

## TELEKS HİZMET FORMU

ÇAS ID

HF ID

Çağrı Numarası:

BİREYSEL	Ad Soyad:		Cinsiyeti:	K	E		
	TC Kimlik No:		Anne Kızlık Soyadı:				
	İrtibat Bilgileri:						
	GSM No:		İş / Diğer Tel. No:				
	E-posta:		@				
	İşyeri Unvanı:						
	Meslek:						
	Eğitim Durumu:	Yok	İlköğretim	Lise	Yüksek Okul	Üniversite	Yüksek Lisans
KURUMSAL	Firma/Kurum Adı:						
	Vergi No:		Vergi Dairesi:				
	Sektör:		Ticari Sicil / Vakıf Sicil:				
	İrtibat Bilgileri:						
	GSM No:						
	E-posta:		@				

## FATURA GÖNDERİM ŞEKLİ ve ADRESİ

E-fatura veya basılı fatura seçeneklerinden sadece birini işaretleyebilirsiniz.

## E-Fatura Seçenekleri

- E-Fatura Uygulaması'na (UBL Sistemi'ne) kayıtlıyım.\*
- Kurumsal E-Fatura Uygulaması'ndan yararlanmak istiyorum.\*\*
- Faturalarımın bildirdiğim e-posta adresine gönderilmesini istiyorum.

E-posta:

- Faturalarımı Online Hizmet Merkezi'nden görüntülemek istiyorum.\*\*

## Basılı Fatura Seçeneği

- Faturalarımın basılı olarak gönderilmesini istiyorum.\*\*\*\*

## Fatura Adresi:

Cadde/Sokak/Bulvar/Mahalle:

Bina Adı:

Bina No:

Kapı No:

Kat:

İlçe:

Posta Kodu:

İl:

\* Maliye Bakanlığı E-Fatura Uygulaması'na kayıtlı olan Abone'ler e-faturalarını sadece UBL Sistemi üzerinden alabileceklerinden, söz konusu Abone'lerin Fatura Gönderim Şekli olarak "E-Fatura Uygulaması'na kayıtlıyım." seçeneğini işaretlemeleri; basılı fatura istemeleri durumunda ise, basılı fatura seçeneğini tercih etmeleri gerekmektedir.

\*\* Uygulama'dan yararlanabilmek için Kurumsal E-Fatura Başvuru Formu'nu imzalamanız ve söz konusu Form'da belirtilen koşulları sağlamanız gerekmektedir. Uygulama'nın kapsadığı hizmetlere bahsi geçen Form'da yer verilmiştir.

\*\*\* Bu seçenektan yararlanabilmek için Online Hizmet Merkezi üyeliğinizin başlatılması gerekmektedir.

\*\*\*\* Fatura gönderim adresiniz bağlantı adresinizden farklı ise aşağıdaki adres alanını doldurunuz.



0220120903213



## BAĞLANTI ADRESİ

Cadde/Sokak/Bulvar/Mahalle:

Bina Adı:

Bina No:

Kapı No:

Kat:

İlçe:

Posta Kodu:

İl:

## YETKİLİ KİŞİ (KONTAK KİŞİ) İRTİBAT BİLGİLERİ

Ad Soyad:

TC Kimlik No:

GSM No:

İş / Diğer Tel. No:

E-posta:

## CİHAZ SAHİBİ

Abone

TT

## ÇAĞRI İŞARETİ

1)

2)

3)

4)

5)

## TESİSATIN ÇEŞİDİ

## TELEKSİNİZE VERİLMESİNİ İSTEDİĞİNİZ ÖZELLİKLER\*

A1  Şehirlerarası Aramalara Açık A2  Milletlerarası Aramalara Açık

A3  Ayrıntılı Fatura\*\*

A4  İstenen Özellik

\* Bu bölümde talep ettiğiniz bir veya birden çok özelliği işaretleyebilirsiniz.

\*\* Ayrıntılı fatura, basılı olarak talep edilmesi durumunda ücretli bir özelliktir. Bu bölümde yer alan diğer özelliklere ilişkin ücretlendirme bilgisine [www.turktelekom.com.tr](http://www.turktelekom.com.tr) adresinden ulaşabilirsiniz.

### 1. Form'un Konusu:

İşbu Form'un konusunu, ABONE adına tahsis edilen ve HİZMET numarası bu Form'un ön yüzünde belirtilmiş olan TELEKS HİZMETİ oluşturmaktadır.

İşbu Form, / / tarihinde TÜRK TELEKOM ve ABONE arasında imzalanmış olan Çerçeve Abonelik Sözleşmesi'nin ("Çerçeve Sözleşme") ayrılmaz bir parçası olup Form'un konusuna ve işaretlenmesine ilişkin olarak Çerçeve Sözleşme'nin 3. ve 8. madde hükümleri geçerlidir.

### 2. Tanımlar:

**TELEKS HİZMETİ ("HİZMET"):** Telefon şebekesi, Teleks santralleri ve telgraf kanalları aracılığıyla ve Teleks cihazları yardımıyla ABONE'nin yurtiçindeki ve yurtdışındaki ABONE'lerle yazılı olarak yaptığı haberleşmeyi ifade etmektedir.

### 3. TARAFLAR'ın Hakları ve Yükümlülükleri:

**3.1.** TÜRK TELEKOM, MÜCBİR SEBEP HALLERİ'nin veya UMULMAYAN HALLER'in meydana gelmesi ya da alt yapının hazır olmaması durumu hariç olmak üzere, işbu Form'un konusunu oluşturan HİZMET'in bağlantısını Form'un imzalandığı tarihten itibaren en geç 7 (yedi) iş günü içerisinde gerçekleştirecektir.

**3.2.** TELEKS HİZMETİ'nde TÜRK TELEKOM'un kusurundan kaynaklanan ve aralıksız bir veya



0220120903213



birden fazla tahakkuk dönemini kapsayacak şekilde kesinti meydana gelmesi durumunda, TARİFE paketine göre ABONE'den alınan yıllık ücretin ilgili aya/aylara tekabül eden sabit ücreti, **ABONE'nin yazılı başvurusu üzerine**, ABONE'ye iade edilir. Bu durumda, paket dakikası verilen TARİFE paketlerinde, ABONE, ilgili aya/aylara ait olan paket dakikalarından yararlandırılmaz. Kesintinin bir tahakkuk döneminden az sürmesi durumunda, paket dakikası verilmeyen TARİFE paketlerinde, sabit ücret günlük hesaplama yapılarak ABONE'ye iade edilir. Bağlantının işbu Form'da belirtilen sürede gerçekleştirilmemesi durumu da dahil olmak üzere HİZMET'te işbu bent kapsamında yaşanacak kesintilerde, TÜRK TELEKOM, herhangi bir maddi, manevi, doğrudan ya da dolaylı zarar veya ziyandan ve yoksun kalınan kardan sorumlu tutulamaz.

### 1. Form'un Konusu:

İşbu Form'un konusunu, ABONE adına tahsis edilen ve HİZMET numarası bu Form'un ön yüzünde belirtilmiş olan TELEKS HİZMETİ oluşturmaktadır.

İşbu Form, tarihinde TÜRK TELEKOM ve ABONE arasında imzalanmış olan Çerçeve Abonelik Sözleşmesi'nin ("Çerçeve Sözleşme") ayrılmaz bir parçası olup Form'un konusuna ve işaretlenmesine ilişkin olarak Çerçeve Sözleşme'nin 3. ve 8. madde hükümleri geçerlidir.

### 2. Tanımlar:

**TELEKS HİZMETİ ("HİZMET"):** Telefon şebekesi, Teleks santralleri ve telgraf kanalları aracılığıyla ve Teleks cihazları yardımıyla ABONE'nin yurtiçindeki ve yurtdışındaki ABONE'lerle yazılı olarak yaptığı haberleşmeyi ifade etmektedir.

### 3. TARAFLAR'ın Hakları ve Yükümlülükleri:

**3.1.** TÜRK TELEKOM, MÜCBİR SEBEP HALLERİ'nin veya UMULMAYAN HALLER'in meydana gelmesi ya da alt yapının hazır olmaması durumu hariç olmak üzere, işbu Form'un konusunu oluşturan HİZMET'in bağlantısını Form'un imzalandığı tarihten itibaren en geç 7 (yedi) iş günü içerisinde gerçekleştirecektir.

**3.2.** TELEKS HİZMETİ'nde TÜRK TELEKOM'un kusurundan kaynaklanan ve aralıksız bir veya birden fazla tahakkuk dönemini kapsayacak şekilde kesinti meydana gelmesi durumunda, TARİFE paketine göre ABONE'den alınan yıllık ücretin ilgili aya/aylara tekabül eden sabit ücreti, **ABONE'nin yazılı başvurusu üzerine**, ABONE'ye iade edilir. Bu durumda, paket dakikası verilen TARİFE paketlerinde, ABONE, ilgili aya/aylara ait olan paket dakikalarından yararlandırılmaz. Kesintinin bir tahakkuk döneminden az sürmesi durumunda, paket dakikası verilmeyen TARİFE paketlerinde, sabit ücret günlük hesaplama yapılarak ABONE'ye iade edilir. Bağlantının işbu Form'da belirtilen sürede gerçekleştirilmemesi durumu da dahil olmak üzere HİZMET'te işbu bent kapsamında yaşanacak kesintilerde, TÜRK TELEKOM, herhangi bir maddi, manevi, doğrudan ya da dolaylı zarar veya ziyandan ve yoksun kalınan kardan sorumlu tutulamaz.

**3.9. TÜRK TELEKOM tarafından gerçekleştirilen tespitlerde, TELEKS'in aşırı derecede trafik yükü oluşturduğu veya santrallerde trafik akışına engel olduğu belirlendiğinde, ABONE, TÜRK TELEKOM tarafından verilecek talimatlara uygun hareket etmekle ve özellikle; kullanma, değişiklik, ilave uzatma, PBX bağlama, yeni bir makine alma hususundaki talimatlara uymakla ve bunun neticesinde meydana gelecek masrafları karşılamakla yükümlüdür.** TÜRK TELEKOM, ABONE'nin TELEKS haberleşmesini, TÜRK TELEKOM tesislerine kuracağı monitör kayıt cihazları ile kontrol etmeye ve talep edilmesi halinde yasalarda belirtilen kurumlara vermeye yetkilidir. **ABONE, TELEKS tesisatının bağlı bulunduğu şehir cereyanını kesemez ve makinenin fişini prizden çekemez. ABONE, TELEKS postasının ihtiyacı olan rulo bandı, performe bandı ve şeritleri temin etmekle yükümlüdür.**

**3.10.** TÜRK TELEKOM, sadece bina ankastresine kadar olan hat arızaları konusunda bakım ve onarım hizmeti verecek olup bina içerisindeki bağlantı(lar)dan ve modem, PC ve diğer cihaz ayarlarından sorumlu değildir. **Bina içi dağıtım şebekesinin (ankastre) standartlara uygun olarak yapımı ile bakımı ve onarımı ABONE'nin sorumluluğundadır.** ABONE'nin bu konudaki yükümlülüğünü yerine getirmemesi nedeniyle meydana gelecek aksaklıklardan dolayı TÜRK



0220120903213



TELEKOM sorumluluk kabul etmez. TÜRK TELEKOM, ABONE'ye yönelik olarak, ürün teminini, kurulumunu ve/veya servis desteğini içeren uygulamaları yürürlüğe sokabilecektir.

#### 4. Form'un Sureti, Tarihi ve İmzalandığı Yer:

İşbu Form, aslı TÜRK TELEKOM'da muhafaza edilmek, "aslı gibidir" şerhi imzalanmış olan bir sureti ABONE'ye verilmek üzere / / tarihinde / / de imzalanmıştır.

#### KULLANIM VE ABONELİK BİLGİLERİNİN KULLANIMI İZNI\*

Tercih ettiğiniz seçeneği/seçenekleri işaretlemeniz rica olunur.

Uygun tekliflerin sunulabilmesi amacıyla, aboneliğim(iz) süresince ve sonrasında, abonelik ve kullanım bilgilerim(iz)in

Türk Telekom tarafından

Türk Telekom ile birlikte, Türk Telekom grubu şirketlerinden Avea ve TTNET tarafından

Bunlara ilaveten, Türk Telekom'un diğer grup şirketleri ve iş ortakları tarafından\*\* kullanılmasına izin veriyorum.

\* Daha önce başka bir formda işaretleme yaptıysanız, ilave izinlerinizi bu Form'da işaretleyebilirsiniz. Vermiş olduğunuz izni, Kullanım İzni İptal Formu'nu doldurarak geri alabilirsiniz.

\*\* Birinci ve ikinci seçenek bireysel ve kurumsal abonelerimize; üçüncü seçenek ise sadece kurumsal abonelerimize yöneliktir.

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.  
İmza İmza

  
Haktan Yaşar KILIÇ

  
Ali YILMAZ

ABONE/Yetkili  
Ad-Soyad/Unvan İmza



