

Archer C5v

AC1200 Dual-Band Kablosuz Gigabit VoIP Home Gateway

HIZLI KURULUM REHBERİ





Türk Telekom | Dahili |

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Sınırlı Garanti

TPLINK TEKNOLOJİ, garanti şartlarına uygun olarak, tercih hakkı saklı olmak koşuluyla, kusurlu veya uygun olmayan kalemleri onarmayı veya değiştirmeyi, (a) satın alan/son kullanıcı yukarıda belirtilen garanti süresi içerisinde kusura veya uygunsuzluğa ilişkin olarak TPLINK TEKNOLOJİ 'ye bildirimde bulunduktan sonra ivedilikle TPLINK TEKNOLOJİ 'ye yazılı ihbarda bulunduğu ve (b) Son kullanıcı ayıplı ürünü teslim masraflarını üstlenerek TPLINK TEKNOLOJİ 'nin tayin edilmiş Müşteri Servis Departmanına uygun olarak ulaştırdığı, takdirde taahhüt etmektedir.

Bu garanti asağıda belirtilen şart ve koşullar sonucu meydana gelen kusur ve hatalara uvgulanmaz: (a) cihazların kabul edilebilir boyuttaki asınması: (b) Son kullanıcının cihazın kurulum, calıstırma yeva bakım yönergelerine yeva prosedürlerine uymaması; (c) Son kullanıcının Cihazı hor kullanması, yanlış kullanması, ihmali veya uygun olmayan sekilde kurması, kaldırması, depolaması, bakımı veya çalıştırması; (d) TPLINK TEKNOLOJİ' den onavlı kimseler tarafından yapılmayan tadilat veya onarımlar; (e) elektrik kesintileri, elektrik dalgalanmaları, yangın, su baskını, nemli ortamlar, kazalar, üçüncü şahısların fiilleri veya TPLINK TEKNOLOJİ 'nin makul kontrolü dısında olan diğer olaylar; (f) ücüncü sahısların ürünlerinin kullanımı veya ücüncü sahısların ürünlerinin beraber kullanımı ki kusurun bu beraber kullanım sonucu ortaya cıkması; (q) cihazların normal kullanım alanı dışında bir sebeple kullanılması. Son kullanıcı Cihazın TPLINK TEKNOLOJİ 'nin veya TPLINK TEKNOLOJİ sertifikasyon prosedürlerine uygun olarak alınmıs TPLINK TEKNOLOJİ 'den onaylı kimseler tarafından kurulduğunu ve bakımının yapıldığını temin edecektir; Son Kullanıcı TPLINK TEKNOLOJİ tarafından onaylanmamıs kimseler tarafından bu hizmetlerin verilmesini sağlar veya izin verirse, Garanti bu hükümün ihlal edildiği tüm hizmet verilen Cihazlar icin gecersiz kılınacaktır. Son Kullanıcının, TPLINK TEKNOLOJİ tarafından sağlanan herhangi bir Cihaz icin kabul etmeme, jade etme veya para jadesi alma gibi bir hakkı yoktur. TPLINK TEKNOLOJİ tarafından onarılmış veya değiştirilmiş herhangi bir parca veya cihaz, orijinal garanti süresinin dışında Onarılmış veya değiştirilmiş parcanın taşıyıcıya teşliminden itibaren 36 ay kadar daha garanti kapsamında değerlendirilecektir.

TP-LINK TP-LINK TECHNOLOGIES CO., LTD.

DECLARATION OF CONFORMITY

For the following equipment:

Product Description: AC1200 Wireless Dual Band Gigabit Router

Model Number : Archer C5v

Trademark: TP-Link

We declare under our own responsibility that the above product satisfies all the technical regulations applicable to the product within the scope of Council Directives:

Directive 1999/5/EC, Directive 2014/30/EU, Directive 2014/35/EU, Directive 2011/65/EU, Directive 2009/125/EC

The above product is in conformity with the following standards or other normative documents

EN 300328 V1.9.1 EN 301893 V1.8.1 EN 301489-1 V1.9.2 & EN 301489-17 V2.2.1 EN 55022: 2010+AC: 2011 EN 55024: 2010 EN 60950-1: 2006 + A11: 2009 + A1: 2010 + A12: 2011 +A2: 2013 EN 50385: 2002 EN 50581: 2012 (EC) No 278/2009 (EC) No 1275/2008 (EC) No 801/2013

The product carries the CE Mark:

€€1588

Person responsible for making this declaration:

青是

Huang Jing Regulatory Compliance Manager

Date of issue: 2016-04-12

TP-LINK TECHNOLOGIES CO., LTD.

Building 24 (floors 1, 3, 4, 5), and 28 (floors 1-4) Central Science and Technology Park, Shennan Rd, Nanshan,

> <u>www.tp-link.com</u> Türk Telekom | Dahili₂| Kişisel Veri İçermez

TP-LINK TP-LINK TECHNOLOGIES CO., LTD.

UYGUNLUK BEYANI

Aşağıdaki ekipmanlar için:

Ürün Adı: AC1200 Wireless Dual Band Gigabit Router

Model Numarası: Archer C5v

Marka: TP-Link

Yukarıdaki ürünün, Yönetim Kurulunun Direktifleri kapsamındaki geçerli tüm teknik mevzuatlar karşıladığını beyan ederiz: 1999/5/EC, 2014/30/EU, 2014/35/EU, 2011/65/EU, 2009/125/EC yönetmelikleri

Yukarıdaki ürün, aşağıdaki standartlarla veya örnek olarak gösterilen diğer dökümanlarla uyumludur:

EN 300328 V1.9.1 EN 301893 V1.8.1 EN 301489-1 V1.9.2 & EN 301489-17 V2.2.1 EN 55022: 2010+AC: 2011 EN 55024: 2010 EN 60950-1: 2006 + A11: 2009 + A1: 2010 + A12: 2011 +A2: 2013 EN 50385: 2002 EN 50581: 2012 (EC) No 278/2009 (EC) No 1275/2008 (EC) No 801/2013

Bu ürün CE işaretini taşır:

€1588

Bu bildirimi yapmak için sorumlu kişi:



Huang Jing Yasal Uygunluk Müdürü

Yayın tarihi: 2016-04-12

TP-LINK TECHNOLOGIES CO., LTD.

Building 24 (floors 1, 3, 4, 5), and 28 (floors 1-4) Central Science and Technology Park, Shennan Rd, Nanshan,

www.tp-link.com

Türk Telekom | Dahilia | Kişisel Veri İçermez

EK BİLGİLER

ÜRETİCİ BİLGİLERİ

TP-Link Technologies Co., Ltd.

Building 24 (floors 1, 3, 4, 5), and 28 (floors 1-4) Central Science and Technology Park, Shennan Rd, Nanshan, Shenzhen, China

E-Posta: info@tp-link.com

İTHALATÇI BİLGİLERİ

TPLINK BİLGİ TEKNOLOJİLERİ TİCARET LTD ŞTİ. Kozyatağı Mah, Saniye Ermutlu Sokak, No:6 Şaşmaz Plaza Kat:11 Kadıköy, İstanbul, Türkiye e-mail: support.tr@tp-link.com Web: www.kolaykurulum.net

CE BEYANNAMESI

Ürün ilgili Konsey Direktifleri ölçütlerinde tanımlanan tüm teknik kısıtlamalara uygundur: Aşağıdaki CE işareti ekipmana veya pakete

€ 1588 ①	Tarih: 201
	AEEE yönetmeliğine uygundu
	Öngörülen Kullanım Ömrü: 8 Y
Bu beyannamede bulunan sorumlu kişi:	< Kullanılması Planlanan Ülkeler >
towe	AT BE BG CH CY CZ DE DK
Yang Hongliang	EE ES FI FR GB GR HU IE
Uluslararası İş Geliştirme Ürün Müdürü	IS IT LT LU LV MT NL NO
Bu beyannamenin aslına aşağıdaki linkten ulaşabilirsiniz	PL PT RO SE SI SK TR
http://www.tp-link.com/tr/ce	

Bu, B sınıfı bir üründür. Ev ortamında radyo parazitine neden olabilir ve bu durumda kullanıcının uygun önlemleri alması gerekebilir.

ÇALIŞMA FREKANSI (maksimum iletim gücü) 2412MHz—2472MHz (20dBm) 5180MHz—5240MHz (23dBm)

Bu cihaz sağlığının korunması mahiyetinde elektromanyetik alanlara kamunun maruz kalma sınırlamaları ile ilgili olan AB (1999/5/EU) gereksinimlerini karşılar. Cihaz vücudunuzdan 20 cm uzakta kullanıldığında RF özellikleri ile uyumludur. Bu cihaz Avrupa Birliği 1999/519/EC yönergesini takip eden tüm AB ülkelerinde ev ve ofis ortamlarında kullanımı içindir.

Güvenlik Bilgileri ve Kullanım Önerileri

Cihazı çalıştırırken lütfen aşağıdaki güvenlik bilgilerini okuyun ve takip edin. Aygıtın yanlış kullanılması nedeniyle hiçbir kaza veya hasar meydana gelmeceğini garanti edemiyoruz. Bu ürünü dikkatli kullanmak kendi sorumluluğunuzdadır.

- Cihazı, sıvı teması, ateş, nem veya sıcak ortamlardan uzak tutun.
- Cihazı sökmeye, onarmaya veya değiştirmeye kalkışmayın.
- Yanıcı maddeleri cihaz yakınında bulundurmayınız.
- Cihazı, kablosuz cihazlara izin verilmeyen yerlerde kullanmayın.
- Adaptör, ekipmanın yakınında kurulmalı ve kolayca erişilebilir olmalıdır.
- Sadece üretici tarafından sağlanan ve ürünün orjinal ambalajında yer alan güç adaptörünü kullanın
- Eğer üründe açma/kapama düğmesi varsa, cihazı kapatmak için en güvenli yol bu düğmenin kullanılmasıdır. Eğer açma/kapama düğmesi yoksa cihazı kapatmak için tek yöntem cihazın güç adaptörünü elektrik prizinden çıkartmaktır.
- Cihaza üretici veya yetkili teknik servis noktası dışında kendi başınıza müdahale edilmemeli, sökülüp takılmamalıdır. Elektrik çarpması riskine karşı kendiniz sakınmanız gerekmektedir. Ürüne yapılan yetkisiz müdahale ürünün garanti dışı kalmasına sebep olacaktır. Ürün ile ilgili servis ihtiyacınızda, lütfen Türk Telekom ile irtibata geçiniz.
- Üretici firma, önerilenlerden farklı kablo kullanılmasından ya da bu aygıt üzerinde yetkisiz kişiler tarafından değişiklik veya düzeltme yapılmasından kaynaklanabilecek radyo veya televizyon parazitlenmesinden sorumlu değildir. Yetkisiz kişilerce yapılan değişiklik ya da düzeltmeler, kullanıcının bu aygıtı çalıştırma hakkını ortadan kaldırabilir.
- Cihazın azami verimde kullanılması için cihaz ile birlikte verilmiş olan aksesuarların (güç adaptörü/bağlantı kablosu, vb.) kullanılması şiddetle önerilmektedir. Farklı voltaj değerindeki yabancı adaptör veya farklı rezonans değerli yabancı kablo kullanımında cihaz devreleri zarar görebilir ve ürün garanti dışı kalabilir.
- Ayrıca kullanılacak yabancı ekipman cihazın enerji tüketimi açısından verimli kullanımına ilişkin engel teşkil etmektedir. Cihazların verimli kullanımı için; aygıtı çalıştırmak üzere güç adaptörlerini bağladığınız prizlerin veya bataryalı portatif cihazların bataryasını şarj etmek için şarj kablosu ile bağladığınız prizlerin topraklı prizler olduğundan emin olunuz.
- Cihazınız çalıştırdığınız ortamın cihaz için bildirilen kullanım ortamının (nem/ sıcaklık) değer aralığında olduğundan emin olunuz.

Ürün etiketindeki sembollerin açıklaması

Sembol	Açıklama
	DC voltaj
\bigtriangleup	Sadece kapalı mekanlarda kullanıma uygundur
	GERİ DÖNÜŞÜM
	Bu ürün elektrikli ve elektronik ekipmanların (WEEE) atıkları için seçip ayıklama sembolü taşır. Bu tür ürünlerin çevre üzerindeki etkisini en aza indirmek için geri dönüşümü veya parçalara ayrılması için Avrupa direktifi 2012/19/EU uygun olarak ele alınmalıdır.
_	Kullanıcı, yeni bir elektrikli veya elektronik ekipman satın aldığında ürününü yetkili bir geri dönüşüm kuruluşuna veya perakendeciye verme seçeneğine sahiptir.

Ürün Çalışma Gereksinimleri

Çevre koşulları gereksinimleri

Çevre ısısı: 0°C~40°C (32°F~104°F)

Nem: %20~%90 (buğulanma olmadan)

Cihazınızı herhangi bir ısıtıcıdan veya ısıtma havzasından uzakta ve iyi havalandırılan bir yere yerleştirin.

Herhangi bir güçlü ışığa (güneş ışığı gibi) doğrudan maruz bırakmayın

Cihazın etrafında en az 5 cm boşluk bırakın

Güç özellikleri

Güç adaptörü: Giriş: AC 100V~240V, 50Hz/60Hz Çıkış: DC 12V, 1,5A

- Enerji Sarfiyatı: <10W
- Kablosuz Frekans:2.4GHz ve 5GHz Eş zamanlı Dual Bant
- Kablosuz Çıkış Gücü: 20dBm / 100mW 2.4GHz, 23dBm / 200mW 5GHz
- Sertifikasyon: CE

Kutu İçeriği

Aşağıda belirtilen öğeler, cihaz kutusu içinde gelmektedir:

- 1x Archer C5v AC1200 Dual Bant Kablosuz Gigabit VoIP Home Gateway
- 1x Güç Adaptörü
- 1x RJ45 Ethernet Kablosu
- 1x RJ11 Telefon Kablosu
- 1x Sökülebilir Ayaklık
- 1x Hızlı Kurulum Klavuzu



Bölüm 1. Ürüne Genel Bakış

1.1 Genel Bakış

Archer C5v AC1200 Kablosuz Çift Bantlı Gigabit VoIP Router, 4 ethernet portu kablolu gigabit hızında ve kablosuz olarak 5 GHz frekansında teorik olarak 867Mbps hızında kesintisiz veri aktarımı sağlar. Güçlü çipseti sayesinde her iki kablosuz bandında toplam 1200Mbps teorik bağlantı hızına ulaşabilir.

1.2 Ana Özellikler

- IEEE 802.11ac ile uyumludur.
- Auto MDI / MDIX destekleyen 1 adet 10/100/1000M RJ45 WAN portu ve 4 Adet 10/100/1000M RJ45 LAN portu destekler.
- WPA2-PSK, WPA-PSK/WPA2-PSK kimlik doğrulama, TKIP/AES şifreleme güvenliği sağlar.
- Veri paylaşımı ve internet erişimi için dinamik IP/Statik IP/PPPoE/PPTP/L2TP destekler.
- Toplam kullanılabilir 1200Mbps teorik bant genişliği için eş zamanlı 2.4GHz ve 5GHz bağlantıları destekler.
- Sanal Sunucu, Özel Uygulama ve DMZ sunucusu destekler.
- UPnP, Dinamik DNS, Statik Yönlendirmeyi destekler.
- İnternet'e belirli bir zamanda Otomatik bağlantı ve Zamanlanmış Bağlantı sağlar.
- Yerleşik NAT ve DHCP sunucusu, statik IP adresi dağıtımını destekler.
- Ebeveyn Kontrolü'nü destekler.
- PPPoE için boşta kaldığında İnternet'i talep üzerine bağlar ve İnternet'le olan bağlantıyı keser.
- Akış İstatistiklerini destekler.
- VoIP destekler.
- Otomatik Yazılım güncelleme ve Web yönetimini destekler.

1.3 LED Göstergeleri

Cihazın ön panelindeki LED göstergelerinin çalışma durumları aşağıdaki gibidir.

Ad	Durum	Gösterge
	Kapalı	Güç Kapalı.
じ (Güç)	Açık	Güç Açık.
	Açık	İnternet erişimi mevcut.
्र (İnternet)	Açık (kırmızı uzun yanıp sönüyorsa)	İnternet PVC bir WAN IP adresi alamamış.
	Kapalı	İnternet erişimi yok ya da İnternet PVC devre dışı durumda .
	Açık	2.4GHz Kablosuz radyo bandı etkin.
(2.4G Wireless)	Yanıp sönüyor	2.4GHz radyo bandı üzerinden veri trafiği iletiliyor.
	Kapalı	2.4GHz Kablosuz radyo bandı devre dışı.
	Açık	5 GHz Kablosuz radyo bandı etkin.
((ŗ	Yanıp sönüyor	5 GHz radyo bandı üzerinden veri trafiği iletiliyor.
(5G Wireless)	Kapalı	5 GHz Kablosuz radyo bandı devre dışı.
	Açık	Kablosuz aygıt, WPS ile ağa bağlandığında sabit yanmaya başlar. Yaklaşık 5 dakika sonra otomatik olarak tekrar kapanır.
(WPS)	Yanın sönüvor	Bir kablosuz aygıt ağa WPS ile bağlanmaya çalışıyor. Bu işlem
		2 dakika kadar sürebilir.
	Kapalı	WPS senkronizasyonu kapalı durumda.
	Açık	WAN bağlantı noktasına bir aygıt bağlı.
🗘 (WAN)	Yanıp sönüyor	WAN portu veri gönderiyor veya alıyor.
	Kapalı	WAN bağlantı noktasına hiçbir aygıt bağlı değil.

Türk Telekom | Dahilj | Kişisel Veri İçermez

	Açık	LAN portuna bir cihaz bağlı.	
모 (LAN)	Yanıp sönüyor	LAN bağlantı noktası veri gönderiyor veya alıyor.	
	Kapalı	LAN portuna bağlı herhangi bir cihaz yok.	
	Açık	Telefon hizmeti kullanılabilir durumda.	
🕲 (phone)	Yanıp sönüyor	Telefon Çalıyor ya da görüşme yapılıyor.	
	Kapalı	Telefon hizmeti kapalı ya da verilemiyor.	
	Açık	USB aygıtı takılı.	
Ψ́(USB)	Yanıp sönüyor	Yeni bir USB aygıtı tanımlanıyor veya veri aktarılıyor.	
	Kapalı	USB portuna bir cihaz takılı değil.	

Bölüm 2. Cihaza Bağlantı

2.1 Archer C5v Cihazına bağlantı

Cihazı kurmadan önce İnternet bağlantınızın açıldığından emin olun bununla ilgili sorunlarınız için Türk Telekom 444 1 444 numaralı müşteri hizmetleri ile görüşebilirsiniz.

- Adım 1: Cihazınızın WAN bağlantı noktasını kutusunda bulunan yeşil renkli Ethernet kablosuyla duvar prizine takın.
- Adım 2: Güç adaptörünü cihazınıza takın ve cihazınızı güç düğmesinden çalıştırın. Tam çalışır duruma gelmesi için 2 dk bekleyin.
- Adım 3: Aşağıdaki LED'lerin tamamı doğru şekilde yanıyorsa, cihazınız çalışıyor ve WAN bağlantısı doğru şekilde sağlanmıştır demektir.





Eğer 2.4GHz LED ve 5GHz LED kapalıysa, lütfen cihazın üst panelindeki Wi-Fi Aç/Kapa düğmesine 2 saniye boyunca basın, ardından Kablosuz LED'ler birkaç saniye içinde yanmalıdır.

Türk Telekom | Dahilio Kişisel Veri İçermez

Adım 4: Archer C5v cihazına bağlantı

Metot-1: Kablolu Bağlantı

Bilgisayarınızın Ethernet bağlantı noktasını, Ethernet kablosu aracılığıyla Archer C5v ürününüzün arka tarafında bulunan sarı renkli LAN portlarının birisine bağlayın.

Metot-2: Kablosuz Bağlantı

Kablosuz olarak bağlanmak için ürünün arka panelindeki etikette yazılı olan varsayılan Kablosuz Ağ Adı ve Kablosuz Parolayı kullanın.

Metot-3: WPS Butonu ile Mobil Telefondan bağlantı

Android telefonları, tabletleri ve çoğu USB ağ kartı da dahil olmak üzere WPS özelliğini destekleyen kablosuz cihazlar bu yöntemle Archer C5v cihazına bağlanabilir. (WPS, iOS cihazları tarafından desteklenmiyor.)

- İstemci aygıtında, kablosuz bağlantı ekranında WPS simgesine dokunun.
- Hemen ardından Archer C5v cihazın üst bölümünde yer alan WPS butonuna 2 Sn basın.
- 3. WPS LED'i, WPS işlemi sırasında yaklaşık iki dakika süreyle yanıp söner.
- 4. WPS LED'i sabitlendiğinde ve açık kalması durumunda, istemci aygıtı Archer C5v cihazına başarıyla bağlanmıştır.

Archer C5v AC1200 Dual-Band Kablosuz Gigabit VolP Home Gateway



Şekil 2-1

Archer C5v AC1200 Dual-Band Kablosuz Gigabit VoIP Home Gateway



Şekil 2-2

Bölüm 3. Ürünü Yapılandırın

3.1 Otomatik Kurulum

Archer C5v fiber home gateway cihazınız, internet ayarları, IPTV ayarları ve Telefon ayarları otomatik olarak yapılacak şekilde ayarlanmıştır. Otomatik Kurulum için cihazınızı kutudan çıkardığınız haliyle (fabrika ayarlarında iken) WAN hattınıza bağlamanız ve çalıştırmanız yeterlidir. Türk Telekom sunucuları, cihazınızı 5dk içerisinde internete erişebilir duruma getirecektir.

Daha sonra cihazda tekrar kurulum yapma ihtiyacı duyarsanız Archer C5v cihazını fabrika ayarlarına döndürmeniz yeterlidir. Bunun nasıl yapılacağına dair bilgiler için bu Kullanma kılavuzuda Bölüm 5 'e bakabilirsiniz.

3.1 Manuel (elle) Kurulum

Web tabanlı bir yönetim sayfası ile Archer C5v Home gateway cihazınızı yapılandırmak ve yönetmek kolaydır. Web tabanlı yönetim sayfası, Windows, Macintosh veya UNIX işletim sistemlerinde, Microsoft İnternet Explorer, Mozilla Firefox, Apple Safari ve Chrome gibi bir Web tarayıcısı ile kullanılabilir.

 WEB tarayıcınızı açın ve tarayıcının adres satırına http://hgw.local veya http://192.168.1.1/ yazarak kılavyenizde "Enter" tuşuna basın.

Address 192.168.1.1

Şekil 3-1

Bir süre sonra Şekil 3-2 de gösterilene benzer bir oturum açma penceresi görünecektir. Bu sayfada.

Kullanıcı adı: **admin** Parola: **admin**

Olarak giriniz ve sonra Giriş "**Oturum Aç**" butonuna veya kılavyenizden **Enter** tuşuna basın.

1
هر
Oturum Aç

Şekil 3-2

🗥 Not:

Eğer yukarıda gösterilen ekran açılmıyorsa, Web tarayıcınıza bir proxy ayarlandığı anlamına gelir. Tarayıcınızda **Araçlar** menüsü → **İnternet Seçenekleri** → **Bağlantılar** → **LAN Ayarları** 'na gidin, aşağıda gösterilen ekrandaki tüm kutucukların işaretini kaldırın ve Tamam butonuna tıklayın

Otomatik Yapılandırma Otomatik yapılandırma, ş sullanılması için otomatik	vaptığınız ayarları değişi yapılandırmayı devre d	tirebilir. Bu şı bırakın.	ayarların
Ayarları otomatik olar	ak algila		
Otomatik yapılandırm	a komut dosyasi kullan		
Adres			
Ara sunucu			
	oxy sunucu kullanın (Bu	ayarlar çe	virmeli
Yerel ağınız için bir pr bağlantılarda ya da V	PN bağlantılarında geçe	erli olmaz).	
Perel ağınız için bir pr bağlantılarda ya da V Adres:	PN bağlantılarında geçe B. Nok.:	erli olmaz). 80	Gelişmiş
Yerel ağınız için bir pr bağlantılarda ya da V Adres:	PN bağlantılarında geçe B. Nok.:	erli olmaz). 80	Gelişmiş
Yerel ağınız için bir pr bağlantılarda ya da V Adres: Yerel adresler için	PN bağlantılarında geçe B. Nok.: I proxy sunucuyu atla	erli olmaz). 80	Gelişmiş

Türk Telekom | Dahilij Kişisel Veri İçermez

Archer C5v AC1200 Dual-Band Kablosuz Gigabit VoIP Home Gateway

 Başarılı bir şekilde oturum açtıktan sonra, Şekil 3-3 'te gösterildiği gibi giriş ekranı görürsünüz. Kolay Menü altında Kolay Kurulum menüsünü tıklayın ve arkasından "İleri" butonunu tıklayın. Kolay Kurulum adımları, İnternet bağlantısı için temel parametreleri ayarlamanıza yardımcı olacaktır.

Durum	Kolay Kurulum - Başlangıç	
Kolay Menü		
Bağlantı Teşhisi		
Kolay Bridge/Köprü	Bu kılavuz size internet bağlantınızın temel ayarlarını yapılandırmanız için yardımcı olacaktır. Lütfen devam etmek için ileri butonuna tıklavınız.	
Kablosuz		
Port Yönlendirme	Gelişmiş ayarlar yapmak için sol bölümde bulunan ilgili menüleri kullanabilirsiniz.	
Uzak Erişim		
Yerel Erişim	İleri	
Güvenlik Duvarı		
DMZ		
Kolay Kurulum		

Şekil 3-3

 Şekil 3-4 'te gösterilen ekranda İnternet Kullanıcı Adı ve Parolasını girin ve devam etmek için "İleri" butonunu tıklayın. Kullanıcı Adı/Parola bilinmiyorsa, lütfen Türk Telekom'a başvurun. İnternet servis sağlayıcınız Türk Telekom (@ ttnet) değilse, başka bir İnternet servis sağlayıcısının kurulum sayfasına girmek için "Tıklayınız" butonunu kullanın.(Şekil 3-5).

Hızlı Kurulum - PPPoE	
Lütfen kullanıcı adınızı ve şifrenizi giriniz. Bu bilg irtibata geçiniz.	gileri bilmiyorsanız, lütfen internet hizmeti aldığınız servis sağlayıcınız (ISP) ile
VLAN ID Etkin:	2
VLAN ID(1-4094):	35
Kullanıcı Adı:	ttnetpppoe Øttnet
	TTNET dışında bir servis sağlayıcı ile kullanmak için Tıklayınız Tıklayınız
Şifre:	••••••
Şifreyi Doğrula:	•••••
	Geri İleri

Şekil 3-4

Hızlı Kurulum - PPPoE	
Lütfen kullanıcı adınızı ve şifrenizi giriniz. Bu bilg irtibata geçiniz.	, jileri bilmiyorsanız, lütfen internet hizmeti aldığınız servis sağlayıcınız (ISP) ile
VLAN ID Etkin:	
VLAN ID(1-4094):	35
Kullanıcı Adı:	ttnetpppce@ttnet
ahmetdemir123@internet_sağlayıcı_adı yazmanız ge	Kullanıcı adınızı sözleşmenizde verildiği şekilde örnek: rekmektedir. Kullanıcı adınızı bilmivorsanız. internet hizmetini aldığınız servis sağlavıcının müsteri
hizmetlerini arayarak öğrenmeniz gerekmektedir.	······································
Şifre:	•••••
Şifreyi Doğrula:	•••••
	Geri İleri

Şekil 3-5

🗥 Not:

Kullanıcı adı bölümü büyük-küçük harf duyarlıdır, büyük harf ve özel karakter girmeyiniz.

- Kullanıcı adı ve şifrenizi girdikten sonra "İleri" butonunu tıklayarak 2.4 GHz Kablosuz Network yapılandırma sayfasına geçiniz.
- 5. Kablosuz fonksiyon varsayılan olarak etkindir. Bu sayfada Kablosuz ağ adınızı yeniden adlandırabilir ve kendi şifrenizi yaratabilirsiniz.(Şekil3-6) Bu radyo bandı için varsayılan kablosuz adı FiberHGW_TPxxxx_2.4GHz 'dir. 5GHz Kablosuz ağını yapılandırmaya devam etmek için "İleri" butonunu tıklayın. (Şekil3-7) ve 5GHz Kablosuz ağ için ağ adını ve şifresini istediğiniz gibi ayarlayın.

Hızlı Kurulum - Kablosuz 2.4GHz	
Kablosuz.	Efkin Devre Disi
Kablosuz Ağ Adı:	FiberHGW TF7003 2.4GHz (SSID)
Kanal:	Oto V
Mod:	11b/g/n karışık
Güvenlik:	
ouvernik.	WPA/WPA2-Personal (Tavsiye edilen)
	Şifre aTnxbRk7
	(8-63 arası ASCII veya 8-64 arası Hexadecimal karakter kullanınız.)
	Geri İleri

Şekil 3-6

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Hızlı Kurulum - Kablosuz 5GHz	
Kablosuz:	● Etkin ● Devre Dışı
Kablosuz Ağ Adı:	FiberHGW_TP7003_5GHz (SSID)
Kanal:	36 🔻
Mod:	11a/n/ac karışık
Güvenlik:	WPA/WPA2-Personal (Tavsive edilen)
	Şifre aTnxbRk7
	(8-63 arası ASCII veya 8-64 arası Hexadecimal karakter kullanınız.)
	Geri İleri

Şekil 3-7

 Hızlı Kurulumu tamamlamak için, Özet Ayarlar sayfasından (Şekil 3-8) tüm ayarlarınızı kontrol edin. Ayarları değiştirmek için **Geri** butonunu veya yapılandırmaları kaydetmek için **Kaydet** butonuna tıklayın.

Hızlı Kurulum tamamlandı. Lütfen girmiş olduğunuz ayarları doğr. dönebilir veya ayarlarınızı kaydetmek için KAYDET düğmesine ba	layınız. GERİ düğmesine basark ayarlarınızı değiştirmek için geri sabilirsiniz.	
Hızlı Kurulum tamamlandı. Lütfen girmiş olduğunuz ayarları doğru dönebilir veya ayarlarınızı kaydetmek için KAYDET düğmesine ba	ılayınız. GERİ düğmesine basark ayarlarınızı değiştirmek için geri sabilirsiniz.	
uonebilli veya ayanannızı kaydetnek için KATDET düğmesine ba	Sabili Siliz.	
Ayarlar Özet:		
VLAN ID Etkin: Evet		
VLAN ID(1-4094): 35		
Kullanici Adi: ttnetpppo	e@ttnet	
Şifre: ********		
Kablosuz 2.4GHz: Etkin		
Kablosuz Ağ Adı(SSID): FiberHGV	/_TP7003_2.4GHz	
Kanal: Oto		
Mod: 11b/g/n ka	arışık	
Güvenlik: WPA/WP	A2-Personal	
Kablosuz Şifre: aTnxbRk	,	
Kablosuz 5GHz: Etkin		
Kablosuz Ağ Adı(SSID): FiberHGV	/_TP7003_5GHz	
Kanal: 36		
Mod: 11a/n/ac	karışık	
Güvenlik: WPA/WPA	A2-Personal	
Kabiosuz Şifre: aTnxbRki		
Geri	Geri Kaydet	

Şekil 3-8

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

 Aşağıdaki gibi **Tamamla** ekranını göreceksiniz, bu ayarları kullanmak için Bitir butonuna tıklayın.

