ZYXEL

EX3501-T0

AX3000 Kablosuz Dual-Band
Gigabit VoIP Home Gateway

KURULUM, KULLANIM KILAVUZU

☎ 444 1 444

CE

Türk Telekom | Dahili | Kişis ez

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

1.Genel Bilgiler

1.1 İmalatçı - Üretici Firmanın

Ünvanı:	Zyxel Communications Corporation
Adresi:	Hsinchu Office: No.2, Industry E. Road., IX, Hsinchu Science-Park, Hsinchu 300, Taiwan
Telefon:	+886 3 5783942
Fax:	+886 3 5780103

1.2 İthalatçı Firmanın

Ünvanı:	Zyxel İletişim Teknolojileri A.Ş.	
Adresi:	Kaptanpaşa Mahallesi, Piyalepaşa Bulvarı, Ortadoğu Plaza No: 73/13 Kat: 6 Okmeydanı – Şişli /İSTANBUL	
Telefon:	444 17 59	Faks: (212) 220 25 26
E-posta:	Satış Servisi: bilgi@zyxel.com.tr	Teknik Servis: destek@zyxel.com.tr

1.3 Güvenlik Uyarıları

- Cihazın havalandırma deliklerini kapatan nemli, tozlu ve benzer ortamlarda kullanılması uygun değildir. Bu tür ortamlarda kullanmanız cihaza zarar verebilir.
- Cihaza hasar vermemesi ya da herhangi bir deformasyona neden olunmaması için cihazın üzerine hiç bir şey konulmamalıdır.
- Yıldırımdan kaynaklanan uzaktan elektrik çarpması riski vardır: (1) cihazı dış ortamda kullanmayınız ve tüm bağlantılarının iç ortamda olduğuna emin olunuz. (2) cihazı fırtına esnasında kullanmayınız.
- Cihazı sadece uyumlu aksesuar ile kullanınız; kablolan uygun portlara bağladığınıza emin olunuz.
- Cihazı açmayınız. Cihazı açmak yüksek gerilime ya da başka risklere maruz kalmanıza sebep olabilir. Detaylı bilgi için satıcınız ile görüşünüz.
- Kablolan dikkatli bir şekilde yerleştiriniz. Bu sayede takılma düşme gibi riskleri ortadan kaldırabilir kablo bağlantılarının kopmasının önüne geçebilirsiniz.
- Cihazı; mikrodalga fırın ya da buzdolabı gibi güçlü manyetik ya da elektrik alanlarını yayan ev aletlerinden uzak tutunuz.
- Sadece belirtilen ya da kutu içinde sağlanan bağlantı/güç kablo ve adaptörlerini kullanınız. Adaptörleri uygun gerilim altında kullanınız. Güç kablosu ya da adaptör zarar gördüğünde elektrikle yaralanmalara sebep olabilir. Böyle bir durumda kabloyu güç kaynağı ve cihazdan çıkarınız. Kabloyu/adaptörü kendi imkanlarınızla tamir etmeniz önerilmez. Bu durumda satıcınız ile görüşünüz.
- Pil doğru olmayan bir tip ile değiştirildiğinde patlama riski vardır. Kullanılmış pilleri talimatlara uygun şekilde saklayınız.

- Cihazın güç girişi ve çalışma sıcaklığı için cihazın arka kısmında bulunan etiketi, datasheet dosyasını ya da kutu üzerindeki bilgileri referans alınız.
- Soket prizi cihazın yakınında kurulmalı. Ana bağlantı kesme cihazı kolay görev yapabilmesi için erişilebilir olması gerekir.
- Yangın riskini azaltmak için yalnızca No. 26 AWG veya daha büyük (Örneğin, 24 AWG) UL Listeli veya CSA Sertifikalı Telekomünikasyon Hat Kablosu kullanın.
- Bu aygıt 5150 ile 5350 MHz frekans aralığında, yalnızca kapalı ortamlarda çalışmakla sınırlandırılmıştır. Bu kısıtlamanın geçerli olduğu ülkeler:BE,BG,CZ,DK,DE,EE,IE,EL,ES,FR,HR,IT,CY,LV,LT,LU,HU,MT,NL,AT,PL,PT,RO, SI,SK,FI,SE,NO,IS,LI,CH,TR,UK(NI),RU,UA.
- Bu cihaz ile ile vücudunuz arasında en az 20cm mesafe olacak şekilde kurulmalı ve çalıştırılmalıdır.
- Her bir bant için çalışan maksimum RF gücü aşağıdaki gibidir: Bant 2,400-2,483.5MHz is 95.28 mW.Bant 5150-5350 MHz is 192.31 mW. Bant 5470-5725 MHz is 912.01 mW

1.4 Bakım, Onarım ve Kullanımda Uyulması Gereken Kurallar

- Ürünün seri numarasını sökmeyiniz veya üzerini kapatacak şekilde herhangi bir madde yapıştırmayınız.
- Kuru bir bez kullanarak cihazınızın üzerinde oluşabilecek tozlanmı alınız.
- Eğer uzun bir süre cihaz kullanılmayacaksa, cihazı kapatınız ve elektrik fişini de çekiniz.
- Ürünü sıvı temasından koruyunuz, nemli ortamlardan uzak tutunuz.
- Ürünün hava kanallarını kapatacak şekilde konumlandırmayınız, yüksek ısıdan uzak tutunuz.
- Ürünü darbeden koruyunuz, düşürmeyiniz.
- Ürünün bakım ve temizliğini yapmadan önce elektirik bağlantısını mutlaka kesiniz.
- Donanım sorunlarını için Yetkili Teknik Servis ile bağlantı kurulmalıdır.
- Kurulum ve kullanım için kılavuzun devamında yer alan önergeleri takip edebilirsiniz.
- Taşıma ve nakliye esnasında ürün orijinal ambalajında muhafaza edilmelidir.
- Ürün nakliye esnasında düşürülmemeli ve darbelere karşı korunmalıdır.
- Yükleme sırasında ambalajın tamamen kapalı olduğundan ve hasar görmemiş olduğundan emin olunmalıdır.
- Enerjiden tasarruf etmek için cihazı kullanmadığınızda güç adaptörünün fişini prizden çekin. Güç odaptöründe güç düğmesi yoktur, bu sebeple güç beslemesini kesmek için güç adaptörünün fişini prizden çekmeniz gerekldir. Satın almış olduğunuz ürünün ömrü boyunca enerji tüketimi açısından verimli kullanımı için tamir/bakım hizmetlerinin yetkilendirilmiş sertifikalı elemanlarca yapılması gerekmektedir. Cihazınızın bu kullanım kılavuzunda belirtilen çevresel karakteristiklere uygun ortamlarda çalıştırılması gerekmektedir.

1.5 Cihazın Kullanım Ömrü

Bu cihazın yasal kullanım ömrü 5 yıldır.

1.6 Kutu İçeriği

- Kablosuz Modem
- Güç Adaptörü
- Telefon Kablosu
- Ethernet Kablosu

1.7 Servis İstasyonu

Ünvanı:	Zyxel İletişim Teknolojileri A.Ş.	
Adresi:	Kaptanpaşa Mahallesi, Piyalepaşa Bulvarı, Ortadoğu Plaza No: 73/13 Kat: 6 Okmeydanı – Şişli /İSTANBUL	
Telefon:	444 17 59	Faks: (212) 220 25 26
E-posta:	Satış Servisi: bilgi@zyxel.com.tr	Teknik Servis: destek@zyxel.com.tr

2. Özellikler ile İlgili Tanıtıcı ve Temel Bilgiler

2.1 Sistem Özellikleri (EX3501-T0)

WLAN Özellikleri
- 802.11 b/g/n/ac/ax 2.4 GHz, 600 Mbps*
- 802.11 a/n/ac/ax 5 GHz, 2400 Mbps*
- WPA3-SAE/WPA2-PSK/WPA
- Kablosuz Güvenlik Yapılandırması (WPS)
- Çoklu SSID

USB
- Dosya Paylaşımı
- Yazıcı Sunucusu

Köprü/Yönlendirme
- PPPoE (RFC2516)
- PPPoA (RFC2364)
- DHCP istemci/sunucu/aktarma
- DNS proxy
- Dinamik DNS
- RIP 1/RIP 2 desteği
- İnternet Ağ Geçidi Cihazı için Evrensel Tak-Çalıştır (UPnP)
- Statik/Policy yönlendirme

Güvenlik Duvarı/Güvenlik
- 2 x IPSec VPN tüneli
- PAP ve CHAP desteği
- MS-CHAP v1 ve v2 desteği
- Durum Paket Denetimi (SPI)
- Servis Kırmızıdı (DoS) Saldırı Önleme
- Ebeveyn Kontrolü

Yönetim
- Web/TFTP/ FTP/TR-069 RPC ile Yazılım Güncelleme
- Metin Tabanlı Yapılandırma
- Uzaktan yönetim için yapılandırılabilir erişim kontrolü (arayüz ve/port numarası)
- DSL forum TR-069, TR-098**"
- TR-111 and TR-181 ve SNMPv1,v2

QoS
- 802.1P COS
- 802.1QWLAN 1

Fiziksel Özellikleri
- Ürün Boyutları 170 (W) x 165 (D) x 30 (H) mm
- Ürün Ağırlığı: 288 g
- Wan Arayüzü: RJ-45
- 1 adet FXS Portu
- LAN Arayüzü: 3 adet Gigabit Ethernet
- Güç Girişi: 12V DC, 1,5A
- WLAN ve WPS butonu
- USB: 1 adet USB 2.0 arayüzü
- Reset Butonu

Ortam Özellikleri

İşletim Ortamı
- Sıcaklık: 0°C ile 40°C (32°F ila 104°F)
- Nem: 10% ila 90% RH

Depolama Ortamı
- Sıcaklık: -30°C ila 70°C (-22-F ila 158°F)
- Nem: 10% ila 95% RH

Belgelendirme
- EMC
- CE
- EN 301 489-1
- EN 301 489-17
- EN 55032
- EN 300 328
- EN 301 893
- EN50385
- IEC 62368-1:2020
- EN 62368-1: 2020

*Maksimum kablosuz veri aktarım hızı, IEEE standart 802.11 spesifikasyonlarından elde edilmiştir. Gerçek veri aktarım hızı, aşağıdakiler dahil olmak üzere ağ ortamından farklılık gösterecektir: mesafe, ağ trafiği, şantiye malzemeleri/inşaat, diğer kablosuz cihazlardan kaynaklanan parazit ve diğer olumsuz koşullar.

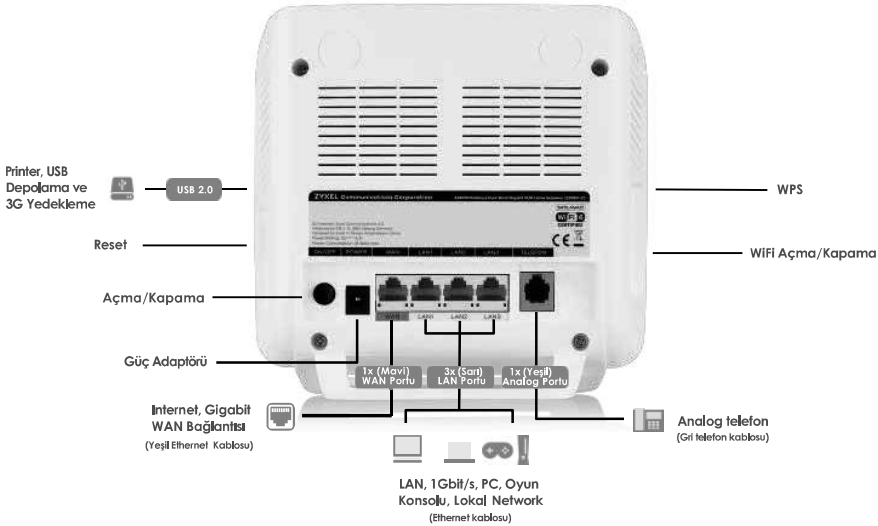
Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

2.2 Led Göstergeleri

LED	RENK	DURUM	AÇIKLAMA
Power	Yeşil	Yanıyor	Cihaza güç gelmektedir ve kullanıma hazırdır.
		Yanıp Sönüyor	Cihaz kendi iç testini yapmaktadır.
	Kırmızı	Yanıyor	Cihaz iç testini yaparken bir hata algıladı veya bir hata mevcut.
		Yanıp Sönüyor	Cihazda yazılım güncelleniyor.
		Yanmıyor	Cihaz güç almıyor
WAN	Yeşil	Yanıyor	Cihaz WAN portundan başarılı bir Ethernet bağlantısı yapmıştır.
		Yanıp Sönüyor	Cihaz WAN portundan/portuna veri gönderiyor veya alıyor.
INTERNET	Yeşil	Yanıyor	Cihazın bir IP bağlantısı mevcut, fakat bir trafik yoktur. Cihazınız bir WAN IP adresine sahiptir (statik veya DHCP sunucu tarafından atanmış), PPP haberleşmesi başarıyla tamamlanmıştır (eğer kullanılıyorsa) ve WAN bağlantısı bağlıdır.
		Yanıp Sönüyor	Cihaz IP trafiği gönderiyor veya IP trafiği alıyor.
		Yanmıyor	İnternet bağlantısı yoktur veya ağ geçidiniz köprüleme modundadır.
	Kırmızı	Yanıyor	Cihaz IP bağlantısı kurma girişiminde bulunmuştur fakat başarısız olmuştur. Mümkün olan sebepler, DHCP sunucu tarafından herhangi bir müdahale olmaması, PPPoE müdahalesi olmamasıdır. PPPoE yetkilendirme başarısız olmuştur
LAN 1 - 3	Yeşil	Yanıyor	Cihazın LAN tarafındaki bir cihazlar ile başarılı bir 1000Mbps'lık bir Ethernet bağlantısı vardır.
		Yanıp Sönüyor	Cihaz 10/100/1000Mbps'de LAN portundan/portuna veri gönderiyor veya alıyor.
		Yanmıyor	LAN tarafında herhangi bir Ethernet bağlantısı yoktur.
2.4GHz	Yeşil	Yanıyor	2.4GHz kablosuz ağ etkinleştirildi.
		Yanıp Sönüyor	Cihaz 2.4GHz kablosuz istemcilerle haberleşiyor.
		Yanmıyor	2.4GHz kablosuz ağ aktif değil.
5GHz	Yeşil	Yanıyor	5GHz kablosuz ağ etkinleştirildi.
		Yanıp Sönüyor	Cihaz 5GHz kablosuz istemcilerle haberleşiyor.
		Yanmıyor	5GHz kablosuz ağ aktif değil.
TELEFON	Yeşil	Yanıyor	Telefon bağlantı noktasına bir SIP hesabı kayıtlıdır ve ilgili SIP hesabında sesli mesaj yoktur.
		Yanıp Sönüyor	Telefon bağlantı noktasına bağlı telefonun alıcısı açık veya gelen arama var. İlgili SIP hesabında sesli mesaj yoktur.
	Turuncu	Yanıyor	Telefon bağlantı noktasına bir SIP hesabı kayıtlıdır ve ilgili SIP hesabında sesli mesaj vardır.
		Yanıp Sönüyor	Telefon bağlantı noktasına bağlı telefonun alıcısı açık veya gelen arama var. İlgili SIP hesabında sesli mesaj vardır.
		Yanmıyor	Zyxel Cihazı kapalı. VoIP işlevi etkinleştirilmemiş. SIP hesabı etkin değil. Telefon bağlantı noktasına kayıtlı bir SIP hesabı yoktur.
WPS	Turuncu	Yanıyor	WPS eşleşmesi mevcut.
		Yanıp Sönüyor	WPS aktif/eşleşme bekliyor.
		Yanmıyor	WPS aktif değil.
USB	Yeşil	Yanıyor	USB portu aktif.
		Yanıp Sönüyor	USB portundan veri akışı sağlanıyor.
		Yanmıyor	USB portu aktif değil.

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

2.3 Cihazdaki Fiziksel Bağlantılar ve Butonlar



2.4 Modem Bağlantısı

1. Hattınıza ait ethernet portundan gelen kabloyu modeminizin **WAN** yazan portuna takınız.
2. Modemle bağlantı kurunuz

   a) Kablolu: Bilgisayarınızı modemin arka bölümündeki **LAN** portlarından birine takınız.

   b) Kablosuz: Cihazın etiketinde yer alan kablosuz Ağ adı ve şifresiyle modeme bağlanabilirsiniz.
3. Adaptörü modeminizin **Power** girişine bağlayınız.
4. IPTV yayınını almak için kullandığınız STB cihazınızı modeminizin Ethernet portlarından herhangi birine bağlayabilirsiniz. IPTV yayını için gerekli ayarlar modeminizin fabrika ayarlarında mevcut olup modem üzerinde başka bir ayar yapmanıza gerek yoktur. IPTV yayınını izlemekte problem yaşıyorsanız lütfen İnternet servis sağlayıcınızın çağrı merkezini arayınız.

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

3. Cihazın Yapılandırılması

3.1 Web Arayüzü ve Menüler

Aşağıdaki görüntü, Modemin Web Arayüz ekranı'nın genel durumunu göstermektedir.

Aşağıdaki görselde cihazın Ana Menüsünde bulunan Sistem Bilgisi bölümü gösterilmektedir.

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

3.2 Zero Touch Uygulaması ile İnternet Bağlantısının Kurulması

Modeminizin güç bağlantısını yapıp, İnternet hattınız ile bağlantısını yaptığınızda, İnternet Servis Sağlayıcınızın da desteklemesi durumunda, bir kaç dakika içinde İnternet ayarlarınız otomatik olarak yapılacaktır. Otomatik kurulum gerçekleşmediyse, gerekli kurulum adımlarını bu kılavuzda bulabilirsiniz.

3.3 Web Arayüzü Üzerinden (manuel) Kurulum

Web tabanlı bir yönetim sayfası ile EX3501 Home gateway cihazınızı yapılandırabilir ve yönetebilirsiniz. Web tabanlı yönetim sayfası, Windows, MacOS veya UNIX işletim sistemlerinde, Microsoft İnternet Explorer, Mozilla Firefox, Apple Safari ve Chrome gibi bir Web tarayıcısı ile uyumludur.

1. WEB tarayıcınızı açın ve tarayıcının adres satırına **http://hgw.local** veya **http://192.168.1.1/** yazarak kılavyenizde **"Enter"** tuşuna basın

2. Açılan ekranda kullanıcı adı kısmına **"admin"**, parola kısmına **"admin"** yazınız.
3. Şifrenizi yazdıktan sonra **"Giriş Yap"** butonuna tıklayınız,

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

4. Açılan ekranda yeni şifre oluşturabilirsiniz.

Yetkisiz kişilerin modeminize erişimini engellemek için şifrenizi mutlaka değiştirmelisiniz.

5. Yönetim arayüzü açıldığında sağ üst bölümde yer alan menü ikonundan **Ağ Ayarları > Geniş Bant** linkine tıklayınız. **İnternet** adlı arabirimin butonuna tıklayınız.

6. Fabrika ayarlarında kullanıcı adı iki bölümdür ve @ttnet kısmı sabit olarak gelmektedir. İnternet kullanıcı adınız **@ttnet** ile bitiyorsa sol taraftaki alana kullanıcı adınızın @ttnet'ten önceki kısmını yazınız.

7. Elinizdeki belgede internet kullanıcı adı kısmında ttnet'ten farklı bir ifade yer alıyorsa **"TTNET dışında bir İnternet Servis Sağlayıcı ile kullanmak için tıklayınız."** kısmından elinizdeki kullanıcı adını ve şifresini giriniz. @ işaretini yazdığınızdan emin olunuz.

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

8. Sayfanın en altındaki **"Uygula"** butonuna tıklayarak ayarlarınızı kaydediniz. Kısa bir süre sonra modeminiz servis sağlayıcınızdan iP adresi alacak ve İnternet ışığınız yeşil yanacaktır.

3.4 Kablosuz Bağlantı Ayarları

1. Modeminizin WEB arayüzünde ana menüde sağ üstte bulunan menü ikonundan **Ağ Ayarları > Kablosuz** linkine tıklayınız. **"Kablosuz Ağ Kurulumu"** kısmında değişilik yapacağınız **"Bant"** değeri olan 2.4Ghz veya 5Ghz seçiniz.

Modeminizin 2.4G ve 5G kablosuz ağ adları (SSID) ve kablosuz güvenlik şifresi fabrika ayarlarında aşağıdaki gibidir ve bu değerler her modem için farklıdır. Bu sayede kullanıcılar birbirlerinin şifresini tahmin edememektedir.

Fabrika ayarlarındaki 2.4G ve 5G kablosuz ağ adları (SSID) ve kablosuz güvenlik şifresi (her iki bant için aynı) modeminizin kasasının altında yazmaktadır.

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

2. Modeminizin 2.4G ve 5G kablosuz ağ adı (SSID) ve kablosuz güvenlik şifresi her modem için farklı olmasına rağmen kablosuz ağ adı (SSID) ve kablosuz güvenlik seviyesi/şifresi değerlerinizi kendi belirlediğiniz değerlerle değiştirebilirsiniz.

   Güvenlik Modu kısmını WPA2-PSK veya daha yüksek düzey bir şifreleme seviyesi olan WPA3-SAE olarak seçmenizi öneririz. Şifre kısmına en az 12 haneli kablosuz ağ şifrenizi yazınız, şifre oluştururken harf, rakam ve standart sembollerin birçoğunu kullanabilirsiniz. Burada belirlediğiniz şifreyi bilgisayarınızla kablosuz olarak İnternete bağlanmak için kullanacaksınız.

   Ağ adı (SSID) alanına, modeminizin kablosuz bağlantı ismini yazabilirsiniz. Kablosuz kart takılı bir bilgisayardan ortamdaki kablosuz bağlantı noktaları arandığında modeminiz bu alana yazacağınız isimle görünecektir.

3. **Uygula** butonuna tıklayarak ayarlarınızı kaydediniz.

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

3.5 WPS Butonuna Basarak Kablosuz Güvenlik Ayarlarını Etkinleştirme

Kablosuz güvenlik ayarlarını yan paneldeki WPS/WLAN butonu ile kolayca yapılandırabilirsiniz.

1. Modeminizin açık olduğundan emin olunuz. WPS destekli kablosuz ağ kartı takılı olan bilgisayarınızı modeminizin yakınına yerleştiriniz.
2. Modeminiz sol-yan taraftaki WPS butonuna 5 sn basılı tutunuz. Ardından 120 sn içinde WPS uyumlu kablosuz ağ bağdaştırıcınızdaki WPS butonlarına basınız.

Hangi cihaz üzerindeki WPS butonuna ilk önce bastığınız önemli değildir. Önemli olan cihazlardan birinde WPS'e basarak aktiflendiği süreden sonra 2 dakika içerisinde diğerinde de WPS'e basılmasıdır. Modemin ön panelindeki WPS ışığı modeminiz WPS destekli ağ kartı ile WPS bağlantısı oluştururken turuncu renkte yanıp söner.

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

3.6 Port Yönlendirme (NAT)

Port Yönlendirme, WAN servis portundan LAN sunucusuna eşlemeyi tanımlar. İnternet'ten belirlenen hizmet bağlantı noktasına yapılan tüm istekler, sunucu IP Adresi tarafından belirtilen aygıta yönlendirilir. Bu özellik aşağıdaki kullanım senaryosu ile örneklendirilmiştir.

Kullanıcıların en çok yapmak istedikleri uygulamaların başında modem (router) arkasında kurulu bir web sunucu, mail sunucu veya kamera kayıt cihazına İnternet üzerinden ulaşmak gelir. Bunun dışında bir bilgisayarın masaüstüne **RDP** (Uzak Masaüstü Protokolü) ile ulaşmak da sık rastlanan uygulamalardan biridir. Bu uygulamaları yerine getirebilmek için; **web sunucu** için 80 (HTTP), **mail sunucu** için 25 (SMTP) ve 110 (POP3), **uzak masaüstü** bağlantısı için 3389 numaralı portları ilgili bilgisayarın IP adresine yönlendirmek gerekmektedir.

Örnek:

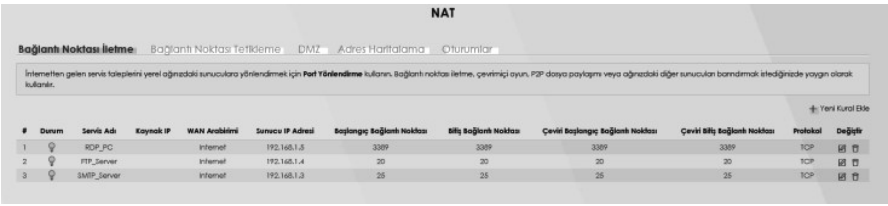
192.168.1.3 IP adresli bilgisayarda mail sunucu,

192.168.1.4 IP adresli bilgisayarda FTP sunucu,

192.168.1.5 IP adresli bilgisayar ise RDP ile uzak masaüstü bağlantısı yapmak istediğimiz bilgisayar olsun.

Bu uygulamayı gerçekleştirmek için;

- Cihaza web arayüzünden bağlanıp. **Ağ Ayarları > NAT** linkine tıklayınız.
- Açılan sayfada **"Yeni kural ekle"** butonuna tıklayınız.
- **Servis Adı** kısmındaki seçeneklerden web sunucu için WWW, FTP sunucu için FTP, mail sunucu için ise e-posta servislerini seçiniz.
- **Sunucu IP Adresi** kısmına ise yönlendirmenin yapılacağı bilgisayarların iP adreslerini giriniz.
- **WAN Arabirimi** bölümünden İnternet için kullanmakta olduğunuz bağlantıyı seçiniz
- **Bağlantı Noktası Başlangıç/Bitiş:** WAN tarafından tetiklenen port/port aralığı giriniz.
- **Çeviri Noktası Başlangıç/Bitiş:** LAN tarafında çevrilecek olan port/port aralığı giriniz.



Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

3.7 USB Portu Üzerinden Dosya Paylaşımı

1. FAT, FAT32 dosya sistemleri desteklenmektedir. Yerel ağda bulunan kullanıcılar için belirtilen dosya sistemini kullanan USB diskler ile dosya paylaşımı yapılabilmektedir. Dosya paylaşımı ayarlarını cihazda etkin hale getirmek için EX3501-T0 yönetim arayüzüne girerek **Ağ Ayarları > USB Hizmeti > Dosya Paylaşma** sekmesinde, "Dosya Paylaşma" özelliğini aktif olması gerekmektedir.

2. Dosya paylaşım özelliği etkinleştirildikten sonra takılan USB diskin tamamı tüm kullanıcılara tam yetkili olarak açılmaktadır. Yetkisiz kişilerin USB disk içindeki **verilere erişmesini, bu dosyaları kopyalamasını/ silmesini istemiyorsanız paylaşım** özelliğini etkinleştirdikten sonra yine aynı sayfada bulunan "Hesap Yönetimi" kısmında kullanıcı bazlı paylaşım için "Yeni Kullanıcı Ekle" seçeneğine tıklayınız ve paylaşmak istediğiniz dosyalarınızı şifreleyiniz

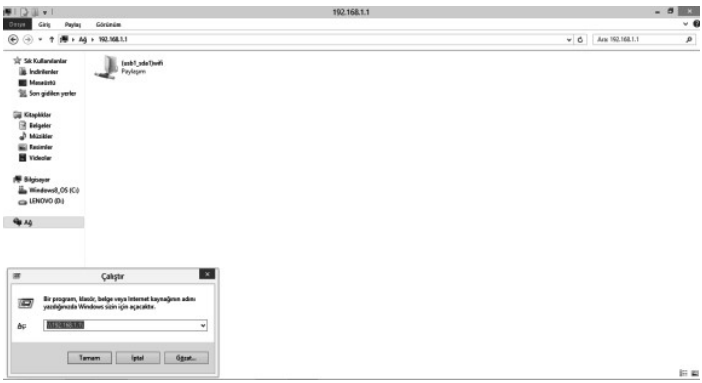
Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

3.7.1 Dosya Paylaşımına Erişim

Yöntem 1: Cihaz arayüzünde bulunan "Çalışma Grubu Adı" ile dosya erişimi yapmak isteyen bilgisayarları aynı çalışma grubuna alarak dosyalara erişim sağlanabilir. Alttaki örnekte gösterildiği üzere bilgisayarın "Network" alanında çıkan cihaz model ismi seçilerek. bağlı bulunan diskler görüntülenebilmektedir.

Örnekte gösterildiği üzere bilgisayar "WORKGROUP" çalışma grubunda bulunmaktadır ve cihaz ayarlarında seçilen grup ile aynıdır.

Yöntem 2: Bilgisayar'ın "Başlat" menüsünde "Çalıştır" bölümüne\\192.168.1.1 girilerek, paylaşılan dosyalar görüntülenir. Cihazın yerel erişim IP'si değiştirilmiş ise "Çalıştır' bölümüne yeni iP yazılmalıdır.



Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

3.8 Medya Sunucusu

Modeminizin DLNA desteği bulunmaktadır ve bu özellik fabrika ayarlarında kapalı gelmektedir. DLNA özelliği sayesinde yerel ağda bulunan DLNA destekli bir medya oynatıcısı ile USB portuna bağlı disk içerisindeki medya içeriği erişilebilir olmaktadır. Aşağıdaki listede desteklenen dosya formatları belirtilmektedir.

DLNA özelliğini **Ağ Ayarları > USB Hizmeti > Medya Sunucusu** menüsüne giderek açabilirsiniz.

Audio	Support AAC_ADTS_320.
Audio	Support AAC_ISO_320.
Audio	Support LPCM.
Audio	Support MP3.
Audio	Support WMABASE.
Audio	Support WMAFULL.
Audio	Support WMAPRO.
Image	Support JPEG_LRG.
Image	Support JPEG_MED.
Image	Support JPEG_SM.
Image	Support PNG_LRG.
Video	Support AVC_MP4_BL_CIF15.
Video	Support MPEG_PS_PAL.
Video	Support WMVHIGH_FULL.
Video	Support WMVMED_FULL.
Video	Support WMVMED_BASE.
Video	Support WMVMED_PRO.
Video	Support MPEG4_P2_MP4_SP.
Video	Support MPEG4_P2_MP4_ASP.

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

4. Sıkça Sorulan Sorular

1. **Modemimin şifresini unuttum, ne yapmam gerekiyor?**

   Bu durumda cihazın fabrika ayarlarına geri döndürülmesi gerekir. Bu işleme **Reset** prosedürü denilmektedir.

   Reset Prosedürü: Cihazın yan tarafındaki gömülü reset düğmesine bir kalem ya da **ucu çok sivri olmayan** benzer bir cisimle basılı tutarak bekleyiniz. Ön paneldeki POWER ışığının yanıp sönmeye başladığını gördüğünüzde Reset işlemi başarıyla gerçekleşmiş demektir ve bu anda **Reset** butonundan elinizi çekiniz. Cihazın açılmasını bekledikten sonra cihaz etiketinde görülen şifre ile modeminizin ara yüzüne giriş yapabilirsiniz.

   Reset sonrası fabrika ayarlarına dönüldüğü için İnternet/Kablosuz bağlantı ayarları gibi kullanıcıya özgü ayarların yeniden yapılması gerekmektedir.

2. **Modemimin üzerindeki WAN ışığı yanmıyor.**

   Cihazın fiziksel bağlantılarını kontrol ediniz, eğer sorun devam ederse İnternet Servis Sağlayıcınıza başvurunuz.

3. **Kurulumu doğru bir şekilde yaptım ve WAN ışığım yanıyor; ancak INTERNET kırmızı yanıyor.**

   Bu durumda modeminiz servis sağlayıcıdan IP alamıyor demektir. Servis sağlayıcınızla irtibata geçerek bu konuda arıza kaydı açmanızı öneririz.

4. **Modemimin POWER ışığı sabitlenmiyor sürekli yanıp sönüyor.**

   Modeminizi güç düğmesinden kapalı konuma getiriniz. Modem kapalı konumda iken yan tarafındaki Reset butonuna ince uçlu bir cisim (kalem) ile basılı tutunuz. Reset butonuna basılı tutulurken modemi açık konuma getiriniz, Power ışığı yanıp sönmeye başlayacaktır. Power ışığı yeşil yanıp sönerken, 30sn içerisinde Power yeşil ışık olarak yanacaktır ve daha sonra tekrar yeşil yanıp sönmeye başladığında, elinizi reset butonundan çekiniz. Bu işlemler sonucunda modeme Hard Reset uygulanmış olur.

   Sorunun devam etmesi halinde çağrı merkezimiz ile irtibata geçiniz.

5. **Kurulumu yaptım fakat herhangi bir WEB sayfasını açtığımda Servis Sağlayıcımın yönlendirme sayfasına yönlendiriliyorum.**

   Bu sayfaya kurulum esnasında size verilen kullanıcı adı ve şifrenizi ilgili alanlara doğru bir şekilde girmediğinizden dolayı yönlendiriliyorsunuz. Kullanıcı adı ve şifrenizi doğru girdiğinizden emin olunuz.

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

5. Arıza Takip Prosedürü

Kullanım kılavuzunun "Sıkça Sorulan Sorular" bölümündeki problemlerin dışında başka bir problemle karşılaşırsanız aşağıdaki adımları takip ediniz.

- 444 1 444 Türk Telekom çağrı merkezimizi arayarak;
- İnternet, Telefon ve Tivibu hizmetlerinden hangisinde sorun yaşıyorsanız, bu servis aboneliğinizin aktif olup olmadığını kontrol ettiriniz, aboneliğiniz aktif durumda ise,
- Bina içi ve alt yapıda bağlantılarında bir problem olup olmadığını kontrol ettiriniz. Bunu nasıl yapacağınızı bilmiyorsanız gerekli incelemeler için çağrı merkezimize arıza kaydı bırakınız.
- İncelemeler uzaktan veya gerekli görülmesi durumunda yerinde yapılacaktır. Cihazınızın arızalı olması durumunda gerekli yönlendirmeler Türk Telekom tarafından yapılacaktır. Bu durumda eski cihazınızı kutusu ve içeriğinde bulunan tüm parçalarla birlikte eksiksiz olarak teslim etmeniz beklenmektedir.

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Uygunluk Taahhütnamesi – Türkiye

Bu beyannamenin bizim sorumluluğumuz altında hazırlandığını beyan ederiz:

Ürün : Dual-Band Wireless AX3000 Gigabit Ethernet IAD
Model : EX3501-T0

ÜRETEN FİRMA VE TCF DOSYASININ BULUNDUĞU ADRES:

Şirket : Zyxel Communications Corporation
Adres : 1. No.2 Industry East RD. IX, Hsinchu Science Park, Hsinchu 30075, Taiwan, R.O.C
: 2. Gladsaxevej 378, 2. th. 2860 Søborg, Denmark

aşağıda belirtilen mevzuatın uyumlaştırılması ve yine aynı şekilde belirtilen uyumluluk karinesine uygunluk için gereken temel gereksinimlere uygunluk gösterir :

Temel Gereklilikler	Uygunluk Karinesi	
Directive 2014/53/EU (RED)	EN 55032:2015+A1:2020 EN 301 489-17 V3.2.4 EN IEC 61000-3-2:2019+A1:2021 EN 61000-3-3:2013+A1:2019 EN 301 893 V2.1. EN IEC 62368-1:2020/A11:2020	EN 55035:2017+A11:2020 EN 301 489-1 V2.2.3 EN IEC 62311: 2020 EN 50385:2017 EN 300 328 V2.2.2
Directive 2009/125/EC Regulation 1275/2008 (ErP)	EN 50563:2011+A1:2013 EN 50564:2011	
Directive 2011/65/EU Directive(EU) 2015/863 (RoHS)	EN IEC 63000:2018	

Bu cihaz ile ile vücudunuz arasında en az 20cm mesafe olacak şekilde kurulmalı ve çalıştırılmalıdır.
Her bir bant için çalışan maksimum RF gücü aşağıdaki gibidir:
Bant 2,400-2,483.5MHz is 97.724 mW
Bant 5150-5350 MHz is 191.426 mW
Bant 5470-5725 MHz is 916.22 mW

Zyxel Communications Corporation
Hsinchu,Taiwan,R.O.C
2023-05-23
Veriliş Tarihi

Andy Chuang / Senior manager
Q &CS Division