

## UYDU HİZMETİ KONUT İÇİ ABONELİK SÖZLEŞMESİ

UYDU HİZMET NO : .....

İNTERNET HİZMET NO: .....

İNTERNET BAĞLANTISI YAPILAN TEL NO: .....

ABONE TARAFINDAN TERCİH EDİLEN UYDU PAKETİ

(Paket detayları işbu sözleşme ekindedir.)

## BİREYSEL

AD : .....

SOYAD : .....

TC KİMLİK NO : .....

ANNE KIZLIK SOYADI : .....

(Bireysel Aboneler Uydu Hizmetini ticari amaçlarla ve/veya kamuya açık mahallerde kullanmamakla ve kullanılmasına izin vermemekle yükümlüdür.)

## İRTİBAT BİLGİLERİ

GSM : ..... İRTİBAT TEL : .....

FAKS: .....

E-POSTA : .....

ABONE ADRESİ: .....

Mevzuat gereği tarafıma yapılması zorunlu bildirimlerin yapılabilmesi amacıyla tüm irtibat bilgilerimi tam ve doğru paylaştığımı, değişiklikleri bildireceğimi, aksi durumlarda işletmeci'yi sorumlu tutmayacağımı kabul ediyorum.

İletişim bilgilerim kullanılarak kayıtlı tüm aboneliklerim için TTNET A.Ş. tarafından hizmetlerin, ürünlerin, kampanyaların ve tekliflerin pazarlanması ve tanıtımı amacıyla haberleşme yapılmasına izin veriyorum.

TTNET A.Ş. tarafından bana özel fırsatların/tekliflerin iletilmesine ve pazarlama, tahsilat ve müşteri memnuniyetinin ölçülmesi amacıyla abonelik, konum, iletişim ve kullanım bilgilerimin TTNET A.Ş. tarafından işlenmesine izin veriyorum.

Bana özel fırsatların/tekliflerin iletilmesine ve pazarlama, tahsilat ve müşteri memnuniyetinin ölçülmesi amacıyla abonelik, konum, iletişim ve kullanım bilgilerimin \*\*\*Türk Telekomünikasyon A.Ş., TTNET A.Ş., TT Mobil İletişim Hizmetleri A.Ş. ve diğer TT grup şirketleri (Net Ekran 3 Televizyon ve Medya Hizmetleri A.Ş., Net Ekran 11 Televizyon ve Medya Hizmetleri A.Ş., TT Ödeme Hizmetleri A.Ş., TT Ventures Proje Geliştirme A.Ş., TT Satış ve Dağıtım Hizmetleri A.Ş., TT Finansman A.Ş., Sebit Eğitim ve Bilgi Teknolojileri A.Ş.) arasında paylaşılarak işlenmesine izin veriyorum.

FATURA TERCİHLERİ (Aşağıdaki seçeneklerden sadece birini seçebilirsiniz.)

 E-Posta ile E-Fatura  SMS ile E-Fatura  Basılı Görme Engelli Müşteriler için Fatura Bilgilendirme Ayrıntılı Fatura (Ayrıntılı faturanın basılı gönderimi ücrete tabidir.)

5 1 0 2 2 4 0 5 0 8 1 3 6



Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İşler

Seçiminize bağlı olarak basılı fatura adresi bağlantı adresinden, e-fatura veya SMS fatura gönderilecek iletişim bilgisi irtibat bilgisinden farklı ise alttaki bilgileri doldurunuz.

**Fatura Adresi/E-posta Adresi/**   
**Cep telefonu**   
  
**Posta Kodu:**  **ilçe:**  **il:**

**Hiçbir fatura tercihinin işaretlenmemesi veya geçersiz bir tercih yapılması (e-posta olmaması...vs) durumunda Abone'ye SMS ile fatura gönderilecektir.**

#### **MADDE-1 TARAFLAR**

İşbu UYDU HİZMETİ KONUT İÇİ ABONELİK SÖZLEŞMESİ ("SÖZLEŞME"), merkezi Gayrettepe Mahallesi Vefa Bayırı Sokak No:2 Kat:3 Beşiktaş İSTANBUL adresinde bulunan TTNET Anonim Şirketi (Bundan böyle İŞLETMECİ olarak anılacaktır.) Tel. No 444 0 375 Mersis No 0859049187200014) ile yukarıda bilgileri mevcut bulunan ABONE arasında akdedilmiştir.

#### **MADDE-2 – SÖZLEŞMENİN KONUSU**

İŞLETMECİ tarafından ABONE'lere Uydu Platformu üzerinden UYDU HİZMETİ sunulmasına ilişkin karşılıklı hak ve yükümlülüklerin belirlenmesidir.

#### **MADDE-3– TANIMLAR**

**EKİPMAN:** UYDU HİZMETİ'nden faydalanmak için kullanılması gereken her türlü cihaz ve donanımı,  
**KANAL(LAR):** UYDU PLATFORMU üzerinden izlenebilen yayın akışına bağlı (şifreli veya şifresiz) televizyon kanallarından her birini,

**KAMPANYALI PAKET:** İşletmeci tarafından belirlenen koşulları yerine getiren Aboneler için indirimli olarak sunulan ve/veya ek kullanım süresi, vb. faydalar içeren Paketleri,

**KULLANICI(LAR):** UYDU HİZMETİ'nden, ABONE'nin bilgisi dahilinde ticari olmayan amaçlarla yararlanan gerçek ve tüzel kişileri

**KULLANICI ARAYÜZÜ:** UYDU HİZMETLERİ'ne ilişkin bilgi ve uygulamaların sunulduğu arayüzü,

**MÜCBİR SEBEP:** Grev, lokavt, işin yavaşlatılması, savaş, seferberlik halleri, halk ayaklanmaları, saldırı, terör hareketleri, sabotajlar vb., ulaşım kazaları, doğal afetler (deprem, sel baskını, yıldırım, çığ düşmesi vb.), yangın veya ciddi bulaşıcı hastalıkların baş göstermesi ve benzeri olayları,

**MÜŞTERİ KANALLARI;** İŞLETMECİ tarafından belirlenen satış noktaları, çağrı merkezi, kurumsal internet sitesi (www.tivibu.com.tr) ve İŞLETMECİ tarafından belirlenerek müşterilerin hizmetine sunulabilecek olan kanalları,

**PAKET(LER):** HİZMET kapsamında İŞLETMECİ tarafından belirlenen ve değiştirilebilen tek veya gruplandırılmış içerik paketlerini;

**SMART KART:** UYDU HİZMETİ'nin UYDU ALICISI üzerinden yayının alınmasını sağlayan, mülkiyeti İŞLETMECİ'ye ait, UYDU ALICISINA takılan şifre çözücüsü ile uyumlu akıllı kart cihazını,

**SÜRELİ PAKET:** ABONE'nin belirli kullanım süresi boyunca erişebildiği ve kullanım süresinin sonunda otomatik olarak yenilenmeyen paketleri,

**TARİFE:** SÖZLEŞME kapsamında abone ve kullanıcılara sunacağı UYDU HİZMETLER'i karşılığı olarak alacağı hizmet-aktivasyon ücreti ve benzeri değişik ücret kalemlerinden birisi veya bir kaçını,

**OTT (Over The Top):** Video, ses ve diğer uygulamaların internet üzerinden kullanıcılara doğrudan, yer ve zamandan bağımsız, herhangi bir kullanıcı terminali aracılığıyla iletilmesi,

**UYDU ALICISI:** ABONE'nin UYDU PLATFORMU üzerinden UYDU HİZMETİ'ni almasını sağlayan, ve aksi TARAFLARCA açıkça kararlaştırılmadıkça mülkiyeti İŞLETMECİ'ye ait olan cihazı,

**UYDU DIŞ KURULUM EKİPMAN:** Uydu üzerinden yayınların izlenmesini sağlayacak büyüklükte ve kalitede çanak anten, gelen sinyalleri UYDU ALICISI'na aktaracak kalitede ve konfigürasyonda LNB, bu sinyalleri kayıpsız aktaracak kablolama ve digital uydu yayınından digital kablo yayınına dönüşüm sistemi ve konektör dahil olmak üzere diğer parça ve malzemelerin tümünü;

**UYDU HİZMETİ / HİZMET:** UYDU PLATFORMU üzerinden ABONELER'e sağlanan hizmetleri,

**UYDU PLATFORMU:** KANALLARI, gelecekte geliştirilebilecek isteğe bağlı yayın hizmetleri, kişisel video kaydı ve bunlarla sınırlı olmayan gelişen teknolojik sayısal hizmetleri bir veya birden fazla sinyal haline getirerek uydu ortamından şifreli ve/veya şifresiz olarak iletimini sağlayan sistemler bütünü; ifade eder. İŞLETMECİ, dilediği taktirde bu maddede belirtilen tanımların türlerinde, isimlerinde, içeriklerinde, uygulama ve şekillerinde değişiklik yapabilir.

#### **MADDE 4 - TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ**

4.1. ABONE'de UYDU HİZMETİ'ni alabilmesi için; teknik özellikleri uygun UYDU ALICISI, SMART KART VE UYDU DIŞ KURULUM EKİPMANI'nın bulunması gerekir. UYDU ALICISI ve SMART KART, İŞLETMECİ tarafından ABONE'ye sağlanarak, kurulumu gerçekleştirilecektir. Aboneden kullanımına



5 1 0 2 2 4 0 5 0 8 1 3 6



ürk | Dahili | Kişisel Veri İzlemez

sunulan ekipman için Ekipman Teslim Tutanağı'nda belirtilen bedeller tahsil edilecektir. UYDU DIŞ KURULUM EKİPMAN'ının temini ve çalışır vaziyette tutulması ile hizmetin alınacağı yerdeki mesken ve coğrafi şartlara uygun cihazları temin etmek ABONE'nin sorumluluğundadır. ABONE dilerse bu ekipmanları İŞLETMECİ'nin anlaşmalı olduğu firmalardan temin edebilir.

4.2. ABONE'nin, UYDU HİZMETİ'nin sunulabilmesi için gerekli olan altyapı ve donanıma sahip olmaması ve/veya bu altyapı ve donanımın UYDU HİZMETİ'ni çalıştırabilecek nitelikte olmaması; ve/veya ABONE'ye sağlayacağı UYDU ALICISI ve SMART KART yerine ABONE tarafından başka ekipman/donanım kullanılması ve/veya kullanıcı hataları nedeniyle UYDU HİZMETİ'nin sunulmaması veya düşük kalitede sunulmasından İŞLETMECİ hiç bir şekilde sorumlu değildir.

4.3. İşbu sözleşme yalnızca UYDU HİZMETİNE ilişkin olup, Abone'nin ayrıca OTT hizmetinden faydalanmak istemesi halinde gereken abonelik ve işlemler ABONE tarafından gerçekleştirilecektir.

4.4. ABONE'nin MÜŞTERİ KANALLARI üzerinden UYDU HİZMETİ talebinde bulunması üzerine, İŞLETMECİ veya İŞLETMECİ'nin anlaşmalı olduğu firma, ABONE tarafından daha geç bir tarih bildirilmedikçe sistemdeki başvuru tarihinden itibaren en geç 7 (yedi) iş günü içerisinde ABONE'nin belirlediği adreste mutabık kalınan saatte kurulumu yapar.

4.5. UYDU HİZMETİ'nin ABONE'ye sunulması İŞLETMECİ veya İŞLETMECİ'nin anlaşmalı olduğu firma tarafından yapılacak inceleme ve tetkiklere tabidir. Yapılan inceleme sonucunda veya SÖZLEŞME süresi içinde herhangi bir zamanda kurulumda ve/veya HİZMET'in verilmesinde engel ve/veya sakınca görülen hallerde, İŞLETMECİ tarafından UYDU HİZMETİ verilmeyebilir ve/veya sonlandırılabilir.

İşbu Sözleşme kapsamında UYDU HİZMETİ'nin alınabilmesi ve hizmet sunumunun sürdürülebilmesi için gerekli olan alt yapının, kurulumu ve hizmetin sağlanmasına hazır halde bulundurulmasından ve/veya gerektiğinde hukuki-idari işlemleri gerçekleştirmekten ABONE sorumludur. Aksi halde, kurulumun gerçekleştirilememesi ve hizmetin sağlanamamasından İŞLETMECİ sorumlu tutulamaz. ABONE, İŞLETMECİ'nin sunduğu bakım onarım hizmetleriyle ilgili bilgilere [www.turktelekom.com.tr](http://www.turktelekom.com.tr) adresinden ulaşabilecektir.

4.6. UYDU HİZMETİNİN MÜCBİR SEBEPLER, ABONE ve KULLANICI kusuru ve ihmali, üçüncü şahısların eylemleri, öngörülmeleyen acil bakım ve onarım çalışmaları, İŞLETMECİ'nin faaliyetlerinin geçici süreyle durdurulması, ABONE'nin yararlandığı altyapı, donanım ve ekipmanda oluşabilecek kısa ve uzun süreli kesinti, sorun ve arızalar, EKİPMAN'ın yanlış kullanımı ya da ABONE tarafından sağlanması gereken EKİPMAN'ın sağlanmaması hallerinde İŞLETMECİ'nin herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

4.7. UYDU ALICISI ve SMART KART, İŞLETMECİ tarafından gerekli görülmesi halinde değiştirilebilir. ABONE'nin değiştirmeyi kabul etmemesi halinde UYDU HİZMETİ ile diğer hizmetlerin kalite kaybından veya alınamamasından İŞLETMECİ sorumlu değildir.

**4.8. ABONE ve/veya KULLANICI, UYDU ALICISI ve SMART KART'ı kullanım talimatlarına uygun olarak kullanacağını ve gereken özeni göstereceğini, bu ekipmanda hiçbir şekilde değişiklik yapmayacağını, herhangi bir şekilde kaybolan veya ABONE ve/veya kusuru ile arızalanan ekipmanın ekipman teslim tutanağında belirtilen bedelini İŞLETMECİ'ye ödeyeceğini kabul eder. İŞLETMECİ tarafından kullanım amacıyla verilen İŞLETMECİ'ye ait EKİPMAN'ın arızalanması halinde ABONE tarafından işbu Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçası haline gelen ve EKİPMAN'ın teslimi ile ABONE'ye verilecek olan tutanakta belirtilir süreçler izlenecektir.**

4.9. ABONE, UYDU HİZMETİ'nin işbu SÖZLEŞME şartlarına ve mevzuata uygun kullanımından kendisi sorumludur. ABONE kendisinin ve KULLANICI'nın UYDU HİZMETİ'ni aşağıdaki koşullara uygun olarak kullanacağını, aksi takdirde İŞLETMECİ'nin sunduğu hizmetleri sonlandırabileceğini, askıya alabileceğini veya işbu SÖZLEŞME'yi tek taraflı yazılı bildirim ile derhal feshedebileceğini ve aşağıdaki şartları ihlal etmesi halinde doğan her türlü zararların tazmininden İŞLETMECİ'ye ve hak sahibi 3. kişilere ve/veya idari/hukuki mercilere karşı sorumlu olacağını kabul eder.

ABONE:

**4.9.1. SÖZLEŞME kapsamında aldığı UYDU HİZMETİ'ni SÖZLEŞME koşullarına uygun olarak alacak ve kendisine ya da üçüncü kişilere ticari vb. fayda sağlamayacaktır.**

**4.9.2. SÖZLEŞME kapsamında sunulan UYDU HİZMETİ'ni ve içeriği yasal olmayan amaçlarla ve/veya yöntemlerle kullanmayacaktır,**

**4.9.3. UYDU HİZMETİ'nin bir parçası olan UYDU ALICISI, SMART KART'ın yazılımında ve donanımında hiçbir şekilde değişiklik yapmayacaktır. ABONE, hizmete ilişkin herhangi bir cihaza ve SMART KART'a hiçbir şekilde müdahale edemez; kartın şifreleme sistemine müdahale etmek suretiyle abonelik hakkı bulunan paket dışında başka bir üst paket içeriğinden yararlanamaz. Hizmetle ilişkin kartın şifre çözme kabiliyetini internet veya başka bir ortam vasıtasıyla üçüncü şahıslara paylaşamaz ve bunlar gibi işbu Sözleşme'ye aykırılık teşkil eden herhangi bir davranışta bulunamaz.**



5 1 0 2 2 4 0 5 0 8 1 3 6



ürk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İzlemez

4.9.4. Kendisine sunulan UYDU HİZMETİ, PAKETLER gibi ürün hizmet ve servisleri, kablolu veya kablosuz yöntemlerle kopyalama, indirme, tekrar yayınlama, işleme ve çoğaltma gibi işlemlerle İŞLETMECİ'nin, 3. kişilerin ve/veya hak sahiplerinin menfaatlerine zarar vermeyecek ve/veya yasaya aykırı faaliyetlerde bulunmayacak ve bulunulmasına izin vermeyecektir.

4.9.5. ABONE İşbu SÖZLEŞME'deki hükümlerin KULLANICI için de aynen geçerli olduğunu, KULLANICI'nın bunlara uymasını sağlamaktan ve KULLANICI'nın UYDU PLATFORMU üzerinden gerçekleştirdiği tüm eylem ve işlemlerinden, kendisinin sorumlu olacağını bilmekte olup anılan hususlara riayet edecektir.

4.9.6. UYDU HİZMETİ'nde kullanmak üzere şifre oluşturulması halinde, şifreyi güvenli şekilde saklayacak ve hiçbir şekilde üçüncü kişilere vermeyecektir. UYDU HİZMETİ'nin sunulması ve ilgili işlemler kapsamında İŞLETMECİ tarafından talep edildiği takdirde, şifresini doğru olarak bildirecektir. Şifrenin kaybedilmesi ya da 3. kişilerce öğrenilmesi durumlarında İŞLETMECİ'ye bildirilip yeni şifre temin edilmedikçe, şifre ile yapılan işlemlerden kendisi sorumlu olacak, İŞLETMECİ'ye mesuliyet yüklemeyecektir.

4.9.7. Sözleşmede verdiği bilgileri doğru ve tam olarak verecek, değişiklikleri bildirecek, hatalı, noksan olması ve güncel olmaması durumlarında İŞLETMECİ'yi sorumlu tutmayacak, meydana gelecek zararları ve tahakkuk edecek ücretleri yürürlükteki ücret tarifesine göre ödeyecektir.

4.10. İŞLETMECİ, UYDU HİZMETİ üzerinden ABONE'ye sağladığı KANALLAR'ı, tüm içerik ve hizmetleri, tamamen kendi takdirinde olmak üzere kısmen veya tamamen UYDU HİZMETİ kapsamından çıkarma, süre, ücret ve şartlarını değiştirme hakkına sahiptir. İŞLETMECİ bir KANALIN sözleşme süresince kalacağını taahhüt etmez. ABONE, kapsamdan çıkarılan içeriğe ilişkin ücret iadesi talep etmeyecektir.

4.11. İŞLETMECİ, UYDU PLATFORMU'nda yer alan hiçbir içerikten ve ABONE'nin ve/veya KULLANICI'nın UYDU HİZMETLERİ üzerinden yaptığı, alış-veriş, teleshopping, direct-tv, çekiliş, yarışma ve bunlarla sınırlı olmaksızın, hiçbir işlemde sorumlu değildir. İŞLETMECİ bu sebeple yine de bir zarara uğrarsa bu zararını ABONE'ye rücu etme hakkını saklı tutar.

4.12. İŞLETMECİ'nin kusurundan kaynaklanan nedenlerle sözleşmede belirtilen nitelikte hizmet sunulmaması veya cihazın ayıplı olduğunun tespiti halinde ABONE, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 15. maddesinde yer alan haklara sahiptir.

4.13. ABONE, İşbu Sözleşme kapsamında aldığı hizmetleri aktivasyon sırasında bildirdiği ya da daha sonra usulüne uygun olarak naklettiği konutunda kullanmakla yükümlü olup, konut adresi dışında paketi kullanamaz; konut dışında ve konut içerisinde, hizmetin bir kısmını veya tamamını ücretli veya ücretsiz olarak toplu kullanım, toplu eğitim ve gösterim yolu ile ikametgahında veya ikametgahı dışında ücretli veya ücretsiz olarak; izletemez, kopyalayamaz, kablolu veya kablosuz olarak dağıtamaz, satamaz, kiralayamaz, yayın içeriklerinin kısmen veya tamamen benzerini oluşturamaz; bunları internet, TV, radyo gibi mecralarda yayınlamaz, iktibas edemez. 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu ve ilgili mevzuat hükümlerine aykırı şekilde kullanamaz. İŞLETMECİ tarafından denetleme yetkisi verilmiş kişi/kişiler ABONE'nin hizmetleri SÖZLEŞME'ye uygun olarak kullanılıp kullanmadığını denetleme hakkına sahip olup, ABONE fiziki vasıtalar üzerinden (SMART KART, UYDU ALICISI vd ekipman) ve/veya çağrı merkezleri üzerinden irtibata geçilmek suretiyle yapılan incelemeler, testler esnasında, yetkili kişilere gerekli kolaylığı göstermek, istenilen bilgileri doğru ve eksiksiz olarak vermek ve gerekirse hizmete ilişkin cihazları bulunduğu mahalde göstermekle yükümlüdür.

İşbu madde hükmüne aykırılık başta olmak üzere Sözleşme'ye aykırı davranışın İŞLETMECİ'nin yetkilendirdiği kişiler tarafından hazırlanacak bir tespit tutanağı ile belirlenmesi veya yapılan inceleme sonucunda SMART KART üzerindeki bilgilerden, uydu alıcı kutusundan, IPTV kutusundan, telefon veya internet raporlamalarından ya da ABONE ikrarından anlaşılması veya toplu gösterimin yapıldığı lokasyonun ve bu lokasyonda bireysel paket kullanıldığının fotoğraflanması/videoya çekilmesi veya ihbar üzerine tespit edilmesi halinde İŞLETMECİ'nin ABONE aleyhine suç duyurusunda bulunma hakkı her zaman saklı olmak üzere, yayını kesme, ABONE'den zarar ve ziyan ile ve ihlalin tespit edildiği tarihte yürürlükte olan ve ihlale konu yerde kullanılması gereken en yüksek ücretli kurumsal tarife paketinin yıllık ücretinin 3 (üç) katı tutarında cezai şartı talep etme hakkına sahiptir. Ceza tutarı ve ödeme bilgileri ihlal tespitinin akabinde ABONE'ye yazılı olarak bildirilecek olup, konut aboneliği için ABONE tarafından yapılmış olan ödemeler söz konusu ceza tutarından mahsup edilmeyecektir.

#### MADDE-5- MALİ HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLER

5.1. ABONE aldığı hizmetler karşılığında faturada belirtilen ücreti, kutu kullanım ücreti ve abonelik işlem ücretleri, ayrıntılı fatura ücreti ve paket/servis üyelik ücretlerini, gecikme bedelini, varsa kısmi aylık kullanım, kurulum, aktivasyon, nakil, devir ve benzeri işlemler karşılığı alınan ücretleri yasalarda belirtilen tüm vergi ve harçları, faturada belirlenen son ödeme tarihine kadar



5 1 0 2 2 4 0 5 0 8 1 3 6



ürk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İzlemez



**İŞLETMECİ'nin yetkili ödeme noktalarına/kanallarına ödemekle yükümlüdür. Aboneliğin başladığı tarihten sonraki ilk faturalama döneminde, varsa kısmi kullanım ücreti de faturaya yansıtılacaktır.**

**5.2. AKTİVASYON ücreti, ABONE'den, kampanya v.s. nedenlerle aksi belirtilmedikçe bir defaya mahsus olmak üzere ilk faturada alınır.** KURULUM, NAKİL ve DEVİR ücretleri ABONE'den her bir hizmetin NAKİL ve DEVİR işleminde ayrı ayrı olmak üzere alınacaktır.

**5.3. ABONE önceki dönemlere ait ücretlendirilmemiş hizmetlerin ve sair bedellerin sonraki dönem faturalarında ya da ayrı bir fatura ile ücretlendirilebileceğini kabul eder, ABONE, aylık fatura tutarının tamamını belirlenen şekilde öder.**

**ABONE'nin mükerrer ödeme yapması** halinde, ABONE fazla ödenen bu miktar ile öncelikle, varsa önceki döneme ait borçlarının kapatılacağını, faturasından mahsup/iade edileceğini; mevzuata uygun olarak gönderilen faturası eline ulaşmadıysa, fatura bilgilerini ilgili MÜŞTERİ KANALLARI aracılığıyla veya ödemelerin yapıldığı İŞLETMECİ tarafından duyurulan anlaşmalı banka ve kurumlardan öğrenmeyi ve anlaşmalı banka ve kurumlara ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

5.4. Fatura ödemeleri, İŞLETMECİ'nin belirleyeceği yöntemlerle ve duyurduğu anlaşmalı banka ve kurumlardan yapılır. **Faturada belirtilen son ödeme tarihini geçen ödemeler için günlük bazda gecikmeli gün sayısı kadar ve 6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsili Usulü Hakkında Kanun'un 51. Maddesine göre belirlenen oranda faiz uygulanır.**

5.5. Borcunu ifa etmeyen abonelerle ilgili yasal işlemler baylatılmadan makul bir süre öncesinde çeşitli mecralar aracılığıyla ABONE borcunu ifa etmesi için uyarılarak aksi takdirde borcun yasal yollarla tahsil edileceği hakkında bilgilendirir. ABONE tarafından fatura tutarının son ödeme tarihinde ödenmemesi halinde, İŞLETMECİ, son ödeme tarihinden itibaren asgari 8 (sekiz) gün içerisinde hizmetin sunumunu ABONE'yi bilgilendirerek kısıtlamaya ya da durdurmaya ve sözleşmeyi tek taraflı yazılı bildirimle feshetmeye yetkilidir. ABONE, ödenmemiş faturaları nedeniyle hattının kısıtlanması/durdurulması durumunda [www.turktelekom.com.tr](http://www.turktelekom.com.tr) adresinde belirtilen güncel açma-kapama ücretini İŞLETMECİ'ye ödeyeceğini ve bu bedelin İŞLETMECİ tarafından hizmetin kısıtlanması/durdurulmasını takiben düzenlenecek faturasına yansıtılacağını kabul eder. İŞLETMECİ tarafından, abonenin faturasını ödememesi nedeni ile hizmetin kısıtlanması/durdurulması ve hattın tekrar hizmete açılması durumunda, bir takvim yılındaki ilk açma-kapama işlemi için aboneye herhangi bir ad altında ücret yansıtılmaz. ABONE tarafından tüm borcun ödemesi yapıldıktan sonra en geç yirmi dört saat içinde hizmetin sunumuna devam edilir. UYDU HİZMETİ'nin kısıtlanması TARİFE'de yer alan ücretlerin abonelik feshine kadar ABONE'den alınmasına engel değildir. Faturanın son ödeme tarihinde ödenmemesi nedeni ile hizmetin durdurulması durumunda, hizmetin durdurulduğu tarihten itibaren aboneye herhangi bir hizmet bedeli yansıtılmaz.

5.6. İŞLETMECİ'nin, ABONE'nin işbu sözleşme konusu hizmetten veya İŞLETMECİ'nin sahibi ve/veya yetkilisi olduğu ürün ve hizmetlerle ilgili sözleşmelerden kaynaklı borcunun bulunması halinde diğer aboneliklere ilişkin hizmeti kısıtlama, durdurma ve sonlandırma, yetkisi bulunmaktadır.

5.7. Herhangi bir faturaya ait alacağın tahsili, ABONE'nin daha önceki fatura dönemlerine ait ödenmemiş borçlarının ifa ve ibra edildiği anlamına gelmeyecektir.

5.8. Faturaya yapılacak olan itirazlar ödemeyi durdurmayacaktır. ABONE'nin itirazının haklı bulunması durumunda, iade edilmesi gereken tutar hesaplanarak, ABONE'ye iade edilecek ya da ABONE'nin ilk düzenlenecek faturalarından mahsup edilecektir.

5.9. İŞLETMECİ'nin tahsilat riski gördüğü hallerde, başvuru sahibinden veya ABONE'den menfaatinin korunması amacıyla fatura tarihinden önce ABONE'ye bilgi vererek belli bir bedeli teminat adı altında ödenmesini veya teminat sunulmasını talep edebilir. ABONE'nin söz konusu teminat ödemesini yapmaması halinde İŞLETMECİ tarafından UYDU HİZMETİ geçici olarak kısıtlanabilir, durdurulabilir, yazılı bildirimle SÖZLEŞME feshedilebilir ve/veya UYDU HİZMET'i için yeni abonelik talebi reddedilebilir. ABONE'ye bilgi vermenin mümkün olmadığı ve kısa süre içerisinde müdahale edilmesi gereken hallerde TÜKETİCİ menfaatinin korunmasını teminen ABONE'ye bilgi verilmesi zorunluluğu aranmayabilir.

**5.10. HİZMET'in ay/yıl içinde satın alınması veya iptal edilmesi hallerinde Kampanyalı ve/veya Süreli Paketler hariç olmak üzere ABONE hizmetten yararlandığı süre kadar ücretlendirilir.**

5.11. İŞLETMECİ'nin dilediği zaman, ABONE'ye kampanyalar veya taahhütler dahilinde belirli sürelerle KANALLAR, PAKETLER, gibi çeşitli UYDU HİZMET ve içeriklerinden ve/veya ilave UYDU HİZMETİ'ne ilişkin ekipmanların ücrete tabi olanlarını kısmen veya tamamen ücretsiz veya indirimli kullanım imkanı sağlayabileceği gibi, sağladığı bu ek imkanları dilediği zaman durdurma hak ve serbestisine sahiptir. İŞLETMECİ'nin bu gibi uygulamaları ABONE'ye kazanılmış bir hak doğurmaz.

5.12. UYDU HİZMETİ için gereken iç kurulum, hizmet ilk başlatıldığında ve/veya nakil ederken İŞLETMECİ tarafından gerçekleştirilir. **UYDU kurulum ve aktivasyon işlemi ücrete tabi olup, peşin ya da İŞLETMECİ'nin belirleyeceği taksit sayısı üzerinden ABONE'nin faturasına yansıtılır.** UYDU



5 1 0 2 2 4 0 5 0 8 1 3 6



ürk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

HİZMETİ için gereken dış kurulum ABONE'nin talebi halinde İŞLETMECİ'nin anlaşmalı olduğu firma tarafından gerçekleştirilir, peşin ya da İŞLETMECİ'nin belirleyeceği taksit sayısı üzerinden Abone'nin faturasına yansıtılır.

5.13. ABONE faturalarının elektronik posta adreslerine gönderilmesini isteyebilir ve e-fatura aboneliğini başlatabilir. Bu durumda faturalar belirli bir ödeme süresi ihtiva edecek şekilde elektronik posta adreslerine gönderilir, tebligat adreslerine ayrıca basılı fatura gönderilmez. ABONE'nin e-fatura talebinden vazgeçmesi halinde faturalar ABONE'nin tebligat adresine gönderilir.

#### **MADDE-6-SÖZLEŞME VE PAKET DEĞİŞİKLİKLERİ**

6.1. ABONE, İŞLETMECİ tarafından kendisine uygulanacak mevcut PAKET'lere ve bunlarda meydana gelebilecek değişikliklere [www.turktelekom.com.tr](http://www.turktelekom.com.tr) adresi ve İŞLETMECİ tarafından belirlenen MÜŞTERİ KANALLARI üzerinden ulaşabilecektir. İŞLETMECİ TARİFE değişikliklerini yürürlüğe girmeden önce, ABONE'lerine kısa mesaj, arama veya fatura yöntemlerinden biri ile duyuracaktır.

6.2. ABONE, MÜŞTERİ KANALLARI üzerinden, PAKET'e ilişkin koşullarda aksi belirtilmedikçe PAKET değiştirme talebinde bulunabilir. **ABONE PAKET değiştirme hakkı bulunduğu durumlarda MÜŞTERİ KANALLARI** aracılığı ile PAKET değişikliği yapabilecek ve ABONE'ye tercih ettiği yeni PAKET'e ilişkin İŞLETMECİ tarafından belirlenmiş ücret uygulanacaktır. ABONE tarafından PAKET değişikliği yapılan ayın fatura başlangıç tarihinden PAKET değişikliğinin yapıldığı tarihe kadar olan dönem eski PAKET üzerinden, PAKET değişikliğinin yapıldığı tarihten fatura kesim tarihine kadar olan dönem ise yeni PAKET üzerinden ücretlendirilecektir. Her halde, İŞLETMECİ HİZMET'e ilişkin PAKET ve ücretleri değiştirme hakkını, PAKET değişikliğinin bir fatura döneminde kaç kere yapılacağını belirleme hakkını saklı tutar.

#### **MADDE-7-SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE SONA ERMESİ**

7.1. İşbu SÖZLEŞME TARAFILAR'ca imzalandığı tarihte yürürlüğe girer ve TARAFILAR'dan herhangi biri tarafından feshedilmediği, yasal ve idari düzenlemelerdeki sona erme halleri gerçekleşmediği sürece yürürlükte kalır.

7.2. ABONE SÖZLEŞME'yi feshetmek istediği takdirde bu talebini kimliğini ispatlaması koşuluyla mevzuat hükümlerine uygun olarak (i) yazılı şekilde İŞLETMECİ'ye ya da sözleşme yapmaya yetkili temsilcisine (ii) teyit edilmiş olmak kaydıyla İŞLETMECİ'nin belirlemiş, beyan etmiş olduğu faks numarasına imzalı dilekçesi ile bildirmesi üzerine (iii) Güvenli elektronik imza ile gönderilip saklanabilen metinler veya (iv) Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından belirlenecek diğer yöntemleri kullanmak suretiyle bildirir. İŞLETMECİ fesih bildirimlerinde, fesih talebine ilişkin bildirim yapıldığı andan itibaren dört saat içinde fesih talebinin alındığı bilgisini ABONE'YE iletir/verir ve ücretlendirmeyi durdurur. Ücretlendirmenin durdurulması ile birlikte hizmet kısıtlanabilir veya durdurulabilir. Fesih işleminden sonra İŞLETMECİ geri kalan alacakları için borcu olan abonelere ABONE'nin fesih talep tarihinden sonra en geç dört ay içinde son fatura gönderir.

Fesih durumunda ABONE'den daha önce alınan depozito, avans gibi ücretler veya ABONE alacakları var ise, mahsuplaşmayı müteakip kalan tutar on beş gün içinde İŞLETMECİ tarafından ABONE'ye iade edilir.

7.3. İŞLETMECİ abonenin fesih talebinin yapıldığı andan itibaren 7 (yedi) gün içerisinde fesih işlemini gerçekleştirerek, posta, e-posta, kısa mesaj ya da arama yöntemlerinden birini kullanarak sözleşmenin feshedildiğini, mülkiyeti kendisine ait cihaz/donanım/modem/kart ve benzeri ekipmanların iade edilmesi gerektiğini ABONE'ye bildirir.

7.4. Yazılı şekilde ya da faks gönderimi ile yapılan fesih bildirimlerinde ABONE'nin fesih için gerekli evraklarının eksiksiz ve okunaklı olması gerekmektedir.

7.5. ABONE, SÖZLEŞME'nin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde, İŞLETMECİ'ye ait teçhizat, UYDU ALICISI ve SMART KART aynen, hasarsız ve çalışır durumda ekipman teslim tutanağında belirtilir şekilde iade etmekle veya bunların kaybolması, hasara uğraması, arızalanması gibi sebeplerle aynen iadesinin mümkün olmadığı hallerde teçhizat, UYDU ALICISI ve SMART KART EKİPMAN teslim tutanağında belirtilen bedelleri veya tespit edilen zarar ve hasar karşılığı olarak İŞLETMECİ tarafından rayiç bedel üzerinden fatura edilecek tutarı ve sözleşme kapsamında, İŞLETMECİ kayıtlarına göre doğmuş bütün borçlarını ödemekle yükümlüdür.

7.6. ABONE tarafından, İŞLETMECİ'nin işbu sözleşme kapsamındaki hizmeti içerik ve iletim olarak ayrı ayrı faturalandırabileceği ve/veya tahsil/tahsiline aracılık edebileceği ve/veya anılan hizmetlerin farklı tüzel kişilikler aracılığıyla ifasına karar verilip devredilebileceği kabul edilir. İŞLETMECİ tarafından, abonelere devir yapılan işletmecinin adı, unvanı ve adresi makul bir süre içinde bildirilecektir. Aboneler, bu durumun sözleşme ihlali veya fesih sebebi sayılmayacağını, abonelik sözleşmesinde yer alan tüm hak ve yükümlülüklerin 3. kişi için aynen devam edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

7.7. SÜRELİ PAKET'lerde ABONE tarafından, SÜRELİ PAKET'in kullanım süresinin sona ermesine müteakip 15 gün içinde yeni PAKET alınmaması halinde SÜRELİ PAKET'in kullanım süresinin sona



5 1 0 2 2 4 0 5 0 8 1 3 6



ürk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İzermez

erme tarihinden itibaren geçerli olmak üzere İşbu Abonelik Sözleşmesi İŞLETMECİ tarafından iptal edilir.

### **MADDE-8-UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜM YERİ ve TEBLİGAT**

8.1. ABONE, işbu sözleşmenin uygulanmasından doğan uyuşmazlıklarda İŞLETMECİ tarafından ilgili mevzuat gereğince oluşturulan Tüketici Şikayetleri Çözüm Mekanizması kapsamında uzlaşma sağlayamazsa, her yıl Ticaret Bakanlığı tarafından ilan edilen değere kadar olan ihtilaflarda yerleşim yerindeki Tüketici Sorunları Hakem Heyetine, sözkonusu değerin üzerindeki ihtilaflarda ise Tüketici Mahkemelerine başvurulabilecektir.

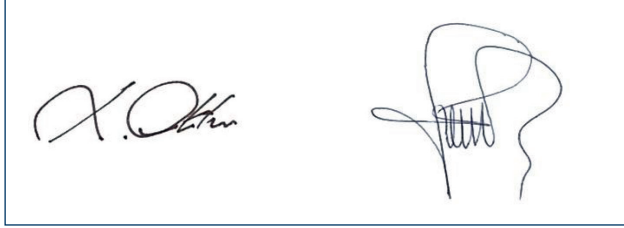
8.2. ABONE, işbu Sözleşme imzalanırken ibraz ettiği belgeler ve beyan ettiği bilgilerle ilgili değişiklikleri yazılı olarak ya da kalıcı veri saklayıcısı ile İŞLETMECİ'ye bildirmedikçe Sözleşme'de belirttiği bilgiler doğru kabul edilecektir. Bu kapsamda ABONE, Sözleşme akdedilirken vermiş olduğu kişisel bilgilerini, bu bilgilerde değişiklik oldukça İŞLETMECİ'ye bildirmek ve İŞLETMECİ nezdindeki bilgilerinin güncel kalmasını sağlamakla yükümlüdür. Bu bilgilere dayanarak yapılacak her türlü işlem ve gönderilecek tebligat geçerli sayılacaktır.

### **MADDE-9- SÖZLEŞME'NİN, DÜZENLEME ADEDİ, TARİHİ VE İMZALANDIĞI YER**

SÖZLEŞME, sureti ABONE'ye verilmek üzere 1 (bir) asıl nüsha olarak ...../...../..... tarihinde ..... adresine akdedilmiştir.

Talebim üzerine yapılan işlemlere dair bilgilendirildim. Formun bir nüshasını elden teslim aldım.

#### **TTNET Anonim Şirketi Adına İmza**



Kaan AKTAN

Ümit ÖNAL

#### **Abone İmza**



#### **Abonelik İşlemini Başlatan Satış Noktası**



#### **Bayi / Kaşe / İmza**



**\*\*\*Türk Telekomünikasyon A.Ş.:** Örnek Mah. Turgut Özal Bulvarı 2 No:4 Aydınlıkevler Altındağ/ANKARA

**TTNET A.Ş.:** Gayrettepe Mah. Vefabayırı Sk. No: 2 Beşiktaş / İstanbul

**TT Mobil İletişim Hizmetleri A.Ş.:** Gayrettepe Mah. Yıldız Posta Cad. Türk Telekom Genel Müdürlüğü Apt. No: 40 Beşiktaş/İstanbul

**Net Ekran 3 Televizyon ve Medya Hizmetleri A.Ş.:** Gayrettepe Mah. Vefa Bayırı Sk. N.2 10.Kat 10k04 Numaralı Oda Beşiktaş / İstanbul

**Net Ekran 11 Televizyon ve Medya Hizmetleri A.Ş.:** Gayrettepe Mah. Vefa Bayırı Sk. No:2 10.Kat 10k04 Nolu Oda Beşiktaş / İstanbul

**TT Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş.:** Gayrettepe Mah. Vefabayırı Sk. No: 2 Beşiktaş/İstanbul

**TT Ventures Proje Geliştirme A.Ş.:** Gayrettepe Mah. Vefabayırı Sk. Turk Telekom Gayrettepe İstanbul 1. Bölge Müdürlüğü Apt. No: 2/Beşiktaş/İstanbul

**TT Satış ve Dağıtım Hizmetleri A.Ş.:** Gayrettepe Mah. Yıldız Posta Cad. Türk Telekom Genel Müdürlüğü Apt. No: 40 Beşiktaş/İstanbul

**TT Finansman A.Ş.:** Gayrettepe Mah. Vefabayırı Sk. No: 2 Beşiktaş / İstanbul

**Sebit Eğitim Ve Bilgi Teknolojileri A.Ş.:** Üniversiteler Mahallesi İhsan Doğramacı Bulvarı No:15 Odtü Teknokent Çankaya/ANKARA



5 1 0 2 2 4 0 5 0 8 1 3 6



Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez