

## **TTNET Alo kullanım kolaylıkları nedir? Nasıl faydalanabilirim?**

### **Clip (Arayan Numaranın Aranan Abone Cihazında Görünmesi)**

---

Telefonunuzu arayan abonenin numarasının görünmesi özelliğidir. Bu özellik hattınıza tanımlı olarak gelir. Bu özelliğin kaldırılmasını isterseniz TT Ofis, TTNET Bayi ya da Çağrı Merkezi'ne talebinizi bildirmeniz yeterlidir.

### **Clir (Arayan Numaranın Aranan Abone Cihazında Görünmesinin Engellenmesi)**

---

Arayan numaranın aranan abone cihazında görünmemesi özelliği olan "Clir", müşteri tarafından "31" kodu ile devreye alınabilir ve iptal edilebilir.

Özelliği devreye almak için:

\* 31 # 'yi tuşlayın

Özelliğin iptali için:

# 31 # 'yi tuşlayın

Özelliğin hattın üzerinde var olup olmadığını sorgulamak için:

\*# 31 # 'yi tuşlayın

### **Acrej (Gizli Numaradan Gelen Çağrıyı Kabul Etmeme)**

---

Sizi arayan kişinin numarasını gizlemesi halinde gelen çağrıları otomatik olarak reddetmek istiyorsanız, TT Ofis, TTNET Bayi ya da Çağrı Merkezi'ne talebinizi bildirmeniz yeterlidir. Bu özellik talebinizi takiben en geç 1 gün içerisinde aktif hale gelecektir

### **Bilgi Alma ve Çağrı Aktarma**

---

Görüşme yaparken bir başka kişiden bilgi almak istiyorsanız;

- Konuşma yapmakta olduğunuz kişiyi beklemeye almak için kapama tuşuna basıp bırakın ve özel çevir sesi alın.
- Diğer numarayı tuşlayıp, görüşmenizi yapın.
- Aradığınız ikinci kişiyi beklemeye alıp, tekrar ilk konuştuğunuz kişiye dönmek isterseniz, kapama tuşuna basıp bırakın ve özel çevir sesi alıp **0** tuşlayın.
- Kapama tuşuna basıp bıraktıktan sonra **1** tuşlarsanız, o anda görüşmekte olduğunuz kişiyle bağlantınız iptal edilir ve tekrar beklemekte olan kişiyle görüşebilirsiniz.

Eğer görüşme yaptığınız kişiyi başkasına aktarmak isterseniz;

- Konuşma yapmakta olduğunuz kişiyi beklemeye almak için kapama tuşuna basıp bırakın ve özel çevir sesi alın.

- Diğer numarayı tuşlayıp, karşı taraf cevap verdiğinde kapama tuşuna basıp bırakın, özel çevir sesi aldıktan sonra **2**'yi tuşlayın. Konuşma otomatik olarak ikinci numaraya aktarılacaktır.

## Çağrı Bekletme

- Telefonunuzla konuşurken sizi arayan başka birine de cevap vermek istiyorsanız, **\* 4 3 #** tuşlayarak telefonunuza bu özelliği kazandırabilirsiniz.
- Siz telefonla konuşurken, kısa bir bip sesi duyarsanız başka biri sizi arıyor demektir. 30 saniye içinde konuşma yaptığınız kişiyi bekletip kapama tuşuna basarsanız, özel bir çevir sesi alırsınız. **0** tuşlayıp, ikinci kişiyle görüşebilirsiniz. Tekrar ilk görüşmeye dönmek için, kapama tuşuna basıp özel çevir sesi aldıktan sonra tekrar **0** tuşlayın.
- Tekrar ilk görüşmeye dönmek istemiyorsanız, kapama tuşuna basıp, özel çevir sesi aldıktan sonra ikinci çağrıyı **1** tuşuna basarak alın.
- Uygulamanın iptali için: **# 4 3 #** tuşlayın.

## Çağrı Yönlendirme

Telefonunuzu hangi durumlar için yönlendirmeye ihtiyaç duyduğunuza karar verip, dilediğiniz ev, iş, cep ya da araç telefonuna, yalnızca bir kaç tuşa basarak, yönlendirme yapabilirsiniz.

Tüm aramalar için yönlendirme:

**\* 2 1 \* [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] #**

tuşlayın.

(çağrıyı yönlendireceğiniz numara)

Uygulamanın iptali için: **# 2 1 #** tuşlayın.

Telefonunuzun meşgul olduęu durumlar için yönlendirme:

**\* 6 0 \* [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] #**

tuşlayın.

(çağrıyı yönlendireceğiniz numara)

Uygulamanın iptali için: **# 6 0 #** tuşlayın.

Cevap veremedięiniz durumlar için yönlendirme:

**\* 2 2 \* [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] #**

tuşlayın.

(çağrıyı yönlendireceğiniz numara)

Uygulamanın iptali için: **# 2 2 #** tuşlayın.

### Not:

Telefonunuzu şehirler arası bir telefona ya da cep telefonuna yönlendireceğiniz zaman, 0 ve "alan kodu"nu da girmeniz gerekmektedir.

## Kısaltılmış Arama

---

Dilerseniz sık aradığınız numaraları hafızaya alarak, kendi telefon defterinizi oluşturabilirsiniz. En fazla 10 telefon numarasını hafızaya alabilirsiniz.

Hafızaya alma:

\* 5 1 \* \* \* \* \* \* \* \* \* #  
tuşlayın.

(hafıza numarası) (telefon numarası)

Hafızaya alınan numarayı arama:

\* \* \*  
tuşlayın.

(hafıza numarası)

İptal:

# 5 1 \* \* \* \* \* #  
tuşlayın.

(hafıza numarası)

\* Şehirlerarası bir telefona ya da cep telefonuna kısaltılmış arama yapacağınız zaman 0 ve alan kodunu da girmeniz gerekmektedir.

## Konferans Görüşme (3'lü)

---

Telefonunuzdan, aynı anda 3'lü görüşme yapabilirsiniz.

- Konferans görüşmeyi başlatmak için, ahizeyi kaldırıp çevir sesi alın.
- Konuşmak istediğiniz telefon numarasını tuşlayın.
- Karşı taraf cevap verince, kapat tuşuna basarak özel çevir sesi alın.
- Konuşmak istediğiniz ikinci kişinin telefon numarasını çevirdikten sonra kapama tuşuna basın.
- Çevir sesi alarak **3**'ü tuşlayın.
- Aradığınız kişiyi konferansa davet etmekten vazgeçerseniz, kapama tuşuna basarak özel çevir sesi alın, **1**'i tuşlayın.
- Son aradığınız kişiyi beklemeye alıp, ilk aradığınız kişiye dönmek için kapama tuşuna basıp özel çevir sesi alın ve **0**'i tuşlayın.
- Bu özelliğin kayıt, kontrol ve iptal işleri merkez santralden yapılır.

## Meşguldeki Aboneyi Bulma

---

Sizin telefonunuzla aynı santrale bağlı bir telefonu aradığınızda sürekli meşgul çalıyorsa, meşgul sesini duyduğunuzda kapama tuşuna basıp özel çevir sesi alın; **\* 3 7 #** tuşlayın. Onaylama tonunu duyduğunuzda kayıt işlemi tamamlanmıştır. Santral istediğiniz telefonu belirli aralıklarla arayacak, aradığınız kişinin görüşmesi bittiğinde telefonunuz farklı şekilde çalacaktır. Telefonunuzu 30 saniye içinde açarsanız, karşı tarafın telefonu çalmaya başlar.

Uygulamanın iptali için: **# 3 7 #** tuşlayın.

## Rahatsız Edilmeme

Çalışırken ya da dinlenirken telefonun çalmasını istemiyorsanız, **\* 2 6 #** tuşlayarak, telefonunuzu dışardan gelecek aramalara kapatabilir, aynı anda siz istediğiniz yeri arayabilirsiniz.

Uygulamanın iptali için: **# 2 6 #** tuşlayın.

## Telefon Kilitleme

Dilerseniz, isteğinize göre, telefonunuzu belirli arama tiplerine kapatarak kilitleyebilirsiniz.

Telefonu arama tiplerine kapatma:

**\* 3 3 \* [ ] [ ] [ ] [ ] \* [ ] #** tuşlayın.

(şifreniz) (kapatma tipi)

Uygulamanın iptali için:

**# 3 3 \* [ ] [ ] [ ] [ ] #** tuşlayın.

(şifreniz)

Şifre\* değişikliği için:

**\* 1 0 \* [ ] [ ] [ ] [ ] \* [ ] [ ] [ ] [ ] \* [ ] [ ] [ ] [ ] #** tuşlayın.

(eski şifre) (yeni şifre) (yeni şifre)

\* Telefon kilitleme servisinde varsayılan şifre 0000'dır.

## Kapatma Tipleri

Kapatma Tipi	Acil Kodlar	Şehir İçi	Şehirlerarası	Milletler arası	900'ü aramalar	Cep Aramaları	11811 hariç (118XY)	888/898'li aramalar
1	✓	X	X	X	X	X	X	✓
2	✓	✓	X	X	X	X	X	✓
3	✓	✓	✓	X	X	X	✓	✓
4	✓	✓	✓	✓	X	X	✓	✓
5	✓	✓	✓	✓	X	✓	✓	✓
6	✓	✓	✓	X	X	✓	✓	✓
7	✓	✓	✓	✓	✓	X	✓	✓
8	✓	✓	✓	X	✓	X	✓	✓
9	✓	✓	✓	X	✓	✓	✓	✓
13	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X	✓
14	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X

✓ Açık    ✗ Kapalı

## Tercihli Direkt Arama

Sık aradığınız ya da birden çok kez aramayı düşündüğünüz bir numarayı kaydederek, telefonunun ahizesini kaldırır kaldırmaz karşınızda bu numarayı bulabilirsiniz.

### Tercihli direkt arama için:

\* 5 3 \* [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] #

tuşlayın.

(direkt aramak istediğiniz numara)

Tuşlayıp kapatın. Telefonunun ahizesini kaldırıp, 10 saniye beklediğinizde, telefonunuz otomatik olarak önceden kayıt edilmiş bu numaraya bağlanacaktır. Şayet başka bir numara aramak istiyorsanız, 10 saniye geçmeden aramak istediğiniz numarayı tuşlamanız gerekmektedir.

Uygulamanın iptali için: # 5 3 # tuşlayın.

\* Şehirlerarası bir telefona ya da cep telefonuna kısaltılmış arama yapacağınız zaman 0 ve alan kodunu da girmeniz gerekmektedir.

### Uyandırma

Telefonunuzun belli bir saatte sizi otomatik olarak uyandırması için:

\* 5 5 \* [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] #

tuşlayın.

(uyanmak istediğiniz saat ve dakika)

Uygulamanın iptali için:

# 5 5 \* [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] #

tuşlayın.

(girmiş olduğunuz saat ve dakika)

Birden fazla uyandırma kaydı yapılmışsa ve tüm uyandırma kayıtlarını iptal etmek istiyorsanız, # 5 5

# tuşlayın.

\*Uyanmak istenen saat ve dakika 5 dakika ve katları şeklinde olmalıdır. İki uyandırma arası minimum 15 dakika olabilir. Günde maksimum 5 adet kayıt girilebilir.