



SERTİFİKA

TÜV SÜD Türkiye
Yönetim Sistemleri Birimi

işbu sertifika ile

TT MOBİL İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.

**GAYRETTEPE MAH. VEFABAYIRI SOKAK
TÜRK TELEKOM GENEL MÜDÜRLÜĞÜ NO:2
BEŞİKTAŞ/İSTANBUL**

**dahil olan sahalar ve
kapsamlar için Ek'e bakınız**

bir Müşteri Şikayetleri Yönetim Sistemi'ni
yürürlüğe koyduğunu ve uygulamakta olduğunu teyit eder.

712924876 sayılı rapordaki inceleme ile

ISO 10002:2018

şartlarının sağlanmış olduğu kanıtlanmıştır.

Sertifika Kayıt No.: **24 2 712924876**

İlk Yayın Tarihi: **13.07.2020**

Yayın Tarihi: **17.09.2024**

Geçerlilik Tarihi: **12.07.2025**

Revizyon Tarihi / Rev. No: - / -

[Handwritten Signature]

TÜV SÜD Türkiye
Yönetim Sistemleri Birimi



Sayfa 1 / 4

Sertifika hakkında bilgi tel.: +90 212 347 98 10
Doküman No: FC-137 Rev No / Tarihi: 01 / 24.01.2023

24-SER- 04866



24 2 712924876
no'lu Sertifika Eki

Geçerlilik Sahası	Kapsam
TT MOBİL İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş. Gayrettepe Mah. Vefabayırı Sokak Türk Telekom Genel Müdürlüğü No:2 Beşiktaş/ İstanbul	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri
TT MOBİL İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş. ADANA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ Kurtuluş Mah. Atatürk Caddesi 64019 Sk. No:1 Seyhan/Adana	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri
TT MOBİL İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş. ANKARA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ Hacıbayram Mahallesi Anafartalar Caddesi Zafer Sokak No:1-3-4 Altındağ/Ankara	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri
TT MOBİL İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş. ANTALYA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ Deniz Mah. Güllük Cad. No:7 Muratpaşa/Antalya	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri
TT MOBİL İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş. BURSA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ Santral Garaj Mah. İstanbul Caddesi No:9/1 Osmangazi/Bursa	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri

TÜV SÜD Türkiye
Yönetim Sistemleri Birimi

Sayfa 2 / 4

Sertifika hakkında bilgi tel : +90 212 347 98 10
Doküman No: FC-137 Rev No / Tarihi: 01 / 24.01.2023

24-SER- 04867

