satış anında (vergiler dahil) rayiç bedeli 1.620 TL olan Premium modem ("Cihaz") 3 aylık Taahhüt Süresi boyunca aylık 540 TL taksitle ya da ilk faturaya tek seferde yansıtılacak şekilde alınabilir.

| Modem Tercihi            | Modemler                     | Aylık Taksit Tutarı | Taahhüt Süresi |
|--------------------------|------------------------------|---------------------|----------------|
| <input type="checkbox"/> | Fiber Gücünde Premium Modem* | 1.620 TL            | Peşin          |
| <input type="checkbox"/> | Fiber Gücünde Premium Modem* | 540 TL              | 3 Ay           |

Premium modemler IEEE 802.11 AX (WiFi 6) standartlarını desteklemektedir.

WiFi 6 kablosuz ağ erişim teknolojisi, önceki standart teknolojilere göre daha geniş kanallarda daha fazla bant genişliği, çoklu kullanıcı desteğine ve daha hızlı çalışma performansına sahiptir.

FTTH Altyapıda Kullanıma Sunulan Modemler

İşbu kampanya taahhüt süresi boyunca Fiber altyapıda (FTTH), WiFi 6 HGW Fiber Güçlü Modem kullanacak olan Aboneler'den 75 TL modem kullanım ücreti alınacaktır. HGW Fiber Güçlü



Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Modemler stok durumuna ve paket hızına bağı olarak seçilebilecektir. Abone'ler, kampanya taahhüt süresi sonrasında ise yürürlükteki güncel HGW modem kullanım ücreti üzerinden ücretlendirilecektir.

Abone'nin Türk Telekom'dan FIBERNET aboneliğini iptal etmesi halinde, aboneliğini iptal başvurusundan itibaren 7 gün içinde HGW Modemi Türk Telekom ofislerine sağlam ve eksiksiz şekilde iade etmesi gerekir. Abonenin borcunu ödememesi başta olmak üzere abonelik sözleşmesinin feshine neden olacak tüm haller ile teknik nedenle iptal hallerinde de iptal ile birlikte 7 gün içinde HGW modemin Türk Telekom ofislerine sağlam ve eksiksiz şekilde iade etmesi gerekir. Abone'nin yeni bir adrese nakil işlemi yapması halinde mevcut nakil başvurusu sırasında HGW modemini Türk Telekom Ofislerine sağlam ve eksiksiz şekilde iade etmesi gerekir. Ayrıca Abone'ye arıza kaynaklı yeni bir HGW modem verilmesi gibi durumlarda da Abone'nin mevcut HGW modemini yeni modemin teslim anında iade etmesi gerekir. Cihazın belirtildiği şekilde iade edilmediği durumlarda, Abone'den HGW modemin bedeli tahsil edilecektir. Modem bedeli dahil tüm güncel bilgilere [www.turktelekom.com.tr](http://www.turktelekom.com.tr) adresinden ulaşılabilecektir.

Abone, Cihaz ile ilgili her türlü soru ve şikâyetini Türk Telekom çağrı merkezini (Bireysel 4441444; Kurumsal 4445444) arayarak veya diğer müşteri hizmetleri kanalları üzerinden iletebilir. Cihaz kaynaklı problemlerde saha ekipleri kontrol için hizmetin sunulduğu adrese yönlendirilecek ve Abone'nin HGW modemin arızalı/ayıplı olduğunun bildirmesi halinde Abone'den modem alınarak Abone'ye aynı kategoride yeni bir HGW modem teslim edilerek değişim işlemi yapılacaktır.

#### KAMPANYA KOŞULLARI

1. Aboneler tarafından yukarıdaki belirtilmiş olan internet tablolarından seçim yaparak işbu Taahhütname'nin imzalanmasını müteakip hizmetin aktif edildiği tarih itibarıyla 3 ay ("Taahhüt Süresi") boyunca Abone olma taahhüdünde bulunulması ve bu taahhüde uygun davranılması koşuluyla kampanyadan faydalanabilecektir.

Aboneden 3 ay süresince yukarıda seçilmiş olan internet paketinin indirimli aylık ücreti alınacak ve Abone, indirimli kullanım süresinden sonra yürürlükteki INTERNET Hizmeti'nin mevcut tarifesiyle ücretlendirilmeye devam edecektir.

3 aylık taahhüt dönemi zarfında, kampanya kapsamında yürürlükte sunulmaya devam eden ve kampanyaya giriş yapılan internet paketinin ücret ve hız olarak altına inmemek koşuluyla hız/paket değişikliği yapabilecektir. Ancak, elde edilen indirim bedeli geçiş tarihinden itibaren yeni pakete göre güncellenecektir.

Abone olunan tarihten, ilk fatura tarihine kadar geçen süredeki ücret, kampanya dahilinde seçilen paketin yukarıda belirtilen indirimli internet hizmeti tarifesiyle hesaplanarak fatura edilecektir.

İşbu Kampanya Taahhütname'sinde indirimli olarak veya ücretsiz olarak verileceği belirtilen kalemler saklı kalmak üzere Kampanya kapsamında internet hizmetinde sağlanacak indirim sadece Tablo'dan seçilen paketin aylık kullanım ücretlerini kapsamaktadır.

Ücretli katma değerli servislere abone olunması durumunda, kullanım bedelleri faturaya ayrıca yansıtılır.

2. Alt yapı sağlayıcısının port doluluk oranının %95'e ulaştığı durumlarda; Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nun (BTK) düzenlemesi kapsamında alt yapı sağlayıcısının İşletmecinin talebini karşılamaması durumunda İŞLETMECİ'de Abone'nin hat dondurma talebini karşılayamayacaktır. Port doluluk oranının %95'e ulaşması sebebiyle talebin karşılanmaması sebebiyle TTNET'in bir sorumluluğu bulunmamaktadır. BTK düzenlemelerine uygun olacak şekilde Abone'nin, Taahhüt Süresi içerisinde Kampanya kapsamındaki hattının dondurulması talebi karşılanır ve hat dondurma işlemi gerçekleştirilirse ve/veya faturaların ödenmemesi sebebi ile hattı durdurulursa Taahhüt Süresi, hattın dondurulduğu/durdurulduğu süre kadar uzar ve Abone, hattının dondurulduğu/durdurulduğu dönemde Kampanya faydasını kullanamaz; Kampanya faydasını hattın açıldığı tarihten sonra, kalan taahhüt süresi



Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

gözetilerek ve İşbu Taahhütname'deki kurallara göre kullanabilir. Uzayan Taahhüt Süresi'nin bitiminden önce Abone Kampanya'dan çıkar/(Abone'den kaynaklı bir sebeple) çıkarılırsa bu durum kampanya koşullarına aykırılık olarak değerlendirilecektir.

3. İşbu Kampanya Taahhütnamesi'nde kaynaklanan damga vergisi bir defaya mahsus olmak üzere, Abone'nin faturasına yansıtılacaktır.

4. Abone'nin 3 aylık Taahhüt Süresi tamamen dolmadan önce; Kampanya koşullarına aykırı davranması, kampanya kapsamından çıkması ve/veya aboneliğini iptal etmesi ve/veya Abonelik Sözleşmesi'ni tek taraflı ve haksız olarak feshetmesi ve/veya İŞLETMECİ tarafından feshedilmesine neden olması ve/veya kampanya giriş paketinden daha düşük ücretli bir pakete geçmesi halinde; yerinde kimlik doğrulama hizmetinin kalan taksitleri, varsa taksitli satılan cihaz/servis ürünlerinin kalan taksitlerinin toplamı tek seferde faturaya yansıtılacaktır.

5. Nakil talep edilen yerde teknik imkânsızlıklar nedeniyle İŞLETMECİ tarafından hizmetin sürekli olarak verilememesi nedeniyle, aboneliğin iptal edilmek istenmesi ve yerleşim yeri değişikliğinin belgelendirilmesi durumunda İŞLETMECİ, Abone'den bu kampanya kapsamında taahhüt ihlali ücretini talep etmeyecektir.

6. Abone kampanya koşullarına ve kampanya dâhilinde yer alan internet hizmeti tarifeleri, bağlantı ücreti, kota aşım ücretleri ve diğer güncel ücret bilgilerine [www.turktelekom.com.tr](http://www.turktelekom.com.tr) adresinden ulaşılabilir.

7. İşbu taahhütnamede yer almayan hususlarda Abonelik Sözleşmesi hükümleri geçerlidir.

8. Abone, işbu Taahhütname'de doldurulması gereken alanlarla ilgili verdiği bilgilerin yanlış ya da eksik olmasının sonuçlarından bizzat sorumludur.

9. İşbu Taahhütname bir nüshası İŞLETMECİ'de kalacak diğer nüshası Abone'ye verilecek şekilde 2 nüsha düzenlenmiştir.

Yukarıda belirtilen Kampanya koşullarını okuduğumu, kabul ettiğimi ve işbu Kampanya kapsamından yukarıda işaret ettiğim seçenekler kapsamında yararlanmak istediğimi kabul, beyan ve taahhüt ederim. İşbu Taahhütnamenin imzalandığı tarihte 1 adet ..... seri numaralı Fiber Gücünde Standart Modemi/Fiber Gücünde Premium Modemi teslim aldığımı kabul ve beyan ederim.

Talebim üzerine yapılan işlemlere dair bilgilendirildim. İşbu Taahhütname'nin 1 nüshasını elden teslim aldım.

#### ABONENİN

ADI :

SOYADI :

ÜNVANI :

TARİH : □□ / □□ / □□□□

Abone İmza

İşlemi Gerçekleştiren Başvuru Kanalı / İmza



Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez