



YETKİLİ KİŞİ (KONTAK KİŞİ) İRTİBAT BİLGİLERİ	
Ad Soyad:	
TC Kimlik No:	
GSM No:	İş / Diğer Tel. No:
E-posta:	@
TARİFE PAKETİ	BİLİNMEYEN NUMARALAR SERVİSİ*
	Numaram Rehberde Yer Alsın Numaram Rehberde Yer Almasın
	* Bu bölümde yapılacak işaretleme sadece Erişim Numarası'na yönelik olup alt numaralar için Telefon/TT Digital Hat Hizmet Formu'nda yapılan işaretleme göz önünde bulundurulacaktır.

### 1. Form'un Konusu:

İşbu Form'un konusunu, ABONE adına tahsis edilen ve Erişim Numarası bu Form'un ön yüzünde belirtilmiş olan ÜÇ RAKAMLI ÖZEL SERVİS NUMARASI oluşturmaktadır.

İşbu Form, / / tarihinde TÜRK TELEKOM ve ABONE arasında imzalanmış olan Çerçeve Abonelik Sözleşmesi'nin ("Çerçeve Sözleşme") ayrılmaz bir parçası olup Form'un konusuna ve işaretlenmesine ilişkin olarak Çerçeve Sözleşme'nin 3. ve 8. madde hükümleri geçerlidir.

### 2. Tanımlar:

**ÜÇ RAKAMLI ÖZEL SERVİS NUMARASI:** Kamu kurum ve kuruluşları ile özel kurum ve kuruluşların verdiği hizmetlere ülkenin her yerinden aynı numara ile ulaşılmasının sağlanması amacıyla tahsis edilen üç rakamlı numarayı ifade etmektedir.

### 3. TARAFLAR'ın Hakları ve Yükümlülükleri:

**3.1.** TÜRK TELEKOM, MÜCBİR SEBEP HALLERİ'nin veya UMULMAYAN HALLER'in meydana gelmesi ya da alt yapının hazır olmaması durumu hariç olmak üzere, işbu Form'da belirtilen Erişim Numarası'nın bağlantısını Form'un imzalandığı tarihten itibaren en geç 7 (yedi) iş günü içerisinde gerçekleştirecektir.

**3.2.** Erişim Numarası, giren aramalara açık, çıkan aramalara kapalı olarak tek yönlü çalıştırılır.

**3.3.** HİZMET'e ilişkin arıza-bakım ve müdahale süreçleri TÜRK TELEKOM'un mevcut İşletme-Bakım Usul ve Esasları'na göre gerçekleştirilir.

**3.4.** HİZMET'te TÜRK TELEKOM'un kusurundan kaynaklanan ve aralıksız bir veya birden fazla tahakkuk dönemini kapsayacak şekilde kesinti meydana gelmesi durumunda, TARİFE paketine göre ABONE'den alınmış olan aylık ücret, **ABONE'nin yazılı başvurusu üzerine**, ABONE'ye iade edilir. Kesintinin bir tahakkuk döneminden az sürmesi durumunda, aylık ücret günlük hesaplama yapılarak ABONE'ye iade edilir. Bağlantının işbu Form'da belirtilen sürede gerçekleştirilmemesi durumu da dahil olmak üzere HİZMET'te işbu bent kapsamında yaşanacak kesintilerde, TÜRK TELEKOM, herhangi bir maddi, manevi, doğrudan ya da dolaylı zarar veya ziyandan ve yoksun kalınan kardan sorumlu tutulamaz.

**3.5.** Erişim Numarası'nın KURUM'un verdiği süre içerisinde faaliyete geçirilmemesi ve bu nedenle, KURUM tarafından geri alım prosedürünün uygulanması durumunda, işbu Form TÜRK TELEKOM'un tek taraflı yazılı bildiriyle feshedilecek ve ABONE'den alınan ücretler TÜRK TELEKOM tarafından gelir kaydedilecektir.

**3.6.** ABONE'nin Erişim Numarası'na ilişkin kısa süreli abonelik talepleri kabul edilmeyecektir.

**3.7.** TÜRK TELEKOM, ABONE adına kayıtlı olan mevcut Telefon hatlarının/TT Digital Hat'ların ÜÇ RAKAMLI ÖZEL SERVİS NUMARASI kapsamında Alt Numara'ya veya ÜÇ RAKAMLI ÖZEL SERVİS NUMARASI kapsamındaki Alt Numara'ların Telefon hattına/TT Digital Hat'a dönüştürülmesine ilişkin talepleri kabul eder. **Dönüştürme işlemi sırasında, eski abonelik iptal edilerek tüm borçlar ABONE'den tahsil edilir. ABONE'nin, adına kayıtlı olan mevcut Telefon hatlarını/TT Digital Hat'ları ÜÇ RAKAMLI ÖZEL SERVİS NUMARASI kapsamında Alt Numara olarak kullanmak istemesi durumunda, ABONE'den ÜÇ RAKAMLI ÖZEL SERVİS NUMARASI TARİFE'sine göre bağlantı ücreti farkı alınır.** ÜÇ RAKAMLI ÖZEL SERVİS NUMARASI kapsamında kullanılan Alt Numara'ların Telefon hattına/TT Digital Hat'a dönüştürülmesinde ise ABONE'ye ücret iadesi yapılmaz.

**3.8.** TÜRK TELEKOM, sadece bina ankastresine kadar olan kısımda hat arızaları konusunda bakım onarım hizmeti verecek olup bina içerisindeki bağlantı(lar)dan ve modem, PC ve diğer cihaz ayarlarından sorumlu



0220121003211



değildir. **Bina içi dağıtım şebekesinin (ankastre) standartlara uygun olarak yapımı ile bakımı ve onarımı ABONE'nin sorumluluğundadır.** ABONE'nin bu konudaki yükümlülüğünü yerine getirmemesi nedeniyle meydana gelecek aksaklıklardan dolayı TÜRK TELEKOM sorumluluk kabul etmez. TÜRK TELEKOM, ABONE'ye yönelik olarak, ürün temini, kurulumunu ve/veya servis desteğini içeren uygulamaları yürürlüğe sokabilecektir.

#### 4. Form'un Sureti, Tarihi ve İmzalandığı Yer:

İşbu Form, aslı TÜRK TELEKOM'da muhafaza edilmek, "aslı gibidir" şerhi imzalanmış olan bir sureti ABONE'ye verilmek üzere [ ] / [ ] / [ ] tarihinde [ ] / [ ] de imzalanmıştır.

**EK-Alt Numara Listesi**

#### KULLANIM VE ABONELİK BİLGİLERİNİN KULLANIMI İZİNİ\*

Tercih ettiğiniz seçeneği/seçenekleri işaretlemeniz rica olunur.

Uygun tekliflerin sunulabilmesi amacıyla, aboneliğim(iz) süresince ve sonrasında, abonelik ve kullanım bilgilerim(iz)in

- Türk Telekom tarafından
- Türk Telekom ile birlikte, Türk Telekom grubu şirketlerinden Avea ve TTNET tarafından
- Bunlara ilaveten, Türk Telekom'un diğer grup şirketleri ve iş ortakları tarafından\*\*
- kullanılmasına izin veriyorum.

\* Daha önce başka bir formda işaretleme yaptıysanız, ilave izinlerinizi bu Form'da işaretleyebilirsiniz. Vermiş olduğunuz izni, Kullanım İzni İptal Formu'nu doldurarak geri alabilirsiniz.

\*\* Birinci ve ikinci seçenek bireysel ve kurumsal abonelerimize; üçüncü seçenek ise sadece kurumsal abonelerimize yöneliktir.

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.

İmza İmza

ABONE/Yetkili

Ad-Soyad/Unvan İmza



## EK - ALT NUMARA LİSTESİ

Adet	Alt Numara	Alt Numara Hizmet Türü
1		<input type="checkbox"/> Telefon <input type="checkbox"/> TT Dijital İkili Hat (ISDN BRI) <input type="checkbox"/> TT Dijital Çoklu Hat (ISDN PRI)
2		<input type="checkbox"/> Telefon <input type="checkbox"/> TT Dijital İkili Hat (ISDN BRI) <input type="checkbox"/> TT Dijital Çoklu Hat (ISDN PRI)
3		<input type="checkbox"/> Telefon <input type="checkbox"/> TT Dijital İkili Hat (ISDN BRI) <input type="checkbox"/> TT Dijital Çoklu Hat (ISDN PRI)
4		<input type="checkbox"/> Telefon <input type="checkbox"/> TT Dijital İkili Hat (ISDN BRI) <input type="checkbox"/> TT Dijital Çoklu Hat (ISDN PRI)
5		<input type="checkbox"/> Telefon <input type="checkbox"/> TT Dijital İkili Hat (ISDN BRI) <input type="checkbox"/> TT Dijital Çoklu Hat (ISDN PRI)
6		<input type="checkbox"/> Telefon <input type="checkbox"/> TT Dijital İkili Hat (ISDN BRI) <input type="checkbox"/> TT Dijital Çoklu Hat (ISDN PRI)
7		<input type="checkbox"/> Telefon <input type="checkbox"/> TT Dijital İkili Hat (ISDN BRI) <input type="checkbox"/> TT Dijital Çoklu Hat (ISDN PRI)
8		<input type="checkbox"/> Telefon <input type="checkbox"/> TT Dijital İkili Hat (ISDN BRI) <input type="checkbox"/> TT Dijital Çoklu Hat (ISDN PRI)
9		<input type="checkbox"/> Telefon <input type="checkbox"/> TT Dijital İkili Hat (ISDN BRI) <input type="checkbox"/> TT Dijital Çoklu Hat (ISDN PRI)
10		<input type="checkbox"/> Telefon <input type="checkbox"/> TT Dijital İkili Hat (ISDN BRI) <input type="checkbox"/> TT Dijital Çoklu Hat (ISDN PRI)
11		<input type="checkbox"/> Telefon <input type="checkbox"/> TT Dijital İkili Hat (ISDN BRI) <input type="checkbox"/> TT Dijital Çoklu Hat (ISDN PRI)
12		<input type="checkbox"/> Telefon <input type="checkbox"/> TT Dijital İkili Hat (ISDN BRI) <input type="checkbox"/> TT Dijital Çoklu Hat (ISDN PRI)
13		<input type="checkbox"/> Telefon <input type="checkbox"/> TT Dijital İkili Hat (ISDN BRI) <input type="checkbox"/> TT Dijital Çoklu Hat (ISDN PRI)



0220121003211

