

## ESNAFA DESTEK KAMPANYASI 15 AYLIK KAMPANYA TAAHHÜTNAMESİ

BAĞLANTI TÜRÜ:  İnternet  Yalın İnternet

İNTERNET HİZMET NO:

İNTERNET BAĞLANTISI YAPILAN TEL NO:

TTNET A.Ş.'nin (İŞLETMECİ) Esnafa Destek Kampanyası'ndan ("Kampanya"), 15 aylık Taahhüt Süresi boyunca işte internet aboneliği olma taahhüdünde bulunan ve Kampanya yürürlüğe girmeden önceki 3 ay içinde Türk Telekom İşte İnternet aboneliği bulunmayan yeni Kurumsal Aboneler ("Abone") aşağıdaki internet paketlerinden birini seçerek faydalanabilecektir.

İşbu taahhütname hükümleri ancak abonenin işaretlediği altyapı türünün/türlerinin hizmetin talep edildiği lokasyonda tesis edilmesi ve abonenin kampanya başvurusunu iptal etmemesi halinde geçerli olacaktır. Bu durumda 15 aylık taahhüt süresi kuruluma müteakip ilk faturalama tarihi itibarıyla başlayacaktır.

### Sabit Telefonu Olanlar için Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri

Tercih Edilen Paket	Bağlantı Hızı*	Aylık Kullanım Miktarı	Altyapı Hizmet Türü**	Aylık Tarife Fiyatı	1-3 Ay		4-15 Ay		Kampanya Süresi
					Aylık İndirim Bedeli	Aylık Kampanyalı Fiyat	Aylık İndirim Bedeli	Aylık Kampanyalı Fiyat	
<input type="checkbox"/>	24 Mbps'ye kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	680,00 TL	496,00 TL	184,00 TL	206,00 TL	474,00 TL	15 Ay
			<input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)	680,00 TL	496,00 TL	184,00 TL	206,00 TL	474,00 TL	15 Ay
<input type="checkbox"/>	50 Mbps'ye kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (İşyerine Kadar Fiber)	700,00 TL	516,00 TL	184,00 TL	206,00 TL	494,00 TL	15 Ay
			<input type="checkbox"/> Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	700,00 TL	516,00 TL	184,00 TL	206,00 TL	494,00 TL	15 Ay
			<input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)	700,00 TL	516,00 TL	184,00 TL	206,00 TL	494,00 TL	15 Ay
<input type="checkbox"/>	100 Mbps'ye kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (İşyerine Kadar Fiber)	780,00 TL	596,00 TL	184,00 TL	226,00 TL	554,00 TL	15 Ay
			<input type="checkbox"/> Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	780,00 TL	596,00 TL	184,00 TL	226,00 TL	554,00 TL	15 Ay
			<input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)	780,00 TL	596,00 TL	184,00 TL	226,00 TL	554,00 TL	15 Ay
<input type="checkbox"/>	200 Mbps'e kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (İşyerine Kadar Fiber)	900,00 TL	616,00 TL	284,00 TL	266,00 TL	634,00 TL	15 Ay
	500 Mbps'e kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (İşyerine Kadar Fiber)	1200,00 TL	916,00 TL	284,00 TL	406,00 TL	794,00 TL	15 Ay
	1000 Mbps'e kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (İşyerine Kadar Fiber)	1500,00 TL	1216,00 TL	284,00 TL	476,00 TL	1024,00 TL	15 Ay

Yukarıda belirtilen ücretlere %20 KDV ve %10 ÖİV dahildir.



6 5 0 8 2 4 0 6 0 0 3 8 9



## Yalın İnternet Tercih Eden Aboneler İçin Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri

Tercih Edilen Paket	Bağlantı Hızı*	Aylık Kullanım Miktarı	Altyapı Hizmet Türü**	Aylık Tarife Fiyatı	1-3 Ay		4-15 Ay		Kampanya Süresi
					Aylık İndirim Bedeli	Aylık Kampanyalı Fiyat	Aylık İndirim Bedeli	Aylık Kampanyalı Fiyat	
<input type="checkbox"/>	24 Mbps'ye kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	732,00 TL	505,00 TL	227,00 TL	215,00 TL	517,00 TL	15 Ay
			<input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)	732,00 TL	505,00 TL	227,00 TL	215,00 TL	517,00 TL	15 Ay
<input type="checkbox"/>	50 Mbps'ye kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (İşyerine Kadar Fiber)	752,00 TL	525,00 TL	227,00 TL	215,00 TL	537,00 TL	15 Ay
			<input type="checkbox"/> Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	752,00 TL	525,00 TL	227,00 TL	215,00 TL	537,00 TL	15 Ay
			<input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)	752,00 TL	525,00 TL	227,00 TL	215,00 TL	537,00 TL	15 Ay
<input type="checkbox"/>	100 Mbps'ye kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (İşyerine Kadar Fiber)	832,00 TL	605,00 TL	227,00 TL	235,00 TL	597,00 TL	15 Ay
			<input type="checkbox"/> Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	832,00 TL	605,00 TL	227,00 TL	235,00 TL	597,00 TL	15 Ay
			<input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)	832,00 TL	605,00 TL	227,00 TL	235,00 TL	597,00 TL	15 Ay
<input type="checkbox"/>	200 Mbps'e kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (İşyerine Kadar Fiber)	952,00 TL	625,00 TL	327,00 TL	275,00 TL	677,00 TL	15 Ay
	500 Mbps'e kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (İşyerine Kadar Fiber)	1252,00 TL	925,00 TL	327,00 TL	415,00 TL	837,00 TL	15 Ay
	1000 Mbps'e kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (İşyerine Kadar Fiber)	1552,00 TL	1225,00 TL	327,00 TL	485,00 TL	1067,00 TL	15 Ay

Yukarıda belirtilen ücretlere %20 KDV ve %10 ÖİV dahildir.

## Alo Paket Tercih Eden Aboneler İçin Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri

Tercih Edilen Paket	Bağlantı Hızı*	Aylık Kullanım Miktarı	Altyapı Hizmet Türü**	Aylık Tarife Fiyatı	1-3 Ay		4-15 Ay		Kampanya Süresi
					Aylık İndirim Bedeli	Aylık Kampanyalı Fiyat	Aylık İndirim Bedeli	Aylık Kampanyalı Fiyat	
<input type="checkbox"/>	24 Mbps'ye kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	732,00 TL	502,00 TL	230,00 TL	212,00 TL	520,00 TL	15 Ay
			<input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)	732,00 TL	502,00 TL	230,00 TL	212,00 TL	520,00 TL	15 Ay
<input type="checkbox"/>	50 Mbps'ye kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (İşyerine Kadar Fiber)	752,00 TL	522,00 TL	230,00 TL	212,00 TL	540,00 TL	15 Ay
			<input type="checkbox"/> Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	752,00 TL	522,00 TL	230,00 TL	212,00 TL	540,00 TL	15 Ay
			<input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)	752,00 TL	522,00 TL	230,00 TL	212,00 TL	540,00 TL	15 Ay
<input type="checkbox"/>	100 Mbps'ye kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (İşyerine Kadar Fiber)	832,00 TL	602,00 TL	230,00 TL	232,00 TL	600,00 TL	15 Ay
			<input type="checkbox"/> Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	832,00 TL	602,00 TL	230,00 TL	232,00 TL	600,00 TL	15 Ay
			<input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)	832,00 TL	602,00 TL	230,00 TL	232,00 TL	600,00 TL	15 Ay
<input type="checkbox"/>	200 Mbps'e kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (İşyerine Kadar Fiber)	952,00 TL	622,00 TL	330,00 TL	272,00 TL	680,00 TL	15 Ay
	500 Mbps'e kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (İşyerine Kadar Fiber)	1252,00 TL	922,00 TL	330,00 TL	412,00 TL	840,00 TL	15 Ay
	1000 Mbps'e kadar	Limitsiz	<input type="checkbox"/> Fibernet (İşyerine Kadar Fiber)	1552,00 TL	1222,00 TL	330,00 TL	482,00 TL	1070,00 TL	15 Ay

Yukarıda belirtilen ücretlere %20 KDV ve %10 ÖİV dahildir.



Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

►444 5 444 | turktelekom.com.tr

\* Abone, seçtiği paketin ücretlendirme tablosunda yer alan Bağlantı Hızı'na kadar destekleyen hızı kullanacak olup, bu hız bağlanılan yere göre değişiklik gösterebilecektir.

\*\* Abonenin paket tercihi ile beraber belirtilen alt yapı türlerinden sadece bir tanesini işaretlemesi sadece bu altyapı türünde hizmet almak istediğini gösterecektir. Abonenin tek bir altyapı türü (fiber/VDSL/DSL) işaretlediği durumda, bu alt yapı kurulmadan işbu Taahhütname geçerli olmayacaktır.)

Abonenin birden fazla altyapı türünü işaretlediği durumda, tablodaki sıralamaya (Fibernet (İşyerine kadar Fiber), Fibernet (Binaya Kadar Fiber), Hipernet (VDSL Internet), İnternet (DSL Internet)) göre kurulum yapılacaktır. Hangi alt yapı türü tesis edilecek ise Abone'ye bilgi verilecek ve işbu taahhütname abone tercihine uygun olarak geçerli hale gelecektir.

Kampanya kapsamında sunulan İnternet Paketlerinin upload (yükleme) hızları aşağıdaki tabloda belirtildiği şekildedir.

Download (İndirme Hızı)	Upload (Yükleme Hızı)		Aylık Upload Kullanım Miktarı
	ADSL Paketler	Fiber-Hiper- VDSL Paketler	
24 Mbps'ye kadar	-	12 Mbps'ye kadar	Limitsiz
50 Mbps'ye kadar	-	15 Mbps'ye kadar	Limitsiz
100 Mbps'ye kadar	-	20 Mbps'ye kadar	Limitsiz
200 Mbps'ye kadar	-	30 Mbps'ye kadar	Limitsiz
500 Mbps'ye kadar	-	40 Mbps'ye kadar	Limitsiz
1000 Mbps'ye kadar	-	50 Mbps'ye kadar	Limitsiz

Yalın İnternet ile Alo Paket Tercih Eden Aboneler İçin Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri tablolarında yer alan ücretlere Aylık Erişim Ücreti / ALO Paket Aylık Sabit Ücreti dahildir.

Söz konusu ücret vergiler dahil 52 TL olup, yalın aylık erişim ücreti kampanya kapsamında 9 TL indirim ile vergiler dahil 43 TL olarak ücretlendirilecek, ALO Paket Aylık Sabit Ücreti ise kampanya kapsamında 6 TL indirim ile vergiler dahil 46 TL olarak ücretlendirilecektir. 15 aylık taahhüt süresi bitiminde, yürürlükteki tarife ücretleri uygulanacaktır.

Yalın İnternet hizmeti başvurularında, sabit telefon hattı ve internet hizmeti aboneliği olmayan yeni abonelerden bir defaya mahsus alınan vergiler dahil 20 TL Devre Hazırlama Ücreti, kampanya kapsamında ücretsizdir. Yeni internet aboneliklerinde bağlantının gerçekleşmesi ile oluşan vergiler dahil 1.080 TL bağlantı ücreti, 15 aylık Taahhüt Süresi boyunca aylık 72 TL olarak Abone'nin hizmet faturasına ayrıca yansıtılacaktır.

Kampanya kapsamında istendiği takdirde satış anında (vergiler dahil) rayiç bedeli 1.350 TL olan modem ("Cihaz") 15 aylık Taahhüt Süresi boyunca aylık 90 TL taksitle ya da 1.650 TL tutarlı Premium modem 15 aylık Taahhüt Süresi boyunca aylık 110 TL taksitle alınabilir.

Modem Tercihi	Modemler	Aylık Taksit Tutarı	Taahhüt Süresi
<input type="checkbox"/>	Fiber Gücünde Standart Modem	90 TL	15 Ay
<input type="checkbox"/>	Fiber Gücünde Premium Modem*	110 TL	15 Ay

Standart modemler IEEE 802.11 AC (WiFi 5), Premium modemler IEEE 802.11 AX (WiFi 6) standartlarını desteklemektedir.

\*WiFi 6 kablosuz ağ erişim teknolojisi, WiFi 5 standartlarına göre daha geniş kanallarda daha fazla bant genişliği, çoklu kullanıcı desteğine ve daha hızlı çalışma performansına sahiptir.

İşbu kampanya taahhüt süresi boyunca Fiber altyapıda (FTTH), WiFi 5 HGW Fiber Güçlü Modem kullanacak olan abonelerden 60 TL, WiFi 6 HGW Fiber Güçlü Modem kullanacak olan abonelerden 75 TL modem kullanım ücreti alınacaktır. HGW Fiber Güçlü Modemler stok durumuna ve paket hızına bağlı olarak seçilebilecektir. Abone'ler, kampanya taahhüt süresi sonrasında ise yürürlükteki güncel



6 5 0 8 2 4 0 6 0 0 3 8 9



Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

►444 5 444 | turktelekom.com.tr

HGW modem kullanım ücreti üzerinden ücretlendirilecektir.

Abone'nin Türk Telekom'dan ses hizmeti almıyor olması halinde FIBERNET aboneliğini iptal etmesi veya her halükarda ses hizmetini ve FIBERNET paket aboneliğini birlikte iptali etmesi halinde, iptal başvurusundan itibaren 7 gün içinde HGW Modemi Türk Telekom ofislerine sağlam ve eksiksiz şekilde iade etmesi gerekir. Abonenin borcunu ödememesi başta olmak üzere abonelik sözleşmesinin feshine neden olacak tüm haller ile teknik nedenle iptal hallerinde de iptal ile birlikte 7 gün içinde HGW modemin Türk Telekom ofislerine sağlam ve eksiksiz şekilde iade etmesi gerekir. Abone'nin yeni bir adrese nakil işlemi yapması halinde mevcut nakil başvurusu sırasında HGW modemini Türk Telekom Ofislerine sağlam ve eksiksiz şekilde iade etmesi gerekir. Ayrıca Abone'ye arıza kaynaklı yeni bir HGW modem verilmesi gibi durumlarda da Abone'nin mevcut HGW modemini yeni modemin teslim anında iade etmesi gerekir. Cihazın belirtildiği şekilde iade edilmediği durumlarda, Abone'den HGW modemin bedeli tahsil edilecektir. Modem bedeli dahil tüm güncel bilgilere [www.turktelekom.com.tr](http://www.turktelekom.com.tr) adresinden ulaşılabilecektir

Abone, Cihaz ile ilgili her türlü soru ve şikâyetini Türk Telekom çağrı merkezini (Bireysel 444144; Kurumsal 4445444) arayarak veya diğer müşteri hizmetleri kanalları üzerinden iletebilir. Cihaz kaynaklı problemlerde saha ekipleri kontrol için hizmetin sunulduğu adrese yönlendirilecek ve Abone'nin HGW modemin arızalı/ayıplı olduğunun bildirmesi halinde Abone'den modem alınarak Abone'ye aynı kategoride yeni bir HGW modem teslim edilerek değişim işlemi yapılacaktır.

## Kampanya Kapsamında Sunulan Alo Paketleri

Tercih Edilen Paket	Kampanya Kapsamındaki Paket	Aylık Tarife Fiyat	Aylık İndirim Bedeli	Aylık Kampanyalı Fiyatı	Kampanya Süresi
<input type="checkbox"/>	ALO 250 (THK)	39,00 TL	27,00 TL	12,00 TL	15 Ay
<input type="checkbox"/>	ALO 500 (THK)	69,00 TL	54,00 TL	15,00 TL	15 Ay
<input type="checkbox"/>	ALO 1000 (THK)	99,00 TL	78,00 TL	21,00 TL	15 Ay
<input type="checkbox"/>	ALO Limitsiz (THK)	79,00 TL	40,00 TL	39,00 TL	15 Ay

Yukarıda belirtilen ücretlere %20 KDV ve %10 ÖİV dahildir.

Alo Paket Konustukça Öde paketi ücretsiz dakika içermemektedir. Bu paket ile aranılan yöne ve konusulan süreye bağlı olarak ücretlendirme yapılır. 0,207 TL/dk ücreti şehir içi, şehirler arası ve Uluslararası 1.Kademe Sabit, 0,311 TL/dk GSM yönleri için geçerlidir.

Sabit telefon hattı olmayan Abonelerin başvurularında bir defaya mahsus alınan vergiler dahil 30 TL ALO Paket Bağlantı Ücreti kampanya kapsamında ücretsizdir.

Türk Telekomünikasyon A.S'de ("Türk Telekom") sabit telefon hattı olan abonelere bir defaya mahsus yansıtılan vergiler dahil 30 TL ALO Paket Geçiş Ücreti, kampanya kapsamında ücretsizdir. Paket kapsamında yer alan ücretsiz dakikaların tüketilmesi halinde [www.turktelekom.com.tr](http://www.turktelekom.com.tr) adresinde yer alan yürürlükteki paket aşım ücretleri uygulanacaktır.

## KAMPANYA KOŞULLARI

1. Aboneler tarafından yukarıdaki belirtilmiş olan internet ve tercihen Alo Tarife Paketi tablolarından seçim yaparak işbu Taahhütname'nin imzalanmasını müteakip hizmetin aktif edildiği tarih itibarıyla internet paketi bakımından 2 dönem halinde 3 ve 12 aylık kampanyalı fiyat kurguları üzerinden 15 ay ("Taahhüt Süresi"), TNET Alo Paketi varsa 15 ay ("Taahhüt Süresi") boyunca Abone olma taahhüdünde bulunulması ve bu taahhüde uygun davranılması koşuluyla kampanyadan faydalanabilecektir.

Abone 15 aylık taahhütnamenin 1-3 üncü ayları ile 4-15 inci ayları arasında yukarıdaki tablolarda tercih ettiği pakete ilişkin belirlenen aylık kampanyalı fiyatı ödeyecektir.



6 5 0 8 2 4 0 6 0 0 3 8 9



Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

►444 5 444 | [turktelekom.com.tr](http://turktelekom.com.tr)

Aboneden 15 ay süresince yukarıda seçilmiş olan internet ve varsa ALO tarife paketinin indirimli aylık ücreti alınacaktır. Abone, indirimli kullanım süresinden sonra yürürlükteki INTERNET ve SES Hizmeti'nin mevcut tarifesinden ücretlendirilmeye devam edecektir. 18 aylık taahhüt dönemi zarfında, kampanya kapsamında yürürlükte sunulmaya devam eden ve kampanyaya giriş yapılan internet paketinin ücret olarak altına inmemek koşuluyla hız/paket değişikliği yapılabilecektir. Ancak, elde edilen indirim bedeli geçiş tarihinden itibaren yeni pakete göre güncellenecek ve taahhüdün ihlal edilmesi halinde aboneden tahsil edilecek indirim bedeli bu kapsamda hesaplanacaktır. Belirtilen durumların haricinde yapılan değişiklikler taahhüt ihlali ve kampanya iptali olarak değerlendirilecektir.

Abone olunan tarihten, ilk fatura tarihine kadar geçen süredeki ücret, kampanya dahilinde seçilen paketin yukarıda belirtilen indirimli internet hizmeti tarifesinden hesaplanarak fatura edilecektir. İşbu Kampanya Taahhütnamesi'nde indirimli olarak veya ücretsiz olarak verileceği belirtilen kalemler saklı kalmak üzere Kampanya kapsamında internet hizmetinde sağlanacak indirim sadece Tablo'dan seçilen paketin aylık kullanım ücretlerini kapsamaktadır.

Ücretli katma değerli servislere abone olunması durumunda, kullanım bedelleri faturaya ayrıca yansıtılır.

2. Abone, Taahhüt Süresi içerisinde Kampanya kapsamındaki hattının dondurulmasını isterse ve faturaların ödenmemesi sebebi ile hattı durdurulursa Taahhüt Süresi, hattın dondurulduğu/durdurulduğu süre kadar uzar ve Abone, hattının dondurulduğu/durdurulduğu dönemde Kampanya faydasını kullanamaz; Kampanya faydasını hattın açıldığı tarihten sonra, kalan taahhüt süresi gözetilerek ve işbu Taahhütname'deki kurallara göre kullanabilir. Uzayan Taahhüt Süresi'nin bitiminden önce Abone Kampanya'dan çıkar/(Abone'den kaynaklı bir sebeple) çıkarılırsa bu durum kampanya koşullarına aykırılık olarak değerlendirilecektir. İşbu Kampanya Taahhütnamesi'nde kaynaklanan damga vergisi bir defaya mahsus olmak üzere, Abone'nin faturasına yansıtılacaktır.

3. Abone'nin 15 aylık Taahhüt Süresi tamamen dolmadan önce; Kampanya koşullarına aykırı davranması, kampanya kapsamından çıkması ve/veya aboneliğini iptal etmesi ve/veya Abonelik Sözleşmesi'ni tek taraflı ve haksız olarak feshetmesi ve/veya İŞLETMECİ tarafından feshedilmesine neden olması ve/veya kampanya giriş paketinden daha düşük ücretli bir pakete geçmesi ve/veya farklı işletmeciyeye taşınması ve/veya kampanyayı iptal etmesi halinde yasal düzenlemeler uyarınca taahhüt ihlaline ilişkin;

Taahhütnamenin Abone tarafından imzalandığı tarihten taahhüde aykırılığın olduğu döneme kadar aboneye sağlanan indirimler, cihaz veya diğer faydaların bedellerinin tahsil edilmemiş kısmının toplamı Abone'den tahsil edilecektir. Ancak aboneden taahhüt kapsamında tahsil edileceği belirlenen hizmet bedellerinin henüz tahakkuk etmemiş kısmının toplamının bu tutardan düşük olması halinde düşük olan tutar aboneye faturalandırılacaktır.

Varsa devre hazırlama ücreti, bağlantı/kurulum ücretinin ve taksitli satılan cihaz/servis ürünlerinin kalan taksitlerinin toplamı, geriye dönük hizmet kullanım ücretleri ve tarifede yer alan diğer kullanımlara ait borçlar ek olarak faturaya yansıtılacaktır.

4. Abone, kampanya uygulaması çerçevesinde yararlandığı internet ve ALO PAKET hizmetini Türkiye sınırları içerisinde ücreti karşılığında bir başka yere naklini talep edebilme hakkına sahiptir. **Nakil talep edilen yerde teknik imkânsızlıklar nedeniyle İŞLETMECİ tarafından hizmetin sürekli olarak verilememesi nedeniyle, aboneliğin iptal edilmek istenmesi ve yerleşim yeri değişikliğinin belgelendirilmesi durumunda İŞLETMECİ, Abone'den bu kampanya kapsamında taahhüt ihlali ücretini talep etmeyecektir.**

5. Abone, yeni teslim edilen modemle ilgili talep ve şikayetlerini de garanti süresi içerisinde olmak kaydıyla İŞLETMECİ'ye iletebilecektir. Abone'nin İŞLETMECİ'ye modem arızalı olduğunun bildirilmesi halinde İŞLETMECİ Abone'den arızalı modemi teslim alarak Abone'ye aynı kategoride başka bir modemle değişim işlemi yapabilecektir. Değişim yapılması halinde teslim edilecek yeni modem garantisi eski/arızalı modem kalan garanti süresi ile sınırlı olacaktır.

6. Abone, her hattı için sadece bir kez yararlanabilecektir.

7. Abone kampanya koşullarına ve kampanya dâhilinde yer alan internet hizmeti tarifeleri, bağlantı ücreti, kota aşım ücretleri ve diğer güncel ücret bilgilerine [www.turktelekom.com.tr](http://www.turktelekom.com.tr) adresinden ulaşılabilir.

8. İşbu taahhütnamede yer almayan hususlarda Abonelik Sözleşmesi hükümleri geçerlidir. Ayrıca, paketler ve içinde yer alan ürünlerin kullanımında her bir ürüne yönelik düzenlenmiş olan kullanıcı sözleşmesi veya üyelik sözleşmesi veya kullanım şart ve koşulları gibi kurallar geçerli olacaktır.



6 5 0 8 2 4 0 6 0 0 3 8 9



Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

►444 5 444 | [turktelekom.com.tr](http://turktelekom.com.tr)

9. Abone, işbu Taahhütname’de doldurulması gereken alanlarla ilgili verdiği bilgilerin yanlış ya da eksik olmasının sonuçlarından bizzat sorumludur.

10. İşbu Taahhütname bir nüshası İŞLETMECİ’de kalacak diğer nüshası Abone’ye verilecek şekilde 2 nüsha düzenlenmiştir.

Yukarıda belirtilen Kampanya koşullarını okuduğumu, kabul ettiğimi ve işbu Kampanya kapsamından yukarıda işaret ettiğim seçenekler kapsamında yararlanmak istediğimi kabul, beyan ve taahhüt ederim.

İşbu Taahhütname’nin imzalandığı tarihte 1 (bir) adet ..... seri numaralı Fiber Gücünde Standart Modemi teslim aldığımı kabul ve beyan ederim.

Talebim üzerine yapılan işlemlere dair bilgilendirildim. İşbu Taahhütname’nin 1 nüshasını elden teslim aldım.

#### ABONENİN

ADI:

SOYADI:

ÜNVANI:

TARİH: .... / .... / .....

#### ABONE İMZA

#### İŞLEMİ GERÇEKLEŞTİREN BAŞVURU KANALI / İMZA



6 5 0 8 2 4 0 6 0 0 3 8 9



Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

►444 5 444 | turktelekom.com.tr