Hızlı Kurulum - Tamamlandı	
Kurulum Durumu:	
WAN Bağlantısı Ayarlanıyor:	Başarılı
Kabiosuz 2.4GHz Yapılandırma:	Başarılı
Kablosuz 5GHz Yapılandırma:	Başarılı
Hızlı Kurulum tamamlandı. Lütfen çıkmak için Bitir buto	onuna tiklayınız.
Eğer Modem Routeriniz halen internet'e bağlanamıyor Ayarları sayfasını açınız ve bu sayfadaki yapmış olduğ	sa, lütfen sol paneldeki "Ağ>WAN Ayarları" sekmesine basarak WAN unuz ayarları ve bağlantı türünüzü tekrar kontrol ediniz.
	Bitir



A Not:

Cihazınız hala İnternet'e bağlanamıyorsa, lütfen WAN bağlantınızı kontrol etmek için lütfen "**Ağ**"> "WAN Ayarları" sayfasına gidin.

3.3 Kablosuz Ayarlar

Archer C5v cihazınızın kablosuz ağ adı ve şifresi fabrikasyon olarak ayarlı gelmektedir. Mevcut ayarları istediğiniz gibi değiştirebilirsiniz. Bunun için cihazınızın WEB Yönetim arayüzüne giriniz ve arayüz üzerinde sol bölümdeki **Kablosuz** sekmesinden yapılandırma yapabilirsiniz. (Bknz Şekil3-10)



Cihazınızın kablosuz ağı fabrikasyon olarak şifrelenmiş gelmektedir. Fabrikasyonda ayarlanan varsayılan kablosuz ağ şifresi ürünün arka tarafında bulunan etikette belirtilmektedir.

3.3.1 Temel Ayarlar

2.4 GHz Kablosuz radyo ağı ve 5 GHz Kablosuz Radyo ağı ayrı ayrı yapılandırılmalıdır. Her iki radyo için yapılandırmalar birbiri ile tamamen benzerdir. 2.4GHz kablosuz radyo ağının temel ayarlarını yapılandırmak için "**Kablosuz Ayarlar**" → "**Temel Ayarlar**" sayfasına gidin ve sayfasının üsttünde 2.4GHz ve 5GHz başlıklarından 2.4GHz yazan bölümü tıklayınız.(Şekil 3-10)

Durum	Kablosuz Temel Ayarlar		
Kolay Menü	2.4GHz 5GHz		
Bilgi Menüsü			
Genel Ağ	Kablosuz:	Etkin O Devre Dişi	
	SSID:	FiberHGW_TP7003_2.4GHz	
	SSID Şifre:	aTnxbRk7	
Kablosuz Ayarları	Misafir SSID1:	FiberHGW Misafir 7003 2.4GHz	📃 Etkin 🗹 SSID Yayınlama Etkin
Temel Ayarlar	Misafir SSID2:	FiberHGW Missfir2 7003 2.4GHz	Etkin Z SSID Yavınlama Etkin
WPS Ayarları	Misafir SSID3:	FiberHGW Misafir3 7003 2.4GHz	Etkin SSID Yavınlama Etkin
Kablosuz Güvenliği			
Kablosuz Zamanlama	Mod:	11b/g/n karışık 🔻	
Kablosuz MAC Filtreleme	Kanal:	Oto (Kanal 11)	
Kablosuz Gelişmiş	Kanal Genişliği:	Oto 🔻	
Kablosuz Durum		 SSID Yayınlama Etkin 	
Ses			
USB Ayarları		Kaydet	

Şekil 3-10

- Kablosuz: 2.4 GHz Kablosuz radyo Ağını etkinleştirir. Bu kablosuz radyo yayınını kullanmak istemiyorsanız, "Devre dışı" seçimini işaretlemeniz yeterlidir. Kablosuz işlevini devre dışı bıraktığınızda sadece 2.4 GHz radyo yayını devre dışı kalacaktır.
- SSID: Kablosuz ağdaki tüm noktalara paylaşılan kablosuz ağın adıdır ve varsayılan ağ adını istediğiniz bir isim ile değiştirebilirsiniz. SSID, büyük/küçük harfe duyarlıdır ve 32 karakteri aşmamalıdır (klavyedeki karakterlerden herhangi birini kullanın). Kablosuz ağınızdaki tüm istasyonlar için bu ayarın aynı olduğundan emin olun.
- Mode: Kullanmak istediğiniz modu seçebilirsiniz .

Sadece 11n: Tüm kablosuz istemcileriniz sadece 802.11n ise, seçiniz.

11bg Karışık: Tüm kablosuz istemcileriniz hem 802.11b hem de 802.11g ise, seçiniz.

11bgn Karışık: Kablosuz istemcileriniz 802.11b, 11g ve 11n karışık kullanıyor ise, seçiniz.

11an Karışık (5GHz): Kablosuz istemcileriniz 802.11a, ve 802.11n kullanıyor ise, seçiniz.

11a/n/ac Karışık (5GHz): Kablosuz istemcileriniz 802.11a, 802.11n ve 802.11ac karışımından oluşuyor ise seçiniz. Kablosuz mod olarak 11a/n/ac Karışık seçeneğini seçmenizi önermekteyiz.

Sadece 11ac (5GHz): Kablosuz istemcileriniz sadece 802.11ac kullanıyor ise, seçiniz.



Mode alanında **11bg Karışık** seçilirse, bu modda kanal genişliği sadece 20MHz çalışmakta olduğundan **Kanal Genişliği** alanı pasif duruma dönerek gri renkte görünecektir

3.3.2 Kablosuz Güvenlik

Kablosuz ağınızın güvenlik ayarlarını yapılandırmak için menu üzerinden "Kablosuz Ayarları" – "Kablosuz Güvenliği" sayfasına gidiniz. Archer C5v Cihaz tarafından desteklenen iki kablosuz güvenlik modu vardır: WPA/WPA2–Kişisel ve WPA/ WPA2–Kurumsal.





WPA/WPA2-Kişisel:

- WPA/WPA2-Kişisel: Ön paylaşımlı şifre temeline dayanan WPA/WPA2 kimlik doğrulama türüdür. Cihazınız fabrika varsayılanı olarak bu güvenlik türü ile yapılandırılmıştır.
- Doğrulama Türü: Açılır listeden WPA/WPA2-Kişisel güvenlik için doğrulama türünü seçebilirsiniz. Varsayılan olarak WPA-PSK/WPA2-PSK ayarlıdır ve İstenirse kablosuz istemcilerinizin yetkinliğine bağlı olarak WPA2-PSK kimlik doğrulama türü seçilebilir.
- Şifreleme: Varsayılan olarak AES ayarlıdır. Tercihen TKIP/AES ve TKIP seçilebilir.
- Grup Anahtarı Güncelleme Periyodu: Grup anahtarı güncelleme aralığını saniye cinsinden belirtin. Değeri 30 veya daha yüksek olmalıdır. Güncellemeyi devre dışı bırakmak için 0 girin.

WPA/WPA2 - Kurumsal:

WPA/WPA2-Kurumsal kimlik doğrulama, WPS etkin iken desteklenmez. WPS işlevini devre dışı bırakmak için "Kablosuz"→" WPS Ayarları" sayfasına girin (Şekil 3-12) ve WPS fonksiyonunu devre dışı bıraktıktan sonra WPA/WPA2-Kurumsal güvenlik modunu yapılandırabilirsiniz (Şekil3-13).

WPS Ayarları			
2.4GHz 5GHz			
WPS:	Etkin Devre Dışı		
WPS Basma Tuşu Etkin:	Etkin Devre Dışı		
	Bağlan		
	Otomatik kablosuz bağlantı kurmak için önce yukarıdaki "Bağlan" butonuna basın sonra bağlamak istediğiniz Kablosuz cihazınızın WPS tuşuna 2 dk içerisinde basın.		
WPS PIN Etkin:	Devre Dışı Etkin		
Sanal PIN Numarası:	16021235 Varsayılanı kullan Yeni PIN oluştur		
	Lütfen yukarıda yazan PIN numarasını bağlantı kurmak istediğiniz Kablosuz cihaza giriniz.		
Fiziksel PIN Numarası:	Eklenecek cihazın PIN 'ini girin: Ekle		
	Modeme bağlamak istediğiniz Kablosuz cihazın PIN numarasını yukarıdaki alana girerek "Ekle" butonuna basınız.		

Şekil 3-12

WPA/WPA2 - Kurumsal	
Kimlik Doğrulama Türü:	WPA-PSK/WPA2-PSK V
Şifreleme:	TKIP/AES •
RADIUS Sunucu IP:	
RADIUS Sunucu Portu:	1812 (1-65535, 0 değeri için varsayılan port 1812 kullanılır)
RADIUS Sunucu Şifresi:	
Grup Anahtarı Güncelleme Periyodu:	o (saniye, minimum 30, 0 yenileme yok anlamında)

Şekil 3-13

Archer C5v AC1200 Dual-Band Kablosuz Gigabit VoIP Home Gateway

- WPA/WPA2 Kurumsal: Radius Sunucusu temellidir.
- Doğrulama Türü: Açılır listeden WPA/WPA2-Kişisel güvenlik için doğrulama türünü seçebilirsiniz. Varsayılan olarak WPA-PSK/WPA2-PSK ayarlıdır ve İstenirse kablosuz istemcilerinizin yetkinliğine bağlı olarak WPA2-PSK kimlik doğrulama türü seçilebilir.
- Şifreleme: Varsayılan olarak AES ayarlıdır. Tercihen TKIP/AES ve TKIP seçilebilir.
- RADIUS Sunucu IP: Radius Sunucusunun IP adresini girin.
- RADIUS Sunucu Portu: Radius hizmetinin kullandığı portu giriniz.
- RADIUS Sunucu Şifresi: Radius Sunucusunun şifresini girin.
- Grup Anahtarı Güncelleme Periyodu: Grup anahtarı güncelleme aralığını saniye cinsinden belirtin. Değeri 30 veya daha yüksek olmalıdır. Güncellemeyi devre dışı bırakmak için 0 girin.

Bölüm 4. PORT Yönlendirme Ayarı

Archer C5v cihazın port yönlendirme özelliği, yerel ağ aygıtlarının, internette bulunan sunucularla/cihazlarla iletişim kurması için aynı ortak IP adresini kullanmasını sağlar. Port Yönlendirme özelliği ile Archer C5v, internette bulunan aygıtların, lokal ağdaki network kaynaklarına erişimine izin verir. Bu sayede bazı özel işlevlerin gerçekleştirilmesine izin verilebilir.

4.1 Port Yönlendirme

Port Yönlendirme, WAN servis portundan LAN sunucusuna eşlemeyi tanımlar. İnternet'ten belirlenen hizmet bağlantı noktasına yapılan tüm istekler, sunucu IP Adresi tarafından belirtilen aygıta yönlendirilir.

Port Yönlendirme eklemek ve değişiklik yapmak için "**Yönlendirme Ayarları**" → "**Port Yönlendirme**" sayfasına gidin ve "**Yeni Ekle**" butonuna tıklayın.(Şekil 4-1)

Port Yönlendirme				
Port Yönlendirme WAN tarafından bir servise alt portu servise alt port üzerinden gelen tüm trafik içeride bu Su Not: Port Yönlendirme ayarı yapabilmek için en az bir a	LAN tarafında bir su ınucu IP'sine sahip arayüz etkin olmalıd	ınucuya haritalamak için kullanılır. Internet üzerinden bu PC'ye yönlendirilir. ır.		
Arayüz:	Internet	¥		
Kural Adı:				
Servis Port:		(XX-XX or XX)		
IP Adresi:				
Dahili Port:		XX ya da boş bırakın. Eğer boş bırakılırsa, Dahili port		
numarası servis portu ile aynı kullanılacaktır.				
Protokol:	HEPSI	¥		
Durum:	Etkin	¥		
Yaygın Servis Portları:	Lütfen Seçiniz	. •		
Kaydet Geri				

Şekil 4-1

Archer C5v AC1200 Dual-Band Kablosuz Gigabit VoIP Home Gateway

- Arayüz: Uygulamanın kullandığı WAN arayüzü.
- Servis Port: Harici Servis Port numarası. Tek bir hizmet portu veya bir port aralığı girebilirsiniz. (format XX ya da XX-YY şeklinde olmalı; XX Port başlangıcı ve YY Port bitişi belirtilmelidir).
- IP Adresi: Servis uygulamasını çalıştıran bilgisayarın IP adresi.
- Dahili Port: Lokal ağdaki bilgisayarda çalışan servis uygulumasının kullandığı port numarasıdır. Eğer Dahili Port numarası Servis portu ile aynı port numarası ise boş bırakabilirsiniz ya da Servis portu tek bir port kullanıyorsa Dahili port alanına istediğiniz özel bir port numarası girebilirsiniz.
- Protokol: Bu uygulama için kullanılan protokol, TCP veya UDP seçiniz. Hangi protokolün kullanıldığını bilmiyorsanız Hepsi seçeniğini seçiniz.
- **Durum:** Bu kuralın çalışma durumunu gösterir "**Etkin**" seçili ise sanal sunucu kuralı etkinleştirilmiş demektir.
- Yaygın Servis Portları: Kullanmak istediğiniz servisi Servis Listesi içinden seçebilirsiniz. Yaygın Servis Portları menüsü kullanmak istediğiniz hizmeti listelemiyorsa, Servis Port alanına, servisin portunu ya da port aralığını giriniz.

