

**Türk Telekom**

**ZXHN H298A**

**Kullanım Kılavuzu**

**ZTE CORPORATION**

# İçindekiler

<b>1 Ürüne Genel Bakış</b> .....	<b>1</b>
1.1 Ürün Özellikleri .....	1
1.2 Genel Bilgiler.....	1
1.3 Fiziksel Özellikler.....	2
1.3.1 Girişler ve düğmeler.....	2
1.3.2 Göstergeler.....	3
<b>2 Modemin Kurulumu</b> .....	<b>5</b>
2.1 ZXHN H298A modemi konumlandırma.....	5
2.2 Kabloların bağlanması.....	6
2.3 ZXHN H298A Modemi Çalıştırma.....	6
<b>3 İnternet Bağlantısı</b> .....	<b>7</b>
<b>4 Kablosuz Bağlantı Konfigürasyonu</b> .....	<b>11</b>
4.1 Manuel Kablosuz Bağlantı Kurulumu .....	11
4.2 WPS Butonu ile Kablosuz Bağlantı Kurulumu .....	13
<b>5 Sık Kullanılan Özellikleriniz Konfigürasyonu</b> .....	<b>14</b>
5.1 Kablosuz Ağ Özelliğini Etkinleştirme .....	14
5.2 Kablosuz Bağlantı Güvenliğini Arttırmak.....	15
5.2.1 Kablosuz Ağ Adını Saklamak.....	16
5.2.2 Bir Kablosuz Ağ Adını Değiştirmek.....	18
5.2.3 Güvenli Şifreleme Kullanımı .....	19
5.2.4 Sadece Belirlenen Bilgisayarların Kablosuz Ağa Bağlanmasına İzin Verme.....	21
<b>6 Ayarlar</b> .....	<b>24</b>
6.1 Web Arayüzünü Kullanarak Şifre Değiştirme.....	24
6.2 Fabrika Ayarlarına Dönme .....	26
<b>7 PORT YÖNLENDİRME</b> .....	<b>27</b>
7.1 Port Yönlendirme Kural Tanımı .....	27
<b>8 EKLER</b> .....	<b>29</b>
8.1 Varsayılan Ayarlar .....	29
8.2 Teknik özellikler .....	30
8.3 5 GHz Bandında Kısıtlamalar .....	30
8.4 AB Uyum Beyanı .....	31

9 Arıza Prosedürü .....	31
-------------------------	----

## Tanımlamalar

---

Tanım 1-1 ZXHN H298A üzerindeki girişler ve düğmeler .....	2
Tanım 1-2 ZXHN H298A modem göstergeleri .....	3
Tanım 2-1 Kablo bağlantıları .....	6

## Tablolar

---

Tablo 1-1 ZXHN H298A yan panelindeki düğmeler .....	2
Tablo 1-2 ZXHN H298A üzerindeki arayüzler .....	2
Tablo 1-3 ZXHN H298A modem göstergeleri .....	3
Tablo 5-1 Kablosuz ağ girişinde kullanılan şifre ayarlama kuralları.....	20

# 1 Ürüne Genel Bakış

---

## 1.1 Ürün Özellikleri

ZXHN H298A, fiber ethernet teknolojilerini destekleyen kablosuz bir VoIP modemdir. Ürünün gigabit ethernet 10/100/1000 Mbps desteği bulunmaktadır.

## 1.2 Genel Bilgiler

Modeminiz tak-çalıştır özelliğidir. Bağlantıları doğru bir şekilde yaptıңызda internet, ses ve iptv profilleriniz modeminize otomatik olarak yüklenecektir.

Kablosuz ağlardan alabileceğiniz performans, çevresel faktörlere göre değişkenlik gösterebilir.

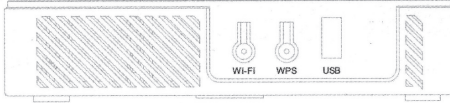
Modeminizi internet hizmetinizi yoğun olarak kullandığınız alanlarda konumlandırmanız, ağdan alacağınız verimi artırmak için önerilir.

Modeminizde 2.4GHz ve 5GHz'ten kablosuz ağ yayını yapan iki adet radyo bulunmaktadır. 5GHz radyosu kısa mesafelerde 5GHz uyumlu cihazlarla daha yüksek hızda hizmet almanıza olanak sağlar.

## 1.3 Fiziksel Özellikler

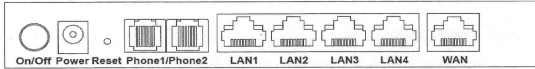
### 1.3.1 Girişler ve düğmeler

Tanımlanmış ZXHN H298A üzerindeki girişler ve düğmeler



Tablo 1-1 ZXHN H298A yan panelindeki düğmeler

Giriş / Tuş	Fonksiyon
Wi-Fi	Wi-Fi tuşu, Wi-Fi açmak veya kapamak için kullanılır.
WPS	WPS Tuşu. WPS özellikli cihazlarınızın WiFi anahtarı kullanmadan bağlanmasını sağlar.
USB	USB 2.0 ana girişi, USB depolama cihazı, yazıcı veya 4.5G/3G Dongle bağlantısı için kullanılır.



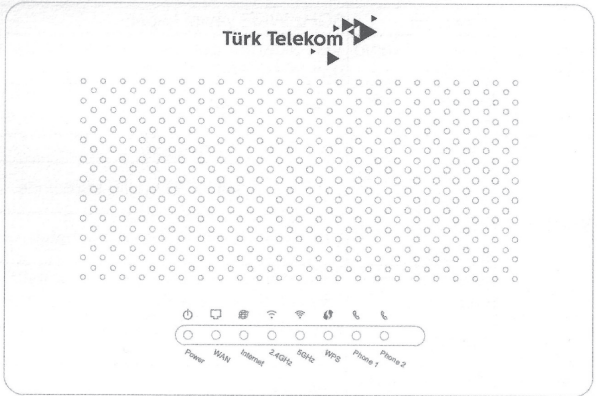
Tablo 1-2 ZXHN H298A üzerindeki girişler

Giriş / Tuş	Fonksiyon
On/Off	Açma/Kapama butonu, cihazı açmak veya kapamak için kullanılır.
Power	Güç besleme girişi, adaptöre bağlıdır.
Reset	Güç açık konumdayken mevcut ayarları fabrika ayarlarına döndürmek için 5 saniyeden fazla bu tuşa basılı tuttuğunuzda, cihaz fabrika ayarlarında yeniden başlar.
Phone 1 ~ Phone 2	RJ-11 girişi, analog telefonlarınızı bağlamak için kullanılır.

Giriş / Tuş	Fonksiyon
LAN1 ~ LAN4	RJ-45 Ethernet girişi. Modemi bilgisayara , STB'ye (Set top box) veya diğer yerel ağ cihazlarına bağlamak için kullanılır.
WAN	RJ-45 Ethernet girişi, Genişbant erişim ağına bağlantı için kullanılır.

**NOT:**

WPS, güvenlidir ve kolay kablosuz bağlantı sağlamanın en kolay yoludur. WPS özelliği ile kablosuz ağa, şifre ve kullanıcı adı girmeden kolay ve güvenli bir şekilde bağlantı sağlayabilirsiniz.

**1.3.2 Göstergeler****Tanım 1-2 ZXHN H298A modemin göstergeleri****Tablo 1-3 ZXHN H298A modemin göstergeleri**

Fonksiyon	Durum	Tanım
Power	Yanmıyor	Güç kapalı konumda veya güç bağlantısı yok.
	Kırmızı	Güç açık durumda, sistem açılıyor veya sistem açılma işlemi olmuş.

Fonksiyon	Durum	Tanım
	Yeşil	Güç açık ve cihaz çalışır durumda.
WAN	Yanmıyor	Cihaz kapalı veya WAN girişine kablo takılı değil.
	Açık	Bağlantı aktif durumda.
İnternet	Yanmıyor	İnternet bağlantısı devre dışı.
	Yeşil	Modemin İnternet IP'si var.
	Kırmızı	Modem İnternet IP'si alamıyor.
2.4GHz	Yanmıyor	2.4GHz Wi-Fi yayını kapalı.
	Yeşil yanıp sönmüyor	Veri aktarımı gerçekleştiriliyor. Yanıp sönme hızı 2.4GHz Wi-Fi ağ trafiğini gösterir.
	Kesintisiz yeşil yanıyor	2.4GHz Wi-Fi yayını açık.
5GHz	Yanmıyor	5GHz Wi-Fi yayını kapalı.
	Yeşil yanıp sönmüyor	Veri aktarımı gerçekleştiriliyor. Yanıp sönme hızı 5GHz Wi-Fi ağ trafiğini gösterir.
	Kesintisiz yeşil yanıyor	5GHz Wi-Fi yayını açık.
WPS	Yanmıyor	WPS erişimi aktif değil.
	Yeşil yavaş yanıp sönmüyor	Wi-Fi terminali WPS erişim sürecinde.
	Yeşil hızlı yanıp sönmüyor	WiFi terminalinin WPS erişimi hatalı.
	Kesintisiz yeşil yanıyor	Terminal WiFi bağlantısını sağlamıştır. *Bu ışık 5 dakika sonra otomatik olarak söner.
Phone 1	Yanmıyor	Ses Hizmeti/Telefon kullanılabilir durumda değil.
	Yeşil yanıp sönmüyor	İlgili telefon açık.
	Yeşil yanıyor	Ses Hizmeti/Telefon kullanılabilir durumda
Phone 2	Yanmıyor	Ses Hizmeti/Telefon kullanılabilir durumda değil.
	Yeşil yanıp sönmüyor	İlgili telefon açık.
	Yeşil yanıyor	Ses Hizmeti/Telefon kullanılabilir durumda.

**NOT**

ZXHN H298A 300Mbps (802.11b/g/n 2x2 @ 2.4GHz)'e kadar eş zamanlı Dual-Band Wi-Fi, 867Mbps(802.11ac 2x2 @5GHz)

802.11b/g/n:frekans aralıkları 2412~2472MHz, çıkış gücü: EIRP < 20dBm

802.11ac:frekans aralıkları 5150~5825MHz, çıkış gücü: EIRP < 25dBm, 5GHz Bandı 5150-5350 kapı için kullanılmıştır.

## 2 Modemin Kurulumu

---

### 2.1 ZXHN H298A modemi konumlandırma

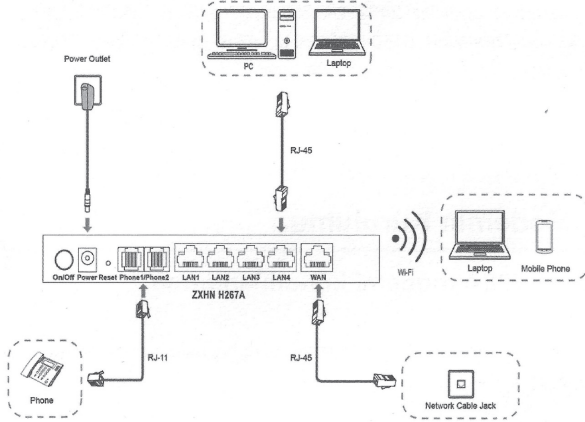
Eğer kablosuz bağlantı yapmak istiyorsanız, daha fazla verim almak için aşağıdaki tavsiyelere uyunuz:

- ZXHN H298A modeminizi herhangi bir engelle (beton veya tahta duvar) karşılaşmayacak şekilde bilgisayarınıza yakın konumlandırınız.
- ZXHN H298A modeminizin ve bilgisayarınızın, elektrikli alan veya güçlü manyetik alandan kaçınmak için elektrikli cihazlardan (Mikrodalga fırın gibi) uzak olduğundan emin olunuz.



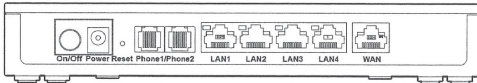
## 2.2 Kabloların bağlanması

Tanımlı 2-1 Kablo bağlantıları

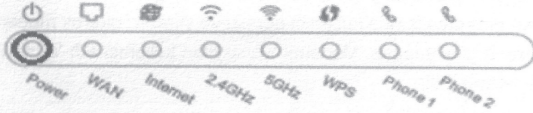


## 2.3 ZXHN H298A Modemi Çalıştırma

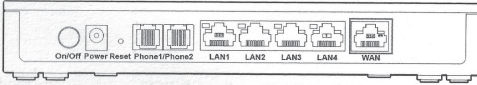
ZXHN H298A modemi çalıştırmak için adaptörünü prize takınız, diğer ucunu modeminizin power girişine takınız, daha sonra yan panelde bulunan **On/Off** düğmesine basınız.



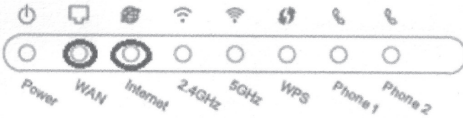
Modeminiz açıldığında modemin ön panelinde bulunan **Power** ışığı yanacaktır.



Fiber internet için evinize gelen Ethernet kablosunu modemizin arka panelinde bulunan **WAN** girişine takınız.



Modemin ön panelinde bulunan **WAN** ve **Internet** ışıkları yeşil renkte yandığında internete erişebilirsiniz.

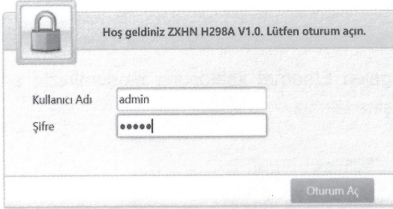


### 3 İnternet Bağlantısı

Kurulum sihirbazı ile internet bağlantısı gerçekleştirmek için aşağıdaki adımları takip ediniz.

**Adım 1** Internet Explorer'ı açınız ve adres bölümüne **http://192.168.1.1** veya **http://hgw.local** yazınız ve **Enter**'a basınız.

**Adım 2** Modem giriş sayfasında kullanıcı adınızı ve şifrenizi girerek modem arayüzüne giriş yapınız. Modemin varsayılan kullanıcı adı '**admin**', şifresi '**admin**' dir.



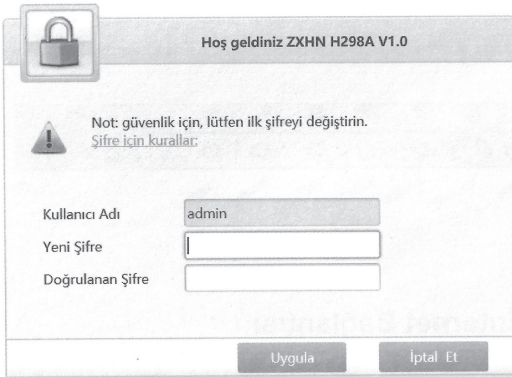
Hoş geldiniz ZXHN H298A V1.0. Lütfen oturum açın.

Kullanıcı Adı: admin

Şifre: •••••

Oturum Aç

**Adım 3** Güvenliğiniz için, parolalarınızı değiştiriniz ve kimseyle paylaşmayınız.



Hoş geldiniz ZXHN H298A V1.0

Not: güvenlik için, lütfen ilk şifreyi değiştirin.  
Şifre için kurallar:

Kullanıcı Adı: admin

Yeni Şifre: |

Doğrulan Şifre: |

Uygula İptal Et

**Adım 4** **Internet > WAN** bölümünün altındaki **INTERNET** menüsünü açınız.

**Adım 5** İnternet kullanıcı adı ve şifrenizi ilgili alanlara kaydediniz ve **Uygula** butonuna tıklayınız.

Bağlantı Adı

Tip

Servis Listesi  INTERNET  TR069  VoIP  IPTV

MRU

Link Türü

PPP Aktarım Türü

**PPP**

Kullanıcı Adı

TNET'den başka bir internet servis sağlayıcısı kullanmak için Burayı Tıklayın

Şifre

**Adım 6** **Yerel Ağ > WLAN** bölümünün altındaki **WLAN Temel** menüsünü açınız.

**ZTE** Mevcut Zaman: 2018-03-23T16:17 admin Çıkış Türkçe | English

Ana Sayfa Kılavuz Menü İnternet Yerel Ağ VoIP Yönetim & Tarih

Durum

WLAN

LAN

Yönlendirme

UPnP

USB Ayarları

WLAN Temel WLAN Gelişmiş WPS

**Sayfa Bilgileri**

Bu sayfa WLAN temel parametreleri konfigürasyon fonksiyonunu sunar.

▼ **WLAN Açık/Kapalı Konfigürasyonu**

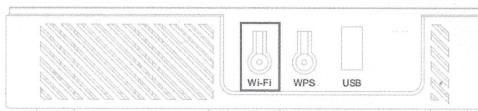
WLAN (2.4GHz)  Açık  Kapalı

WLAN (5GHz)  Açık  Kapalı

► **WLAN Global Konfigürasyonu**

► **WLAN SSID Konfigürasyonu**

**NOT:** Kablosuz bağlantınızı kapatmak istiyorsanız ilgili kablosuz ağ bölümünde “Kapalı” seçeneğini işaretleyip **Uygula** butonuna tıklayınız. Modeminizin yan panelinde bulunan WiFi butonu da aynı işlevi yapmaktadır.



**Adım 7 Yerel Ağ > WLAN > WLAN Temel > WLAN SSID Konfigürasyonu** bölümünün altındaki ilgili kablosuz yayının menüsünü açınız.

**ZTE** Menü Zaman: 2016-03-23T16:22 admin Çıkış Türkçe | English

Ana Sayfa Kolay Menü İnternet Yerel Ağ VoIP Yönetim & Tarama

Durum  
WLAN  
LAN  
Yönlendirme  
UPnP  
USB Ayarları

WLAN Temel WLAN Gelişmiş WPS

**Sayfa Bilgileri**  
Bu sayfa WLAN temel parametreleri konfigürasyon fonksiyonunu sunar.

▼ **WLAN Açık/Kapalı Konfigürasyonu**

WLAN (2.4GHz)  Açık  Kapalı  
WLAN (5GHz)  Açık  Kapalı

[Uygula] [İptal Et]

► **WLAN Global Konfigürasyonu**

▼ **WLAN SSID Konfigürasyonu**

WLAN SSID'ye yapılandırılmamış parametrelere dikkat edilmelidir.

▼ **SSID (2.4GHz)**  Açık  Kapalı

SSID Adı: FiberHGW\_2TBK3G\_2.4GHz  
SSID Göle:  Açık  Kapalı  
Kullanıcı Doğrulama Tipi: WPA/WPA2-PSK  
Şifreleme Türü: AES  
WPA Parola: Ee8esXdq8R

[Uygula] [İptal Et]

**Adım 8** Gelen ekranda aşağıdaki adımları takip ediniz.

1. Kablosuz bağlantınız için farklı bir isim girebilirsiniz.
2. Kablosuz ağınıza bağlanmak için güvenlik şifresi belirleyebilirsiniz.
3. Yukarıdaki ekranda ayarlarınızı kontrol edebilirsiniz. **Uygula** butonuna tıkladığınızda ayarlarınız aktif olacaktır.

**NOT:** Cihaza kablosuz olarak bağlandıysanız, bilgisayarınızdan yeni ayarlar ile tekrar bağlantı yapmalısınız.

## 4 Kablosuz Bağlantı Konfigürasyonu

---

Bilgisayarınızın kablosuz adaptör özelliği var ise ZXHN H298A modem ile kablosuz bağlantı kurabilirsiniz.

ZXHN H298A modemin kablosuz ağına bağlanmak için iki yöntem bulunmaktadır:

### 4.1 Manuel Kablosuz Bağlantı Kurulumu

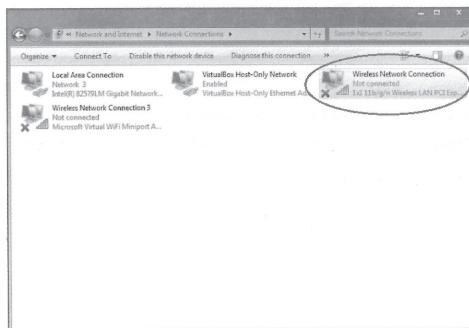
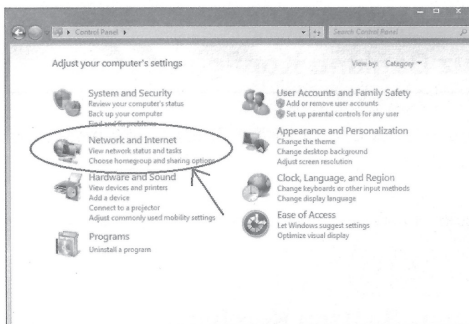
Kablosuz bağlantı ayarlarınızı manuel olarak yapmak için aşağıdaki adımları takip ediniz.

**Adım 1** Modeminizin kablosuz ağ adını ve şifresini bir yere not ediniz. Kablosuz ağ adınız ve şifreniz modemin alt tarafındaki etikette yazılıdır.

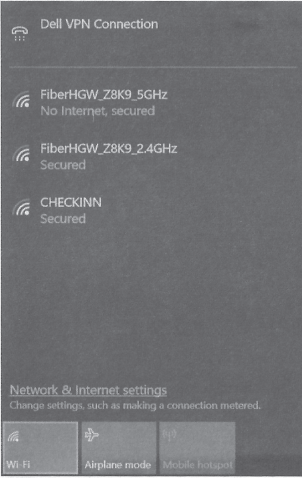
Kablosuz Ağ Adı:  
**FiberHWG\_ZTXXXX\_5GHz**  
**FiberHWG\_ZTXXXX\_2.4GHz**

Kablosuz Ağ Şifresi:  
**XXXXXXXXXXXX**

**Adım 2** Bilgisayarınızın kablosuz ayarlarını aktif ediniz.



**Adım 3** Daha sonra modemın kablosuz ağ adını bilgisayarınızın kablosuz adaptörü yardımıyla bulunuz ve bağlanmak için üzerine tıklayınız.



Başlat-Ayarlar-Ağ Bağlantıları-Kablosuz Ağ Bağlantısı-Kablosuz Ağları Görüntüle adımlarını takip ederek "Kablosuz Ağ Bağlantısı" ekranında FiberHGW\_ZTXXXX\_2.4Ghz veya FiberHGW\_ZTXXXX\_5 GHz isimlerinden birini seçerek "Bağlan" tuşuna basınız.

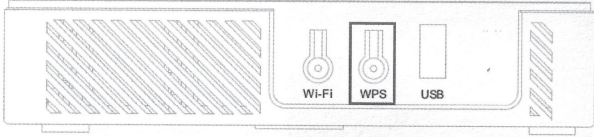
**Adım 4** Şifre bölümü geldiği zaman modemimizin kablosuz ağ şifresini giriniz. Eğer doğru şifreyi girdiyse (yaklaşık 10-15 saniye sonra) modemimiz ile bilgisayarınız arasında kablosuz bağlantı sağlanmış olacaktır.

## 4.2 WPS Butonu ile Kablosuz Bağlantı Kurulumu

Bilgisayarınızdan modemimizin kablosuz ağ adını seçiniz. Kablosuz



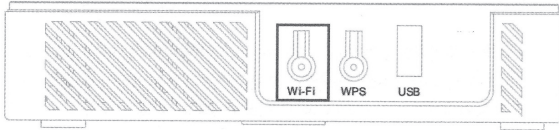
şifre bölümü geldiğinde modemün yan panelinde bulunan **WPS** butonuna (yaklaşık 3 saniye) basılı tutunuz. Yaklaşık 15-20 saniye sonra modeminizle bilgisayarınız arasında kablosuz bağlantı sağlanmış olacaktır.



## 5 Sık Kullanılan Özellikleriniz Konfigürasyonu

### 5.1 Kablosuz Ağ Özelliğini Etkinleştirme

ZXHN H298A modeminizin yan panelinde bulunan Wi-Fi butonu yardımıyla kablosuz ağ özelliğini açıp kapatabilirsiniz.



### Konfigürasyon Örneği

Varsayılan ayarlarda kablosuz ağ özelliği aktiftir. Kapatmak için aşağıdaki

adımları takip ediniz:

**Adım 1** Modemin Web arayüzüne giriniz.

**Adım 2** **Yerel Ağ >WLAN** bölümünün altındaki **WLAN Temel** menüsünü açınız.

**Adım 3** Kablosuz bağlantınızı kapatmak istiyorsanız WLAN kapalı konuma getiriniz.

**NOT:** Kablosuz özelliğini ZXHN H298A modeminizin yan panelindeki Wi-Fi tuşunu kullanarak açıp kapatabilirsiniz.

The screenshot displays the ZTE modem's web management interface. At the top, the ZTE logo and the text 'Mevcut Zaman: 2018-03-23T16:17' are visible. The navigation bar includes 'Ana Sayfa', 'Kısayollar', 'İnternet', 'Yerel Ağ', and 'Yardım'. The 'Yerel Ağ' section is active, showing 'WLAN Temel', 'WLAN Gelişmiş', and 'WPS' tabs. The 'WLAN Temel' tab is selected, leading to the 'Sayfa Bilgileri' section. Below this, the 'WLAN Açık/Kapalı Konfigurasyonu' section is expanded, showing two rows of radio buttons: 'WLAN (2.4GHz)' and 'WLAN (5GHz)'. Each row has 'Açık' (checked) and 'Kapalı' options. At the bottom right of this section are 'Uygula' and 'İptal Et' buttons. Below the configuration section, there are links for 'WLAN Global Konfigurasyonu' and 'WLAN SSID Konfigurasyonu'.

## 5.2 Kablosuz Bağlantı Güvenliğini Arttırmak

Kablosuz ağ sinyalleri havadan iletilir. Bu yüzden hak sahibi olmayan kişiler de sizin kablosuz sinyalinize kolay bir şekilde ulaşabilir. Eğer sinyalleşme şifrelenmemişse, hak sahibi olmayan kişiler sizin kablosuz ağınıza kullanabilir ve kablosuz ağ üzerinden gönderilen verileri edinebilir.

Gönderilen verinin güvenliğini sağlamak için ZXHN H298A modem, kablosuz ağ için birçok güvenlik ayarı sunar. Bu ayarları değiştirerek kablosuz ağ bağlantınıza hak sahibi olmayan kişilerin erişimini engelleyebilirsiniz.

### 5.2.1 Kablosuz Ağ Adını Saklamak

ZXHN H298A modem kablosuz ağ adını gizleme olanağı sunar. Bu özellik aktif edildiğinde hak sahibi olmayan insanların sizin kablosuz ağınıza ulaşmasını engelleyebilirsiniz. Buna ek olarak bilgisayar kullanıcılarının manuel olarak kablosuz ağ adını girmeleri gerekir.

ZXHN H298A modem çoklu kablosuz ağ adı olanağı sunar ve istenildiğinde bir veya birden fazlası aktifleştirilebilir.

**NOT:** Çoklu kablosuz ağ adı ile bir kablosuz ağdan birçok sanal bağlantı noktası oluşturulabilir. Kablosuz ağ kullanıcısı için her bir sanal bağlantı noktası, fiziksel bağlantı noktası gibi kullanılabilir. Buna ek olarak her bir sanal bağlantı noktasının bir kablosuz ağ alan adı vardır.

Gerekli olmayan kablosuz ağ adlarını silebilirsiniz. Kablosuz ağ kullanımı için en az bir kablosuz ağ adını aktif etmeniz gerekmektedir. WPS özelliğini kullanabilmek için SSID1'i aktif etmeniz gerekmektedir.

### Konfigürasyon Örneği

SSID1 kullanmak, saklamak ve diğer kablosuz ağ adlarını kaldırmak için (Böylece kablosuz ağ başkaları tarafından bulunamaz) aşağıdaki adımları izleyiniz:

**Adım 1** Modemin web arayüzüne girin.

**Adım 2** WLAN özelliğini aktif ettiğinizden emin olun.

**Adım 3** **Yerel Ağ > WLAN > WLAN Temel** bölümünün altındaki **WLAN**

## SSID Konfigürasyonu menüsünü açınız.

**Adım 4** 2.4GHz için SSID konfigürasyonunu gösterildiği gibi yapın ve **Uygula** butonuna basınız.

**Adım 5** 5GHz için SSID konfigürasyonunu gösterildiği gibi yapın ve **Uygula** butonuna basınız.

### ▼ WLAN SSID Konfigürasyonu

WLAN SSID'yi yapılandırırken nelere dikkat edilmelidir ?

▼ SSID1 (2.4GHz)	<input checked="" type="radio"/> Açık <input type="radio"/> Kapalı
SSID Adı	FiberHGW_Z8K9_2.4GHz
SSID Gizle	<input checked="" type="radio"/> Açık <input type="radio"/> Kapalı
Kullanıcı Doğrulama Tipi	WPA/WPA2-PSK
Şifreleme Türü	AES
WPA Parola	Ee8eeXdq4R
	<input type="button" value="Uygula"/> <input type="button" value="İptal Et"/>
▶ SSID2 (2.4GHz)	<input type="radio"/> Açık <input checked="" type="radio"/> Kapalı
▶ SSID3 (2.4GHz)	<input type="radio"/> Açık <input checked="" type="radio"/> Kapalı
▶ SSID4 (2.4GHz)	<input type="radio"/> Açık <input checked="" type="radio"/> Kapalı
▼ SSID5 (5GHz)	<input checked="" type="radio"/> Açık <input type="radio"/> Kapalı
SSID Adı	FiberHGW_Z8K9_5GHz
SSID Gizle	<input checked="" type="radio"/> Açık <input type="radio"/> Kapalı
Kullanıcı Doğrulama Tipi	WPA/WPA2-PSK
Şifreleme Türü	AES
WPA Parola	cvUe3Fxy7P
	<input type="button" value="Uygula"/> <input type="button" value="İptal Et"/>

- Adım 6 Yerel Ağ > WLAN** bölümünün altındaki **WLAN SSID Konfigürasyonu** menüsünü açınız.
- Adım 7 SSID1 için**, menüyü aşağı doğru ok ile açabilirsiniz.
- Adım 8 SSID'i Gizle** satırındaki **Açık** kısmını seçip bu SSID'yi gizleyebilirsiniz.
- Adım 9** Sonra **Uygula**'ya tıklayınız.
- Adım 10** Diğer kablosuz ağ adlarını gizlemek için Adım 7,8 ve Adım 9'ı tekrarlayınız.

## 5.2.2 Bir Kablosuz Ağ Adını Değiştirmek

ZXHN H298A modem size ulaştığında kablosuz ağ adı önceden ayarlanmış olarak gelir. Bu kablosuz ağ adını ZXHN H298A modemin altında bulabilirsiniz. Eğer gerekli görürseniz Kablosuz ağ adını değiştirebilirsiniz.

### Konfigürasyon Örneği

Eğer şu andaki Kablosuz ağ adı düzeniniz **SSID1** ve bunu dilediğiniz bir SSID adı ile değiştirmek istiyorsanız, aşağıdaki adımları takip ediniz:

- Adım 1** Modemin web arayüzüne giriniz.
- Adım 2** WLAN özelliğini aktif ettiğinizden emin olun.
- Adım 3 Yerel Ağ > WLAN** bölümünün altındaki **WLAN SSID Konfigürasyonu** menüsünü açınız.
- Adım 4 SSID Adı** satırına, dilediğiniz SSID adını yazınız.
- Adım 5** Sonra **Uygula**'ya tıklayınız.

## ▼ WLAN SSID Konfigürasyonu

WLAN SSID'yi yapılandırırken nelere dikkat edilmelidir ?

▼ SSID1 (2.4GHz)	<input checked="" type="radio"/> Açık <input type="radio"/> Kapalı
SSID Adı	zte-new-2.4g
SSID Gizle	<input type="radio"/> Açık <input checked="" type="radio"/> Kapalı
Kullanıcı Doğrulama Tipi	WPA/WPA2-PSK
Şifreleme Türü	AES
WPA Parola	1234567890
<input type="button" value="Uygula"/> <input type="button" value="İptal Et"/>	
▶ SSID2 (2.4GHz)	<input type="radio"/> Açık <input checked="" type="radio"/> Kapalı
▶ SSID3 (2.4GHz)	<input type="radio"/> Açık <input checked="" type="radio"/> Kapalı
▶ SSID4 (2.4GHz)	<input type="radio"/> Açık <input checked="" type="radio"/> Kapalı
▼ SSID5 (5GHz)	<input checked="" type="radio"/> Açık <input type="radio"/> Kapalı
SSID Adı	zte-new-5g
SSID Gizle	<input type="radio"/> Açık <input checked="" type="radio"/> Kapalı
Kullanıcı Doğrulama Tipi	WPA/WPA2-PSK
Şifreleme Türü	AES
WPA Parola	1234567890
<input type="button" value="Uygula"/> <input type="button" value="İptal Et"/>	

### 5.2.3 Güvenli Şifreleme Kullanımı

ZXHN H298A modem **WPA2-PSK** ve **WPA-PSK/WPA2-PSK** gibi çoklu güvenlik modları sağlıyor, bu sayede farklı ağ çevrelerinin tüm güvenlik ihtiyaçlarını karşılamaktadır. ZXHN H298A modeminizin varsayılan güvenlik modu **WPA-PSK/WPA2-PSK** 'dir.

Güvenlik modunu **WPA-PSK/WPA2-PSK** olarak, şifre modunu ise **TKIP+AES** olarak ayarlamanız tavsiye edilir. Bu sayede kablosuz ağınız aktif bir şekilde çalışır ve kablosuz ağınızın güvenliğinden emin olabilirsiniz. Ek olarak, eğer kablosuz adaptörünüz bu çeşit bir güvenlik modunu

desteklemiyorsa, bu güvenlik modunda kablosuz ağa bağlanamayacaktır.

**NOT : WPS özelliği sadece güvenlik modu WPA2-PSK veya WPA-PSK/WPA2-PSK olarak ayarlandığında kullanılabilir.**

- AES = Advanced Encryption Standard

Kablosuz ağ bağlantısını farklı güvenlik modlarında kullanımında kullanılan şifre ayarlama kurallar listesi.

**Tablo 5-1** Kablosuz ağ girişinde kullanılan şifre ayarlama kuralları

Güvenlik modu	Şifre Ayarlama Kuralları
WPA2-PSK ya da WPA-PSK/WPA2-PSK	Şifre 8-63 adet klavye ile girilen, görünebilir ASCII karakteri veya 64 adet 16lık sayı düzeni karakteri(hexademical) kullanır.

## Konfigürasyon örneği

ZXHN H298A modemi evde kullanıyorsanız, en yüksek seviyedeki güvenlik modunu seçmek için, aşağıdaki adımları uygulayınız:

- Şifreleme Türü'nü **WPA-PSK/WPA2-PSK-TKIP/AES** olarak ayarlayınız.
- Kablosuz ağa girişte kullanılan şifreyi **WPA Parola kısmında** ayarlayınız.

Öncelikli ayarları yapmak için aşağıdaki adımları takip ediniz:

**Adım 1** Modeminizin web arayüzüne giriniz.

**Adım 2** WLAN özelliğini aktif ettiğinizden emin olun.

**Adım 3** **Yerel Ağ >WLAN >WLAN Temel** bölümünün altındaki **WLAN SSID Konfigürasyonu** menüsünü açınız.

**Adım 4** **Şifreleme Türü** olarak **WPA-PSK/WPA2-PSK-TKIP/AES** olarak seçin.

**Adım 5** **WPA Parola** bölümüne, şifrenizi giriniz.

**Adım 6** Sonra **Uygula**'ya tıklayınız.

## ▼ WLAN SSID Konfigürasyonu

WLAN SSID'yi yapılandırırken nelere dikkat edilmelidir ?

▼ SSID1 (2,4GHz)		<input checked="" type="radio"/> Açık <input type="radio"/> Kapalı
SSID Adı	zte-new-2.4g	
SSID Gizle	<input type="radio"/> Açık <input checked="" type="radio"/> Kapalı	
Kullanıcı Doğrulama Tipi	WPA/WPA2-PSK ▼	
Şifreleme Türü	TKIP/AES ▼	
WPA Parola	1234567890.abc	
		<input type="button" value="Uygula"/> <input type="button" value="İptal Et"/>
▶ SSID2 (2,4GHz)		<input type="radio"/> Açık <input checked="" type="radio"/> Kapalı
▶ SSID3 (2,4GHz)		<input type="radio"/> Açık <input checked="" type="radio"/> Kapalı
▶ SSID4 (2,4GHz)		SSID3 (2,4GHz) <input type="radio"/> Açık <input checked="" type="radio"/> Kapalı
▼ SSID5 (5GHz)		<input checked="" type="radio"/> Açık <input type="radio"/> Kapalı
SSID Adı	zte-new-5g	
SSID Gizle	<input type="radio"/> Açık <input checked="" type="radio"/> Kapalı	
Kullanıcı Doğrulama Tipi	WPA/WPA2-PSK ▼	
Şifreleme Türü	TKIP/AES ▼	
WPA Parola	1234567890.cde	
		<input type="button" value="Uygula"/> <input type="button" value="İptal Et"/>

### 5.2.4 Sadece Belirlenen Bilgisayarların Kablosuz Ağa Bağlanmasına İzin Vermek

Kablosuz ağa sadece belirlenen bilgisayarların bağlanmasına izin verebilirsiniz. Bu sayede hak sahibi olmayan kullanıcıların kablosuz ağa bağlanmasını engelleyebilirsiniz.

ZXHN H298A modemın kablosuz MAC filtreleme özelliği ile kontrol edilecek bilgisayarların MAC adreslerini girdikten sonra bu özellik kullanılabilir.

Kablosuz MAC filtreleme özelliği aşağıdaki modlarda eklenebilir:



- **Kara Liste:** MAC adresleri filtreleme listesinde bulunan bilgisayarların kablosuz ağa bağlanmaları yasaklanır.
- **Beyaz Liste:** MAC adresleri filtreleme listesinde bulunan bilgisayarların kablosuz ağa bağlanmalarına izin verilir.

**NOT :** Kablosuz ağa bağlanmasına izin vermek istediğiniz maksimum cihaz sayısını da belirleyebilirsiniz, bu sayede kablosuz ağ güvenliğini arttırmış olursunuz. Bu sayı 1 ile 32 arasında olacaktır. Örneğin, bir dizüstü bilgisayarınız var ve kablosuz ağa bağlanmak istiyorsunuz. Modem üzerindeki maksimum sayıyı 1 olarak belirlediniz. Siz dizüstü bilgisayarınızla kablosuz ağa bağlandıktan sonra başka bir bilgisayar kablosuz ağa bağlanamayacaktır.

## Konfigürasyon Örneği

Örneğin evinizde masa üstü veya dizüstü bilgisayarınız var. Masaüstü bilgisayarınız kablo ile ZXHN H298A modeme bağlı. Bir kablosuz adaptör de dizüstü bilgisayarınızda yüklü. Sadece dizüstü bilgisayarınızın kablosuz ağa bağlanmasını istiyorsanız ve kablosuz ağa hak sahibi olmayan bilgisayarların erişimini engellemek istiyorsanız, kablosuz MAC filtreleme özelliğinin Beyaz Listesini kullanabilirsiniz.

Beyaz Liste oluşturmak ve sadece kendi dizüstü bilgisayarınızın kablosuz ağa bağlanmasını istiyorsanız aşağıdaki adımları takip ediniz:

**Adım 1** Dizüstü bilgisayarınızın MAC adresini görüntüleyin ve not edin.

Windows XP işletim sistemini örnek alalım. Bilgisayarınızın MAC adresini görüntülemek için aşağıdaki adımları takip ediniz:

1. **Başlat > Çalıştır' seçin.**
2. **Aç'**in içerisine, **cmd** yazın, sonra **Enter'a** basın.
3. Görünen komut satırı ekranına **ipconfig/all** yazın ve **Enter'a** basın.

Birçok satır bilgi görünecektir. **Physical Address. . . . . :**  
**00-11-09-11-04-DD. 00-11-09-11-04-DD** adrese benzer bir adres satırı bulacaksınız, o adres bilgisayarın MAC adresidir.

**Adım 2** Modeminizin Web arayüzüne giriniz.

**Adım 3** WLAN özelliğini aktif ettiğinizden emin olun.

- Adım 4** **Internet >Güvenlik >Filtre Kriterleri** bölümünün altındaki **Filtre Değişimi ve Mod Konfigürasyonu** ile **MAC Filtresi** menülerini açınız.
- Adım 5** **Filtre Değişimi ve Mod Konfigürasyonu** menüsünde **MAC Filtresi**'ni **Açık** konuma getiriniz.
- Adım 6** **Uygula**'ya basınız.
- Adım 7** **MAC Filtresi** menüsünde **İsim** kısmına tanımlayıcı bir isim giriniz.
- Adım 8** **Tür** satırında yapılacak işlem türünü seçiniz.
- Adım 9** **Protokol** satırında kullanılacak protocol tipini seçiniz.
- Adım 10** **Kaynak MAC adresi** satırında izin verilecek MAC adresini giriniz.
- Adım 11** Sonra **Uygula**'ya **tıklayınız**.
- Adım 12** Yeni bir MAC adresi eklemek için **Yeni Madde Oluştur** kısmını seçiniz.

Ana Sayfa Kolay Menü Internet Yeni Ağ VoIP Yönetim & Tanı

Güvenlik Duvarı Filtre Kriterleri ALG DMZ Port Yönlendirme

Durum WAN Güvenlik Ebeveyn Kontrolleri DDNS SNTP

Sayfa Bilgileri  
Bu sayfa filtre kriteri parametreleri konfigürasyon fonksiyonunu sunar.

▼ Filtre Değişimi ve Mod Konfigürasyonu

MAC Filtresi  Açık  Kapalı

Mod Beyaz Liste ▼

URL Filtre  Açık  Kapalı

Mod Kara Liste ▼

Uygula iptal Et

▼ MAC Filtresi

Yeni Madde

İsim mac\_izin

Tip Yönlendirme ▼

Protokol Herhangi ▼

Kaynak MAC Adresi 00 : 11 : 22 : 33 : 44 : 55

Uygula iptal Et

Yeni Madde Oluştur

**NOT** : Kaynak MAC adresi olarak girilen MAC adresinin formatı windows XP işletim sisteminde komut satırı kısmındakinden farklı ise, iki nokta üst üste (:) orta tire (-) ile değiştirilmelidir.

ZTE

Mevcut Zaman: 1970-01-01T00:56

admin Çıkış Türkçe | English

Ana Sayfa

Kollay Menü

İnternet

Yerel Ağ

VoIP

Yönetim &amp; Tanı

Durum

WLAN

LAN

Yönlendirme

UPnP

USB Ayarları

WLAN Temel

WLAN Gelişmiş

WPS

## Sayfa Bilgileri

Bu sayfa WLAN gelişmiş parametreleri konfigürasyon fonksiyonunu sunar.

## Erişim Kontrolü-Mod Konfigürasyonu

SSID1	<input checked="" type="radio"/> Filtre Yok	<input type="radio"/> Kara Liste	<input type="radio"/> Beyaz Liste
SSID2	<input checked="" type="radio"/> Filtre Yok	<input type="radio"/> Kara Liste	<input type="radio"/> Beyaz Liste
SSID3	<input checked="" type="radio"/> Filtre Yok	<input type="radio"/> Kara Liste	<input type="radio"/> Beyaz Liste
SSID4	<input checked="" type="radio"/> Filtre Yok	<input type="radio"/> Kara Liste	<input type="radio"/> Beyaz Liste
SSID5	<input checked="" type="radio"/> Filtre Yok	<input type="radio"/> Kara Liste	<input type="radio"/> Beyaz Liste
SSID6	<input checked="" type="radio"/> Filtre Yok	<input type="radio"/> Kara Liste	<input type="radio"/> Beyaz Liste
SSID7	<input checked="" type="radio"/> Filtre Yok	<input type="radio"/> Kara Liste	<input type="radio"/> Beyaz Liste
SSID8	<input checked="" type="radio"/> Filtre Yok	<input type="radio"/> Kara Liste	<input type="radio"/> Beyaz Liste

Uygula

İptal Et

## Erişim Kontrolü-Kural Konfigürasyonu

Erişim kontrol kuralı oluşturulduğunda nereye dikkat edilmelidir?

## Yeni Madde

İsim	deneme
SSID	SSID1
MAC Adresi	00 : 11 : 22 : 33 : 44 : 55

Uygula

İptal Et

Yeni Madde Oluştur

## 6 Ayarlar

### 6.1 Web Arayüzünü Kullanarak Şifre Değiştirme

Hak sahibi olmayan kişilerin bilgilerinizi değiştirmesini engellemek için, web

tabanlı konfigürasyon arayüzünü kullanarak kullanıcı adı ve şifrenizi girmeniz gerekir. Web tabanlı konfigürasyon arayüzünü kullanarak şifrenizi değiştirebilirsiniz.

**NOT:** Değiştirmiş olduğunuz şifreyi hatırlamıyorsanız, ZXHN H298A modeminizin Reset butonuna 6 saniyeden fazla basılı tutarak fabrika ayarlarına dönebilirsiniz. Giriş şifresi 'admin' olarak değiştirilecektir.

## Konfigürasyon Örneği

Örneğin, varsayılan şifre 'admin'. Şifrenizi 'MyWebPassword1' e değiştirmek için aşağıdaki adımları takip ediniz:

**Adım 1** Modeminizin Web arayüzüne giriniz.

**Adım 2** **Yönetim&Tanı> Hesap Yönetimi** bölümünün altındaki **Kullanıcı Hesap Yönetimi** menüsünü açınız.

**Adım 3** **Yeni kullanıcı adı** kısmında, kullanıcı adı **admin** olarak kalsın.

**Adım 4** **Eski Şifre** kısmına, şu anda kullanılan şifrenizi giriniz 'admin'.

**Adım 5** **Yeni Şifre** kısmına, yeni şifrenizi giriniz 'MyWebPassword1'.

**Adım 6** **Doğrulan Şifre** kısmına, yeni şifrenizi tekrar giriniz 'MyWebPassword1'.

**Adım 7** **Uygula**'ya basınız.

**ZTE** Mevcut Zaman: 1970-01-01T01:04 admin Çıkış Türkçe | English

Ana Sayfa Kılavuz Menü İnternet Yerel Ağ VoIP Yönetim & Tanı

**Durum**  
Hesap Yönetimi  
Oturum Zaman Açma Sg...  
Sistem Yönetimi  
Günlük Yönetimi  
Tans  
ARP Tablosu  
MAC Tablosu

**Sayfa Bilgileri**  
Bu sayfa hesap parametreleri konfigürasyon fonksiyonunu sunar.

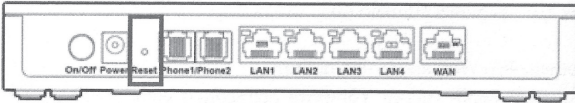
**▼ Kullanıcı Hesap Yönetimi**  
Şifre için kurallar:

Kullanıcı Adı	admin
Eski Şifre	*****
Yeni Şifre	MyWebPassword1
Doğrulan Şifre	MyWebPassword1

Uygula İptal Et

## 6.2 Fabrika Ayarlarına Dönme

Modemi fabrika ayarlarına çekmek için arka tarafta bulunan **Reset** butonuna altı saniye basılı tutabilirsiniz veya aşağıdaki adımları takip ederek modemi Web ara yüzünden fabrika ayarlarına geri döndürebilirsiniz. Modemi **Reset** butonunda fabrika ayarlarına çekmek için modem çalışır durumda olduğundan emin olunuz.



### Konfigürasyon Örneği

**Adım 1** Web tabanlı konfigürasyon arayüzüne girin.

**Adım 2** **Yönetim&Tanı >Sistem Yönetimi >Aygıt Yönetimi** bölümünün altındaki **Fabrika Ayarlarına Dönüş Yönetimi** menüsünü açınız.

**Adım 3** **Fabrika Ayarlarına Geri Dön'e** basınız.

**ZTE** Mevcut Zaman: 1970-01-01T01:13 admin Çıkış Türkçe | English

Ana Sayfa Kolay Menü İnternet Yerel Ağ VoIP Yönetim & Tanı

Durum

Hesap Yönetimi

Oturum Zamanı Açımı 50...

Sistem Yönetimi

Günlük Yönetimi

Tanı

ARP Tablosu

MAC Tablosu

Aygıt Yönetimi Kullanıcı Konfigürasyon Yönetimi

**Sayfa Bilgileri**

Bu sayfa aygıt yönetimi fonksiyonunu sunar.

► Yeniden Başlatma Yönetimi

▼ **Fabrika Ayarlarına Dönüş Yönetimi**

Fabrika Ayarlarına Geri Dön: Tüm parametre ayarları fabrika ayarlarına geri döner. Bu işlem tamamlandığında aygıt otomatik olarak yeniden başlayacaktır.

Not: Bu işlemden sonra, tüm ayarlarınız kaybolacak ve fabrika ayarlarına geri dönecektir.

Fabrika Ayarlarına Geri Dön

# 7 PORT YÖNLENDİRME

ZXHN H298A modeminizde port yönlendirme kuralı tanımlayabilirsiniz.

## 7.1 Port Yönlendirme Kural Tanımı

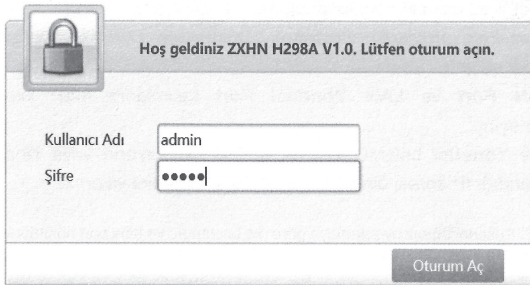
Port yönlendirme işlemi yapmak için aşağıdaki adımları takip ediniz.

### Konfigürasyon Örneği

Yerel ağdaki bir 192.168.1.10 IP adresine sahip bilgisayara veya cihaza 4001 portunu yönlendirmek istiyorsanız aşağıdaki adımları takip ediniz.

**Adım 1** Internet Explorer'ı açınız ve adres bölümüne **http://192.168.1.1** veya **http://hgw.local** yazınız ve **Enter**'a basınız.

**Adım 2** Modem giriş sayfasında kullanıcı adınızı ve şifrenizi girerek modem arayüzüne giriş yapınız. Modemin varsayılan kullanıcı adı '**admin**', şifresi '**admin**' dir.



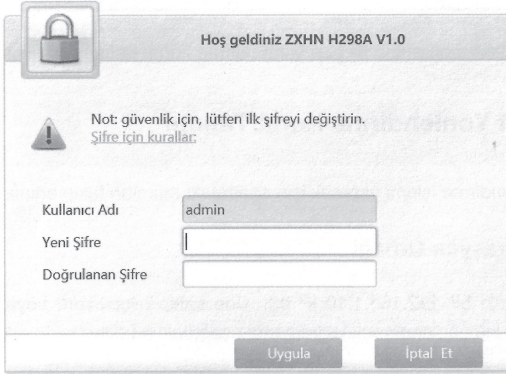
Hoş geldiniz ZXHN H298A V1.0. Lütfen oturum açın.

Kullanıcı Adı

Şifre

Oturum Aç

**Adım 3** Güvenliğiniz için,parolalarınızı değiştiriniz ve kimseyle paylaşmayınız



Hoş geldiniz ZXHN H298A V1.0

Not: güvenlik için, lütfen ilk şifreyi değiştirin.  
Şifre için kurallar:

Kullanıcı Adı: admin

Yeni Şifre:

Doğrulan Şifre:

Uygula İptal Et

**Adım 4** **Kolay Menü** bölümünün altındaki **Port Yönlendirme** menüsüne tıklayınız.

**Adım 5** **Yeni Madde**'ye basınız.

**Adım 6** **İsim** kısmına tanımlayıcı bir isim giriniz.

**Adım 7** Yerel ağınızdaki kullanacağınız bilgisayarın veya cihazın kullanacağı protokolü, **Protokol** bölümünden TCP ve/veya UDP olarak seçiniz.

**Adım 8** **WAN Port** ve **LAN Yönetici Port** kısımlarını 4201 olarak belirleyiniz.

**Adım 9** **LAN Yönetici** bölümüne yerel ağdaki bilgisayarın veya cihazın kullandığı IP adresi olan 192.168.1.10 IP adresini yazınız.

**NOT:** Kullanacağınız uygulamaya göre dış başlangıç ve bitiş port bölümüne port aralığı tanımlayabilirsiniz.

**ZTE** Mevcut Zaman: 1970-01-01T09:25 Admin Çıkış Tıkla | İngilizce

Atıl Sayfa Kolay Menü Hızlı Menü Yeni Ağ Yönetim Yönetim & Tanı

**Sayfa Bilgileri**  
Bu sayfada, kolayca port yapılandırmasını yapabilirsiniz.

**Port Yönlendirme**

Yeni Madde Açık Kapat

İsim	Port_Yönlendirme1
Protokol	TCP ve UDP
WAN yöneticisi IP Adresi	0 0 0 0 - 0 0 0 0
LAN yöneticisi	192.168.1.90
WAN Port	4201 - 4201
LAN yöneticisi Portu	4201 - 4201

Yeni Madde Oluştur

## 8 EKLER

### 8.1 Varsayılan Ayarlar

Parametreler	Ayarlar
Ethernet arayüzü IP adresi	192.168.1.1
Ethernet arayüzü alt ağ maskesi	255.255.255.0
Web tabanlı yapılandırma özelliğine girişte kullanılan kullanıcı adı	admin
Web tabanlı yapılandırma özelliğine girişte kullanılan şifre	admin
DHCP sunucu fonksiyonu	Aktif
Kablosuz ağ fonksiyonu	Aktif
Kablosuz ağ adı	ZXHN H298A modem in altındaki etikette bulabilirsiniz
Kablosuz ağ giriş şifresi	ZXHN H298A modem in altındaki etikette bulabilirsiniz
FTP sunucuya girişte kullanılan kullanıcı adı	admin
FTP sunucuya girişte kullanılan şifre	admin



## 8.2 Teknik özellikler

Madde	Özellik
Güç kaynağı	Model NO: RD1201500-C55-10G 12 V DC, 1.5 A
Güç tüketimi	< 18 W
Çalışma için ortam sıcaklığı	0°C to 40°C (32°F to 104°F)
Çalışma için bağıl nem	5% to 95%, yoğunlaşmasız
Desteği olmadan boyutları (U x G x Y)	about 210 mm x 32 mm x 140 mm
Ağırlık	< 0.35 kg
LAN arayüzü	4x 10/100/1000Mbps Ethernet RJ-45 port
WAN Arayüzü	1x 10/100/1000Mbps Ethernet RJ-45 port
WLAN Özelliği	802.11b/g/n@2.4 GHz, up to 300Mbps, 2T2R MIMO 802.11ac,@5GHz, up to 867Mbps,
VoIP	2x FXS port
USB Arayüzü	USB yığın depolama, yazıcı ve 3G backup için 1x USB 2.0 port
Route Özelliği	NAT/NAPT, RIP v1/v2
QoS	PQ, WFQ, DSCP and 802.1p for QoS

## 8.3 5 GHz Bandında Kısıtlamalar

2014/53 / AB sayılı Direktifin 10 (10) maddesine göre, paketlenme, bu radyo cihazının

Belçika (BE), Bulgaristan (BG), Çek Cumhuriyeti (CZ), Danimarka (DK), Almanya (DE), Estonya (EE), İrlanda (IE), Yunanistan (EL), İspanya (ES), Fransa (FR), Hırvatistan (HR), İtalya (IT), Kıbrıs (CY) , Letonya (LV), Lüksemburg (LU), Macaristan (HU), Malta (MT), Hollanda (NL), Avusturya (AT), Polonya (PL), Portekiz (PT), Romanya(ROU), Slovenya (SI), Slovakya (SK), Finlandiya (FI), İsveç(SE), Birleşik Krallık (UK), Türkiye (TR), Norveç(NO), İsviçre (CH), İrlanda (IS) ve Lihtenştayn (LI) gibi ülkelerde piyasaya sürüldüğünde bazı kısıtlamalara tabi olacağını göstermektedir. Bu cihazın Wi-Fi işlevi, 5150 ila 5350 MHz frekans aralığında çalışır ve yalnızca iç mekan kullanımına sunulur.

## 8.4 AB Uyum Beyanı

İş bu belge ile ZTE Corporation, ZXHN H298A tipi radyo ekipmanın 2014/53 / AB sayılı direktife uygunluğunu deklare etmektedir, AB uygunluk bildiriminin tam metnine şu internet adresinden ulaşılabilir:

<http://support.zte.com.cn/support/ce/EU>

# 9 Arıza Prosedürü

---

**ZTE ZXHN H298A cihazınızda sorun yaşıyorsanız lütfen aşağıdaki talimatları takip ediniz.**

- **444 1 444** Türk Telekom çağrı merkezimizi arayarak;
- İnternet, Telefon ve Tivibu hizmetlerinden hangisinde sorun yaşıyorsanız, bu servis aboneliğinizin aktif olup olmadığını kontrol ettiriniz, aboneliğiniz aktif durumda ise,

- Bina içi ve alt yapıda bağlantılarında bir problem olup olmadığını kontrol ettiriniz. Bunu nasıl yapacağınızı bilmiyorsanız gerekli incelemeler için çağrı merkezimize arıza kaydı bırakınız.
- İncelemeler uzaktan veya gerekli görülmesi durumunda yerinde yapılacaktır. Cihazınızın arızalı olması durumunda gerekli yönlendirmeler Türk Telekom tarafından yapılacaktır. Bu durumda eski cihazınızı kutusu ve içeriğinde bulunan tüm parçalarla birlikte eksiksiz olarak teslim etmeniz beklenmektedir.

# ZTE



## CERTIFICATION

CHECKER 7

DATE 18 - 0 8

ZTE

**Address:** No.55, Hi-tech Road South,  
ShenZhen, P.R.China

**Postcode:** 518057

**Tel:** +86-755-2677 1900

**URL:** <http://support.zte.com.cn>

**E-mail:** [support@zte.com.cn](mailto:support@zte.com.cn)