🗥 Not:

Sanal Sunucu yapılandırması, yalnızca kullanılabilir bir WAN arayüzü olduğunda desteklenir. Cihazın Uzaktan Yönetimine veya CWMP hizmetine tahsis edilmiş olan servis portları kullanılamaz.

Bölüm 5. Fabrika Ayarlarına Döndürme

Metot -1: WEB Yönetim ara yüzü üzerinden

Archer C5v cihazınızı fabrika ayarları ile başlatmak için cihazınızın WEB yönetim arayüzüne giriş yapın. "**Sistem Araçları** → **Fabrika Ayarları**" sayfasına gidin. (Şekil 5-1) ve "**Ayarları Sıfırla**" butonuna tıklayın.

Fabrika Ayarları	
Cihazın tüm ayarlarının fabrika çıkış ayarlarına geri döndürülmesi için kullanınız. İşlem öncesi ayarlarınızı yedeklemeniz önerilir.	
Ayarları Sıfırla	
Cihazın tüm ayarlarının fabrika çıkış ayarlarına geri döndürülmesi için kullanınız. İşlem öncesi ayarlarınızı yedeklemeniz önerilir. Ayarları Sıfırla	

Şekil 5-1

Metot -2: Cihaz üzerindeki RESET butonuyla

Archer C5v cihazınız çalışır durumda iken, cihazın arka panelinde yer alan RESET tuşuna (Şekil 5-2) sivri uçlu bir kalem yardımıyla yaklaşık 10 saniye boyunca basılı tutun. Ön paneldeki bütün LED ışıkları tekrar açılınca basmayı bırakın. Cihazınız 2 dk içinde fabrika ayarlarıyla yeniden açılacaktır.



Şekil 5-2

🗥 Not:

Bu işlem sonrasında tüm özel ayarlarınız silinerek Archer C5v cihazınız fabrika değerlerine dönecektir.

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Arıza Prosedürü

TP-Link Archer C5v cihazınızda sorun yaşıyorsanız lütfen aşağıdaki talimatları takip ediniz.

- 444 1 444 Türk Telekom çağrı merkezimizi arayarak;
- İnternet, Telefon ve Tivibu hizmetlerinden hangisinde sorun yaşıyorsanız, bu servis aboneliğinizin aktif olup olmadığını kontrol ettiriniz, aboneliğiniz aktif durumda ise,
- Bina içi ve alt yapıda bağlantılarında bir problem olup olmadığını kontrol ettiriniz. Bunu nasıl yapacağınızı bilmiyorsanız gerekli incelemeler için çağrı merkezimize arıza kaydı bırakınız.
- İncelemeler uzaktan veya gerekli görülmesi durumunda yerinde yapılacaktır. Cihazınızın arızalı olması durumunda gerekli yönlendirmeler Türk Telekom tarafından yapılacaktır. Bu durumda eski cihazınızı kutusu ve içeriğinde bulunan tüm parçalarla birlikte eksiksiz olarak teslim etmeniz beklenmektedir.

Garanti Şartları

- 1. Garanti süresi, ürünün teslim tarihinden itibaren başlar ve 3 yıldır.
- 2. Ürünün bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
- 3. Ürünün ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11. maddesinde yer alan;
 - a. Sözleşmeden dönme,
 - b. Satış bedelinden indirim isteme,
 - c. Ücretsiz onarılmasını isteme,
 - d. Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme haklarından birini kullanabilir.
- 4. Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin ürünün onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici Ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanılabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 5. Tüketicinin ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde ürünün;
 - Tüketiciye tesliminden sonar garanti süresi içerisinde tekrar arızalanması, bir yıl içerisinde, aynı arızanın ikiden fazla tekrarlanması veya farklı arızaların dörtten fazla meydana gelmesi veya belirlenen garanti süresi içerisinde farklı arızaların toplamının altıdan fazla olması unsurlarının yanı sıra, bu arızaların maldan yararlanamamayı sürekli kılması,
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; tüketici ürünün bedeli iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkan varsa ürünün ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- 6. Ürünün tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre içerisinde ürüne ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirimi tarihinde, garanti süresi dışında ise ürnünün yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar.
- 7. Ürünün kullanma kılavuzunda yeralan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

GARANTİ BELGESİ

Bu garanti belgesinin kullanılmasında; 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve bu Kanun'a dayanılarak yürürlüğe konulan Garanti Belgesi Uygulama Esaslarına Dair Yönetmelik uyarınca, T.C. Sanayi ve Ticaret Bakanlığı, Tüketicinin ve Rekabetin Korunması Genel Müdürlüğü tarafından izin verilmiştir.

İTHALATCI FİRMANIN SATICI FİRMANIN Unvanu: TÜRK TELEKOMÜNİKASYON Unvani: TPLINK BİLGİ TEKNOLOJİLERİ A.S. TICARET LTD STI Adresi: Kozvatağı Mah, Sanive ErmutluSokak, Adresi: Türk Telekomünikasvon Genel Müdürlüğü Yıldız Posta Caddesi No:40 No:6 Sasmaz Plaza Kat:11 Ümranive - İstanbul. Gavrettepe-İstanbul Türkive Telefon: 444 1 444 Telefon: 444 1 444 Faks: 0216 548 1136 Faks: 03123060732 Mail: support.tr@tp-link.com SMS: 6616 (Mesai No) - "YARDIM (bosluk) Bilgi Talebiniz" (Mesai Metni) MALIN Yetkilinin İmzası : Cinsi: Aă Ürünleri Tarih :

Markası : TP-Link

Modeli: Archer C5v

Garanti süresi : 3 yıl

Tamir Süresi : 20 iş günü (azami)

Firma Kaşesi :

7109505553

Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez