



TP-LINK VX231

AX1800 Kablosuz Dualbant
VDSL/ADSL Modem Router

Hızlı Kurulum Rehberi

ÇAĞRI MERKEZİ
444 1 444

ÖNEMLİ

Modeminizin İnternet Ayarları Otomatik olarak yapılmaktadır.

Modeminizi DSL (telefon) hattınıza bağlamanız ve çalıştırmanız yeterlidir.

5dk içerisinde internete erişebilir duruma gelecektir.

Kablosuz Ağ şifresi, modeminizin altında bulunan etikette belirtilmiştir.

| Dahili | Kişisel Veri İçermez

Sınırlı Garanti

TPLINK, garanti şartlarına uygun olarak, tercih hakkı saklı olmak koşuluyla, kusurlu veya uygun olmayan kalemleri onarmayı veya değiştirmeyi, satın alan/son kullanıcı belirtilen garanti süresi içerisinde kusura veya uygunsuzluğa ilişkin olarak TPLINK'e bildirimde bulunduktan sonra ivedilikle ayıplı ürünü teslim masraflarını üstlenerek TPLINK 'in tayin edilmiş Müşteri Servis Departmanı'na uygun olarak ulaştırdığı takdirde taahhüt etmektedir.

Bu garanti aşağıda belirtilen şart ve koşullar sonucu meydana gelen kusur ve hatalara uygulanmaz:

- a) Cihazın veya parçalarının fark edilir boyuttaki aşınması,
- b) Son kullanıcının cihazın kurulum, çalıştırma veya bakım yönergelerine veya prosedürlerine uymaması,
- c) Son kullanıcının cihazı hor kullanması, ihmali veya uygun olmayan şekilde kurması, kaldırması, depolaması, bakımı veya çalıştırması,
- d) TPLINK 'ten onaylı olmayan kişiler tarafından yapılan tadilat veya onarımlar,
- e) Elektrik kesintileri, elektrik dalgalanmaları, yıldırım düşmesi, yangın, su baskını, nemli ortamlar, kazalar, üçüncü şahısların fiilleri ve TPLINK 'in makul kontrolü dışında olan diğer olaylar,
- f) Üçüncü parti ürünlerin kullanımı (cihaza ait olmayan adaptörler vb) sonucu kusurun ortaya çıkması
- g) Cihazların normal kullanım alanı/amacı dışında bir sebeple kullanılması.

Son kullanıcı cihazın TPLINK 'in veya TPLINK sertifikasyon prosedürlerine uygun olarak alınmış TPLINK 'ten onaylı kişiler tarafından kurulduğunu ve bakımının yapıldığını temin edecektir; Son Kullanıcı TPLINK tarafından onaylanmamış kişiler tarafından bu hizmetlerin verilmesini sağlar veya izin verirse, bu hükümün ihlal edildiği tüm hizmet verilen cihazların garantisi geçersiz kılınacaktır. Son Kullanıcının, TP-LINK tarafından sağlanan herhangi bir cihaz için kabul etmeme, iade etme veya para iadesi alma gibi bir hakkı yoktur. TP-LINK tarafından onarılmış veya değiştirilmiş herhangi bir parça veya cihazın garanti süresi, orijinal ürünün kalan garanti süresi kapsamında değerlendirilecektir.

DECLARATION OF CONFORMITY

For the following equipment:

Product Description: **AX1800 Wireless Dual Band VDSL/ ADSL Modem Router**

Model Number.: **VX231**

Trademark: **TP-Link**

We declare under our own responsibility that the above product satisfies all the technical regulations applicable to the product within the scope of Council Directives:

Directive 2014/53/EU, Directive 2011/65/EU, Directive 2009/125/EC, Directive 2015/863/EU

The above product is in conformity with the following standards or other normative documents:

EN 300 328 V2.2.2

EN 301 893 V2.1.1

EN 301 489-1 V2.2.3

EN 301 489-17 V3.2.4

EN 55032:2015+A11:2020

EN IEC 61000-3-2:2019

EN 61000-3-3:2013+A1:2019

EN 55035:2017+A11:2020

EN 62368-1: 2014+A11: 2017

EN 50385: 2017

EN 62232:2017

EN IEC 63000: 2018

(EU) 2019/1782

(EC) No 1275/2008

(EU) No 801/2013

The product carries the CE Mark:



Accessories:	Model
Adapter	T120150-2C1

Person responsible for making this declaration:



Sarah Wang

Regulatory Compliance Manager

Place of issue: Hong Kong

Date of issue: 2022-12-27

TP-Link Corporation Limited
Room 901, 9/F., New East Ocean Centre, 9 Science Museum Road,
Tsim Sha Tsui, Kowloon, Hong Kong,
www.tp-link.com

UYGUNLUK BEYANI

Aşağıdaki ekipmanlar için:

Ürün Adı: **AX1800 Wireless Dual Band VDSL/ ADSL Modem Router**

Model Numarası: **VX231**

Marka: **TP-Link**

Yukarıdaki ürünün, Yönetim Kurulunun Direktifleri kapsamında aşağıdaki geçerli tüm Teknik mevzuatlar karşılığını beyan ederiz:

2014/53/EU, 2011/65/EU, 2009/125/EC, 2015/863/EU yönetmelikleri

Yukarıdaki ürün, aşağıdaki standartlarla veya örnek olarak gösterilen diğer dökümanlarla uyumludur:

EN 300 328 V2.2.2

EN 301 893 V2.1.1

EN 301 489-1 V2.2.3

EN 301 489-17 V3.2.4

EN 55032:2015+A11:2020

EN IEC 61000-3-2:2019

EN 61000-3-3:2013+A1:2019

EN 55035:2017+A11:2020

EN 62368-1: 2014+A11: 2017

EN 50385: 2017

EN 62232:2017

EN IEC 63000: 2018

(EU) 2019/1782

(EC) No 1275/2008

(EU) No 801/2013

The product carries the CE Mark:

CE1588 ⓘ

Accessories:	Model
Adapter	T120150-2C1

Person responsible for making this declaration:

Sarah Wang

Sarah Wang

Regulatory Compliance Manager

Place of issue: Hong Kong

Date of issue: 2022-12-27

TP-Link Corporation Limited
Room 901, 9/F., New East Ocean Centre, 9 Science Museum Road,
Tsim Sha Tsui, Kowloon, Hong Kong,
www.tp-link.com

Türk Telekom | Dahil³ | Kişisel Veri İçermez

EK BİLGİLER

ÜRETİCİ BİLGİLERİ

TP-Link Corporation Limited
Suite 901, New East Ocean Centre, Tsim Sha Tsui, Hong Kong
E-Posta: info@tp-link.com

İTHALATÇI BİLGİLERİ

TPLINK BİLGİ TEKNOLOJİLERİ TİCARET LTD. ŞTİ.
Kozyatağı Mah. Sanayi Ermutlu Sk. Şasmaz Plaza Blok No: 6 Kat:11 Kadıköy/İstanbul
Tel: 0 850 577 20 23
e-mail: support.tr@tp-link.com
Web: www.kolaykurulum.net

CE BEYANNAMESİ

Ürün ilgili Konsey Direktifleri ölçütlerinde tanımlanan tüm teknik kısıtlamalara uygundur.
Aşağıdaki CE işareti ekipmana veya pakete eklenmiştir.

CE 1588 

Tarih: 2023

AEEE Yönetmeliğine uygundur
Öngörülen Kullanım Ömrü: 8 yıl

Bu beyanın yapılmasından sorumlu olan kişi:

Sarah Wang

Sarah Wang
Mevzuata Uygunluk Müdürü

Bu beyannamenin aslına aşağıdaki linkten ulaşabilirsiniz
<http://www.tp-link.com/tr/ce>

< Kullanılması Planlanan Ülkeler >

AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DE	DK
EE	ES	FI	FR	GB	GR	HU	IE
IS	IT	LT	LU	LV	MT	NL	NO
PL	PT	RO	SE	SI	SK	TR	

Bu, B sınıfı bir üründür. Ev ortamında radyo parazitine neden olabilir ve bu durumda kullanıcının uygun önlemleri alması gerekebilir.

ÇALIŞMA FREKANSI (maksimum iletim gücü)

2412MHz—2472MHz (20dBm)

5180MHz—5240MHz (23dBm)

Bu cihaz sağlığının korunması mahiyetinde elektromanyetik alanlara kamunun maruz kalma sınırlamaları ile ilgili olan AB (1999/5/EC) gereksinimlerini karşılar.




Cihaz vücudunuzdan 20 cm uzakta kullanıldığında RF özellikleri ile uyumludur. Bu cihaz Avrupa Birliği 1999/519/EC yönergesini takip eden tüm AB ülkelerinde ev ve ofis ortamlarında kullanımı içindir.

Güvenlik Bilgileri ve Kullanım Önerileri

Cihazı çalıştırırken lütfen aşağıdaki güvenlik bilgilerini okuyun ve takip edin. Aygıtın yanlış kullanılması nedeniyle hiçbir kaza veya hasar meydana gelmeyeceğini garanti edemiyoruz. Bu ürünü dikkatli kullanmak kendi sorumluluğunuzdadır.

- Cihazı, sıvı teması, ateş, nem veya sıcak ortamlardan uzak tutun.
- Cihazı sökmeye, onarmaya veya değiştirmeye kalkışmayın.
- Yanıcı maddeleri cihaz yakınında bulundurmuyunuz.
- Cihazı, kablosuz cihazlara izin verilmeyen yerlerde kullanmayın.
- Adaptör, ekipmanın yakınında kurulmalı ve kolayca erişilebilir olmalıdır.
- Sadece üretici tarafından sağlanan ve ürünün orjinal ambalajında yer alan güç adaptörünü kullanın.
- Eğer üründe açma/kapama düğmesi varsa, cihazı kapatmak için en güvenli yol bu düğmenin kullanılmasıdır. Eğer açma/kapama düğmesi yoksa cihazı kapatmak için tek yöntem cihazın güç adaptörünü elektrik prizinden çıkartmaktır.
- Cihaza üretici veya yetkili teknik servis noktası dışında müdahale edilmemeli, sökülüp takılmamalıdır. Kendinizi elektrik çarpması riskine karşı sakınmanız gerekmektedir. Ürüne yapılan yetkisiz müdahale ürünün garanti dışı kalmasına sebep olacaktır. Ürün ile ilgili servis ihtiyacınızda, lütfen servis sağlayıcınız ile irtibata geçiniz.
- Üretici firma, önerilenlerden farklı kablo kullanılmasından ya da bu aygıt üzerinde yetkisiz kişiler tarafından değişiklik veya düzeltme yapılmasından kaynaklanabilecek radyo veya televizyon parazitlenmesinden sorumlu değildir. Yetkisiz kişilerce yapılan değişiklik ya da düzeltmeler, kullanıcının bu aygıtı çalıştırma hakkını ortadan kaldıracaktır.
- Cihazın azami verimde kullanılması için cihaz ile birlikte verilmiş olan aksesuarların (güç adaptörü/bağlantı kablosu, vb.) kullanılması önerilmektedir. Farklı voltaj değerindeki yabancı adaptör veya farklı rezonans değerli yabancı kablo kullanımında cihaz devreleri zarar görebilir ve ürün garanti dışı kalabilir.
- Ayrıca kullanılacak yabancı ekipman cihazın enerji tüketimi açısından verimli kullanımına ilişkin engel teşkil etmektedir. Cihazların verimli kullanımı için; aygıtı çalıştırmak üzere güç adaptörlerini bağladığınız prizlerin veya bataryalı portatif cihazların bataryasını şarj etmek için şarj kablosu ile bağladığınız prizlerin topraklı prizler olduğundan emin olunuz.
- Cihazınız çalıştırdığınız ortamın cihaz için bildirilen kullanım ortamının (nem/sıcaklık) değer aralığında olduğundan emin olunuz.

Ürün etiketindeki sembollerin açıklaması

Sembol	Açıklama
	DC voltaj
	Sadece kapalı mekanlarda kullanıma uygundur
	GERİ DÖNÜŞÜM Bu ürün elektrikli ve elektronik ekipmanların (WEEE) atıkları için seçip ayıklama sembolü taşıır. Bu tür ürünlerin çevre üzerindeki etkisini en aza indirmek için geri dönüşümü veya parçalara ayrılması için Avrupa direktifi 2012/19/AB uygun olarak ele alınmalıdır. Kullanıcı, yeni bir elektrikli veya elektronik ekipman satın aldığıında ürününü yetkili bir geri dönüşüm kuruluşuna veya perakendeciye verme seçeneğine sahiptir.

Ürün Çalışma Gereksinimleri

■ Çevre koşulları gereksinimleri

Çevre ısısı: 0°C~40°C (32°F~104°F)

Nem: %20~%90 (buğulanma olmadan)

Cihazınızı herhangi bir ısıtıcıdan veya ısıtma havzasından uzakta ve iyi havalandırılan bir yere yerleştirin.

Herhangi bir güçlü ışığa (güneş ışığı gibi) doğrudan maruz bırakmayın

Cihazın etrafında en az 5 cm boşluk bırakın

■ Güç adaptörü

Giriş: AC 100V~240V, 50Hz/60Hz

Çıkış: DC 12V, 1,5A

■ Enerji Sarfıyatı: <18W

■ Kablosuz Frekans: 2.4GHz ve 5GHz Eş zamanlı Dual Bant

■ Kablosuz Çıkış Gücü: 20dBm / 100mW – 2.4GHz, 23dBm / 200mW – 5GHz

■ Sertifikasyon: CE

Ürün Kutu İçeriği

Paketinizde aşağıdaki içerik bulunmalıdır:

- 1x VX231 AX1800 Wireless Dual Band VDSL/ ADSL Modem Router
- 1x Güç Adaptörü
- 1x 150cm RJ45 kablosu
- 1x 150cm RJ11 kablosu
- 1x 10cm RJ11 kablosu
- 1x DSL splitter
- Hızlı Kurulum Klavuzu
- Garanti Belgesi ve Arıza prosedürü (*kılavuza eklidir*)

Not: Paketin yukarıdakileri içerdiğinden emin olun. Listelenen öğelerden herhangi biri hasar görmüşse veya eksikse, lütfen dağıtıcınıza durumu bildiriniz.

Aginet Mobil uygulamasıyla modeminizi ve ağınızı kolayca yönetebilirsiniz.

Apple App Store veya Google Play'de Aginet uygulamasını aratın veya QR kodunu taratın.
İndirin ve yükleyin



or



Bölüm 1: Genel Bakış

1.1 Modeme Genel Bakış










VX231 AX1800 Kablosuz Dual Band VDSL/ADSL Modem Router, dahili 4 ethernet portlu switch, Firewall, NAT-Router ve Wireless Erişim noktasına sahiptir. Bu cihaz, Küçük Ofis/Ev Ofisi ağlarının ve yüksek ağ performansı isteyen kullanıcıların ihtiyacını tam olarak karşılayabilecek, önceki nesil cihazlara göre oldukça yüksek bir kablosuz hız sunar. Bölgenizdeki kablosuz enterferanstan etkilenmemek için uygun kablosuz radyo bandını seçebilirsiniz ve dahili dört adet ethernet bağlantısı ile kablolu cihazlarınızla da yüksek hızlı bağlantı yapabilirsiniz.

1.2 Ana Özellikler

- IEEE 802.11ax (WiFi 6) uyumlu AX1800 hızını destekler.
- 3 adet 10/100/1000Mbps RJ45 Ethernet LAN portu (Auto MDI/MDIX),
1 adet 10/100/1000 RJ45 EWAN/LAN portu,
1 adet RJ11 DSL portu.
1 adet USB 2.0 portu.
- Eşzamanlı 2.4GHz bandında 600Mbps ve 5GHz bandında 1200Mbps olmak üzere toplamda 1800Mbps kullanılabilir bant genişliği sunar.
- WPA3, WPA2-PSK, WPA-PSK kimlik doğrulaması, TKIP/AES şifreleme güvenliği sağlar.
- Port Yönlendirme, DMZ host ve Port Tetikleme destekler.
- İnternete Otomatik Bağlantı ve Zamanlanmış Bağlantı sağlar.
- Statik IP adres dağıtımını destekleyen yerleşik NAT ve DHCP sunucusu.
- Ebeveyn Kontrolünü destekler.
- ADSL, VDSL ve FTTH bağlantı türlerini destekler.
- Web arayüzü ve Mobil Uygulama ile yönetimi destekler.

1.3 LED Göstergeleri

Modemin LED ışıkları ön panelde bulunur. LED açıklama tablosunu takip ederek modeminizin çalışma durumunu kontrol edebilirsiniz.

Adı	Durum	Gösterge
 (GÜÇ)	Kapalı	Güç kapalı
	Açık	Güç açık
 (DSL)	Açık	DSL senkronizasyonu tamamlandı.
	Yanıp Sönerse	DSL senkronizasyonu devam ediyor.
	Kapalı	DSL sinyali algılanmadı ya da kablo takılı değil.
 (USB)	Açık	USB cihazı kullanıma hazır.
	Yanıp Sönerse	Yeni bir USB cihazı tanımlanıyor veya veri aktarılıyor.
	Kapalı	USB portuna USB cihazı takılı değil.
 (Internet)	Mavi	İnternet servisi var.
	Kırmızı	İnternet servisi IP adresi almamış ya da devre dışı.
	Kapalı	İnternet bağlantısı yok.
 (2.4G Wireless)	Açık	2.4GHz kablosuz radyo bandı etkindir.
	Kapalı	2,4 GHz kablosuz radyo bandı devre dışı.
 (5G Wireless)	Açık	5GHz kablosuz radyo bandı etkindir.
	Kapalı	5GHz kablosuz radyo bandı devre dışı.
 (WPS)	Açık/Kapalı	WPS senkronizasyonu yapıldığında açılır ve yaklaşık beş dakika sonra otomatik olarak kapanır.
	Yanıp Sönerse	Bir kablosuz cihaz ağa WPS ile bağlanmaya çalışıyor. Bu işlem 2 dakika kadar sürebilir.
 (LAN1-3)	Açık	LAN portuna bir cihaz bağlı.
	Yanıp Sönerse	LAN bağlantı noktası veri gönderiyor veya alıyor.
	Kapalı	LAN portuna hiçbir cihaz bağlı değil.
 (LAN4/WAN)	Açık	WAN/LAN portuna bir cihaz bağlı.
	Kapalı	WAN portuna hiçbir cihaz bağlı değil.

Bölüm 2. Router Cihazının Bağlanması

VX231 Cihazına Bağlantı

Cihazını kurmadan önce, kullandığınız bilgisayarla daha önce internete başarıyla bağlandığınızdan emin olun. Bilgisayarınızın ağ ayarlarının sorunsuz olduğundan eminseniz, modeminizi aşağıdaki adımlara göre kurun. Elektrik fişini çekmeyi ve ellerinizi kuru tutmayı unutmayın.

Adım 1: DSL Hattına Bağlantı yapınız.

Yöntem-1: DSL kablosunun bir ucunu modemin arka panelindeki DSL portuna takın ve diğer ucunu duvar prizine takın.

Yöntem-2: Aynı hat üzerinde sabit bir ev telefonu ya da faks cihazı bulunuyorsa bunun için ayrı bir ayraç (splitter) kullanmanız gereklidir. Ayraç (Splitter) internet sinyalleri ve ses/faks sinyalini bölebilir ve ardından İnternet'e erişebilir. Bu sayede aynı anda hem arama yapabilir hem de internet kullanabilirsiniz. Dış ayırıcı üç bağlantı noktasına sahiptir:

- **LINE:** Duvardaki telefon soketine bağlayın
- **PHONE:** Telefon/faks cihazına bağlayın
- **MODEM:** Modemin arka bölümündeki DSL portuna bağlayın.

DSL kablosunun bir ucunu modemin arka panelindeki DSL portuna takın. Diğer ucunu harici ayırıcının MODEM portuna bağlayın.

Adım 2: Ethernet kablosunu bağlayın. Ağ kablosunun bir ucunu bilgisayarınızın Ethernet portuna veya normal bir hub / switch portuna ve diğer ucunu modemdeki LAN portuna takın.

Adım 3: Bilgisayarları ve LAN cihazlarını açın.

Adım 4: Güç adaptörünü takın.

Bağlantıların doğru şekilde yapılıp yapılmadığını sonraki sayfada gösterilen modemin ön panelindeki LED ışıklarının durumundan anlayabilirsiniz.

DSL Bağlantı Yapılmışsa
aşağıdaki LED ışıklarının sabit yanması gerekir.



Güç



DSL



Internet



2.4GHz



5GHz

Fiber Hatta Bağlantı Yapılmışsa (WAN portunun kullanımı durumunda)

aşağıdaki LED ışıklarının sabit yanması gerekir.



Güç



Internet



2.4GHz



5GHz



LAN4/WAN

NOT: 2.4GHz LED ışığı ve 5GHz LED ışığı kapalıysa, kablosuz fonksiyon kapalıdır. Açmak için lütfen modemün üst bölümünde yer alan Wi-Fi düğmesine 5 saniye boyunca basılı tutun. 15 saniye içinde önce 2.4GHz LED ışığı, 30sn sonra 5GHz LED ışıkları yanmaya başlamalıdır.

Adım 5: Bilgisayarın modeme bağlantısını yapınız.

Yöntem-1: Kablolu Bağlanma

Ethernet kablosunu kullanarak bilgisayarınızın Ethernet portunu modemdeki LAN portuna bağlayın.

Yöntem-2 : Kablosuz Bağlanma

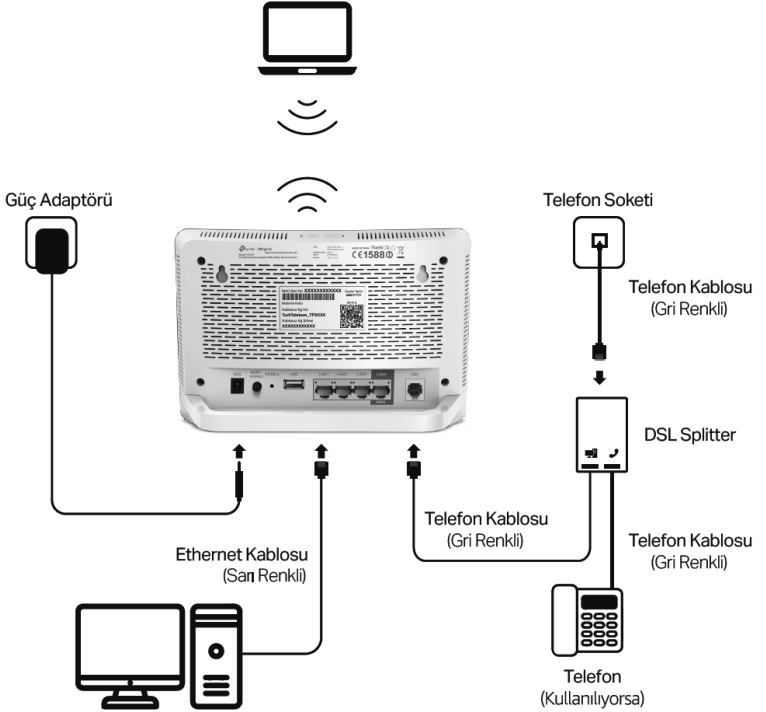
Kablosuz olarak bağlanmak için modemizin ürün etiketinde basılı olan fabrikasyon SSID (Kablosuz Ağ Adı) ve Kablosuz Parolasını kullanın.

Yöntem-3: WPS butonu kullanarak bağlantı

Telefon ve tabletlerin haricinde çoğu USB ağ kartı da dahil olmak üzere WPS desteği olan kablosuz cihazlar bu yöntemle modemimize bağlanabilir.

1. Önce modemizin yan tarafında bulunan WPS düğmesine basınız
2. Hemen arkasından bilgisayarınızda kablosuz bağlantı bölümünde modem kablosuz adını tıklayın veya kablosuz bağlantı yapmasını istediğiniz cihazın WPS simgesine dokununuz.
3. Modemin önünde bulunan WPS ışığı, WPS işlemi sırasında yaklaşık iki dakika boyunca yanıp söner.
4. WPS ışığı sabit olarak yanmaya başladığında kablosuz istemci cihaz modeme başarıyla bağlanmıştır.

CİHAZ BAĞLANTI ŞEMALARI



Şekil 2-1

Bölüm 3: Router Yapılandırması

3.1 Otomatik Kurulum

VX231 modem router, internet ayarları, IPTV ayarları ayarları otomatik olarak yapılacak şekilde ayarlanmıştır. Otomatik Kurulum için cihazınızı kutudan çıkardığınız haliyle (fabrika ayarlarında iken) DSL ya da FTTH WAN hattınıza bağlamanız ve çalıştırmanız yeterlidir. Türk Telekom sunucuları, cihazınızı 5dk içerisinde internete erişebilir duruma getirecektir.

Daha sonra cihazda tekrar kurulum yapma ihtiyacı duyarmanız VX231 cihazını fabrika ayarlarına döndürmeniz yeterlidir. Bunun nasıl yapılacağına dair bilgiler için bu Kullanma kılavuzuda Bölüm 6 'ya bakabilirsiniz.

3.2 Hızlı Kurulum

1. Web tabanlı bir yönetim sayfasıyla modemi yapılandırmak ve yönetmek çok kolaydır. Web tabanlı yönetim sayfası, Microsoft Edge, Firefox, Chrome gibi bir Web tarayıcısı ile kullanılabilir.

Yapılandırma arayüzüne erişmek için web tarayıcısını açın ve adres alanına **http://192.168.1.1** veya **http://modem.local** yazın.



Şekil 3-1

Hemen arkasından Şekil 3-2 'ye benzer bir şifre ekranı görünecektir. Bu ekranda modeminizin fabrikasyon varsayılan kullanıcı adını ve şifresini girin ve Giriş Yap butonunu tıklayın.

Kullanıcı adı: **admin**

Şifre: **turktelekom**



Şekil 3-2

Not: Yukarıdaki ekran açılmazsa, Öncelikle bilgisayarınızın ağ kartına manuel olarak bir IP adresi girilmediğinden emin olun. Böyle bir durum yoksa Web tarayıcınızın bir proxy sunucusuna ayarlanmış olabilir. Bu durumda İnternet tarayıcınızın **Araçlar menüsü** → **İnternet Seçenekleri** → **Bağlantılar** > **LAN Ayarları** seçeneğine giderek bu ekranda Proxy Kullanımı onay kutusunu iptal edin ve işlemi bitirmek için Tamam'ı tıklayın.

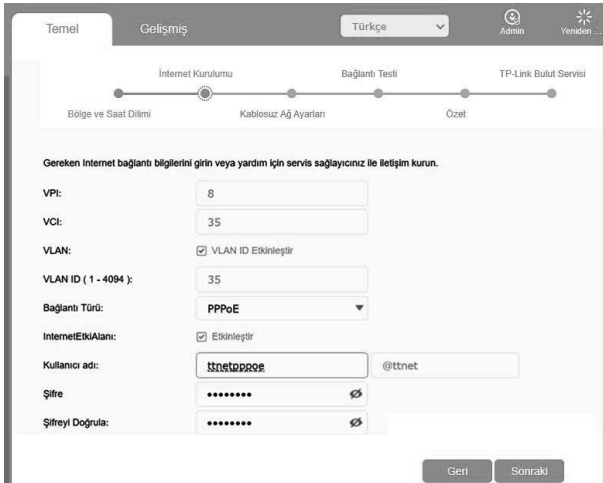
2. Arayüze giriş yaptıktan sonra, Modem arayüzü sol panelde yer alan **Kolay Kurulum** sekmesini (Şekil 3-3) açınız ve Bölge-Saat Dilimi seçiminden sonra **Sonraki** butonuna tıklayarak sonraki sayfaya geçiniz.



Şekil 3-3

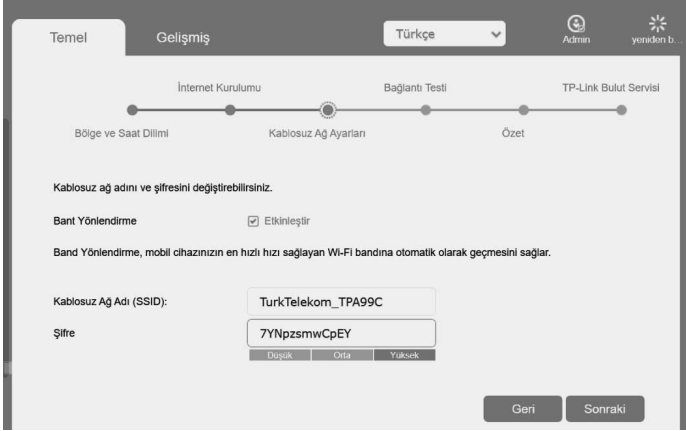
3. Şekil 3-4 'te açılan sayfada internet kullanıcı adı ve şifrenizi bu sayfadaki ilgili yerlere girerek ayarlarınızı kaydediniz. Bu sayfadaki ayarlar Türk telekom'a özel ayarlandığından gerekmedikçe değiştirmeyiniz. İnternet Kullanıcı adınızda **@ttnet** alan adından başka bir alan adı kullanmanız gerekli ise, **İnternetEtkiAlanı: Etkinleştir** kutucuğunun işaretini kaldırınız.

Ayarlarınızı kaydedilmesi için **Sonraki** butonuna tıklayarak devam ediniz.



Şekil 3-4

4. Şekil 3-5 'te gösterilen sayfada modemizin fabrika varsayılanı olarak gelen 2.4GHz ve 5GHz bantlarının ortak kullandığı Kablosuz Ağ adı ve Şifre 'sinin değiştirebilirsiniz ya da herhangi bir değişiklik yapmadan kurulumu devam edebilirsiniz. Bant Yönlendirme seçeneğini varsayılan olarak etkindir ve modemizin 2.4Ghz ve 5Ghz bantları için aynı ağ adını ve şifresini kullanmaktadır. Bu özellik sayesinde bilgisayarınız aldığı kablosuz sinyal durumuna göre ilgili banda otomatik olarak bağlanacaktır.



Şekil 3-5



Şekil 3-6

5. Şekil 3-7 'de gösterilen adımda girmiş olduğunuz internet kullanıcı adınız, şifrenizin internet erişimi sağlayıp sağlamadığına dair bilgi ekranı gösterilir. Bağlantı Başarılı ise **Sonraki** butonuna tıklayarak kurulumu tamamlamak için son adıma geçebilirsiniz. Bağlantı Başarılı sonuçlanmaz ise **Geri** butonu ile **İnternet Kurulumu** sayfasına dönerek ayarlarınızı kontrol ediniz. Ayarlarınızın doğru olduğundan eminseniz, modemizin ön panelinde bulunan DSL LED ışığının sabit yanıp yanmadığını kontrol ediniz.



Şekil 3-7

6. Şekil 3-8 'de gösterilen sayfada, İnternet bağlantı bilgileri ve durumunuz ile Kablosuz Ağ ayarlarınız gösterilecektir. Ayarlarınızda bir hata yoksa, **Sonraki** butonunu tıklayarak kurulumu tamamlayınız.



Şekil 3-8

3.3 Kablosuz Ayarları

Modeminizin kablosuz Ağ adı (SSID) ve şifresi ile güvenlik seçeneği fabrikasyon olarak ayarlanmıştır. Önceden ayarlanmış SSID ve kablosuz şifresi ürün kasasının arkasında bulunan etikette belirtilmektedir. Fabrikasyon gelen kablosuz ağ ayarlarını ihtiyaçlarınıza göre özelleştirebilirsiniz.

Temel Ayarlar

Modem arayüzü üst panelinde yer alan **Kolay Menü** sekmesini seçtikten sonra **“Kablosuz”** sayfasına gidin, bu sayfada 2.4GHz ve 5GHz bantlarının ortak kullandığı kablosuz ağ temel ayarlarını yapılandırabilirsiniz. Yaptığınız ayarların kaybolmaması için **Kaydet** tuşuna basmalısınız

Şekil 3-9

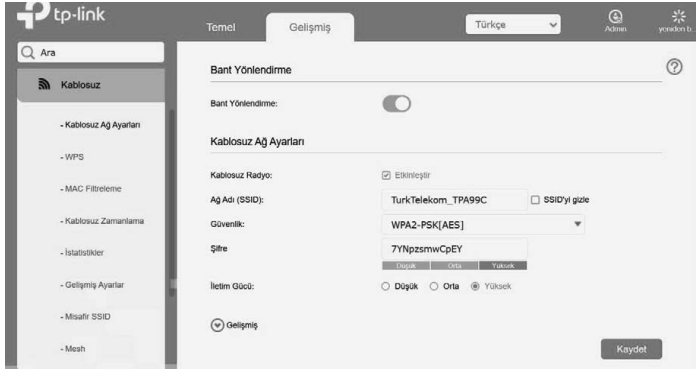
- **Bant Yönlendirme:** Bu seçenek varsayılan ayarlarda etkin gelmektedir. Bu özellik etkin olduğu durumda 2.4GHz ve 5GHz bantları aynı ağ adı ve şifresini kullanır. Bu sayede bilgisayarınız konumuna göre en iyi sinyal alacağı banda otomatik geçiş yapar. Bu seçenek devre dışı olduğunda 2.4GHz ve 5GHz bantları ayrı ağ olarak yayınlanır ve bu durumda kullanmak istediğiniz banda manuel olarak bağlantı yapmanız gerekir.
- **2.4GHz/5GHz Kablosuz Ağı:** Bu seçenikle ile 2.4GHz ve 5GHz bantlarını etkinleştirebilir ya da kapatabilirsiniz.
- **Ağ Adı (SSID):** 2.4GHz ve 5GHz bandının ortak kullandığı kablosuz ağ ortamındaki tüm cihazlara gösterilen modem kablosuz ağ adıdır. Bu bölümde kablosuz ağınızın ismi olarak görünmesini istediğiniz bir ismi verebilirsiniz. İsteğinize göre bir isim verebilir ya da

fabrikasyon girilmiş olan ağ adını değiştirmeden bırakabilirsiniz. Kablosuz ağ adı büyük/küçük harfe duyarlıdır ve 32 karakteri geçmemelidir.

- **SSID'yi gizle:** Kablosuz ağınızın görünmez olmasını istiyorsanız bu seçeneği işaretleyiniz. Bu seçenek işaretli iken modeme ilk kez bağlamak istediğiniz bilgisayarlarda SSID ismini ve şifresini bilgisayarınızın kablosuz bağlantı bölümünde manuel olarak girmeniz gerekecektir. Bir defa bağlandıktan sonra, SSID adı gizle olsa bile bilgisayarınız modemimize otomatik olarak bağlanacaktır.
- **Şifre:** Kablosuz ağa bağlanmak için kullanmanız gereken şifre gösterilir. Bu bölümde cihazınıza fabrikasyon ayarlanmış şifre görüntülenir. Güvenliğiniz için fabrikasyon gelen şifreyi kendinize özel bir şifre ile değiştirmenizi önermekteyiz.

Gelişmiş Ayarlar

Modem arayüzü penceresinin üst bölümünde yer alan **Gelişmiş** sekmesini seçtikten sonra “**Kablosuz**” sayfasına gidin, bu sayfada kablosuz ağın gelişmiş ayarlarını yapılandırabilirsiniz. Yaptığınız ayarların kaybolmaması için **Kaydet** tuşuna basmalısınız



Şekil 3-10

Gelişmiş Ayarlar sayfasında **Temel** ayarlarda gösterilen ayarların haricinde Kablosuz modunu, güvenlik türünü, Kablosuz yayın kanal ayarlarını yapabilirsiniz. Bu sayfanın sağ üst köşesinde yer alan 2.4GHz ve 5GHz bant sayfaları ile her band için ayrı ayrı yapılandırma yapılmaktadır.

- **Bant Yönlendirme:** Bu seçenek varsayılan ayarlarda etkin gelmektedir ve bu durumda modemizin 2.4GHz ve 5GHz bantları aynı ağ adı ve şifresini kullanır. Bu sayede bilgisayarınızın konumuna göre en iyi sinyal alacağı banda otomatik geçiş yapar. Bu seçenek devre dışı olduğunda 2.4GHz ve 5GHz bantları ayrı ağ olarak yayınlanır ve bu durumda kullanmak istediğiniz banda manuel olarak bağlantı yapmanız gerekir.

- **Kablosuz Radyo:** Bu seçenekle ile 2.4GHz ve 5GHz bandı için kablosuz ağ yayını etkinleştirebilir ya da kapatabilirsiniz.
- **Ağ Adı (SSID):** 2.4GHz ve 5GHz bandı için kablosuz ağdaki tüm cihazlara gösterilen modemin kablosuz ağ adıdır. Bu bölüme kablosuz ağınızın ismi olarak görünmesini istediğiniz bir isim verebilir ya da fabrikasyon girilmiş olan ağ adını değiştirmeden bırakabilirsiniz. Kablosuz ağ adı büyük/küçük harfe duyarlıdır ve 32 karakteri geçmemelidir.
- **Güvenlik:** Bu bölümde modeminizde ana kablosuz yayının kullanacağı kablosuz güvenlik türünü seçebilirsiniz. Varsayılan olarak WPA2-PSK(AES) kullanılmaktadır. Özel bir amaç için farklı bir güvenlik türü kullanılmayacaksa ise bu ayarın değiştirilmesini önermekteyiz.
- **Şifre:** Kablosuz ağa bağlanmak için kullanmanız gereken şifre gösterilir. Bu bölümde cihazınıza fabrikasyon ayarlanmış şifre görüntülenir. Güvenliğiniz için fabrikasyon gelen şifreyi kendinize özel bir şifre ile değiştirmenizi önermekteyiz.

Bant Yönlendirme Devre dışı durumda iken her bant için ayrıca Mod ve Kanal seçme gibi ilave ayarlar görüntülenecektir.

- **Mod:** Modeminizin kablosuz yayın için kullanacağı Teknolojileri listeler. Varsayılan olarak 802.11n/ax karma modda çalışır. Değiştirmek için açılır kutucuktan istediğiniz modu seçin.
 - 11n/ax Karışık:** Ağınızda hem 802.11n hem de 802.11ax kablosuz istemciler kullanıyorsanız tercih ediniz.
 - 11b/g/n Karışık:** 802.11b, 11g ve 11n kablosuz istemcilerden karma bir ağınız varsa tercih ediniz.
 - 11b/g/n/ax Karışık:** 802.11b, 11g, 11n 11ax kablosuz istemcilerden karma bir ağınız varsa tercih ediniz.

5GHz bant ayarı bölümünde WiFi modları farklılık gösterecektir.

- **5GHz Modları:** aşağıdaki gibi görünecektir.
 - 11n/ac/ax Karışık:** WiFi6 destekli cihaz kullanıyorsanız bu modu seçmenizi öneririz.
 - 11a/n/ac Karışık:** Kablosuz ağınızda hem 802.11ac hem de 802.11n kablosuz istemciler kullanılıyorsa bu modu tercih edin.
 - 11a/n/ac/ax Karışık:** Kablosuz ağınızdaki cihazların teknolojilerini bilmiyorsanız bu seçeneği tercih edin.
- **Kanal:** Kablosuz sinyalinin kullanacağı kanalı seçmenize olanak sağlar. Varsayılan olarak Oto seçili gelir. Oto seçili durumda iken modeminiz ilk çalıştırıldığında temiz kanal araması yaparak en uygun kanalı bulur ve bu kanalda çalışmaya başlar. Modeminiz Kapat/Aç yaparak temiz kanal araması yaptırabilirsiniz. Belirli bir kanal kullanmak istiyorsanız, açılır kutucuktan tercih ettiğiniz kanalı seçebilirsiniz.
- **Kanal Genişliği:** 2.4GHz bandında bant genişliği 20 mhz 40 mhz olarak iki seçenekle sunulur. Bant genişliğini artırmak için 40 MHz kanal bandı aslında daha verimlidir fakat 40 MHz kanalları parazitlere karşı daha hassastır ve diğer cihazlarla etkileşime girerek özellikle Wi-Fi ağları ve 2.4 GHz bandında çalışan diğer cihazlarda performans ve sorunlarına neden

olabilir. 40 MHz kanalları bu aralığı kullanan diğer cihazlara da müdahale edebilir (Bluetooth cihazları, telsiz telefonlar, komşu Wi-Fi ağları).

Gerçekte, kanal genişliğinin 20 MHz'den 40 MHz'e değiştirilmesi bant genişliğinde bir artıştan ziyade bir azalmaya neden olabilir. 40MHz 'de performans düşüşü gözlemlerseniz, 20MHz kanal genişliğini kullanmanızı öneririz. Bu ayar, fabrika ayarı olarak **Oto** gelmektedir.

5GHz bandında bant genişliği 20 MHz, 40 MHz ve 80MHz olarak üç seçenekle sunulur. 11AC için en yüksek bant genişliğini 80MHz 'de alabilirsiniz bu kanal genişliğinde bir hız düşüşü fark ederseniz, kanal genişliğini 20/40 MHz olarak ayarlamamanızı öneririz.

- **İletim Gücü:** Çok fazla yayılan Wi-Fi sinyal gücü kullanmak her zaman ağır istikrarlı ve hızlı çalışacağı anlamına gelmez. Yüksek sinyal gücü, ağda ek parazitlere ve hatalara neden olabilir. Erişim noktanızın çalıştığı sinyaller çok yüklüyse (görüntülediğinizde çok sayıda kablosuz ağ görürsünüz ve sinyal gücü yüksekse), kanallar ve kanallar arası etkileşim olabilir.

Bu parazit, gürültü seviyesini önemli ölçüde artırdığı için ağır performansını etkiler ve paketlerin kesintili iletilmesi nedeniyle zayıf iletişim kararlılığı ile sonuçlanır. Bu durumda, erişim noktasındaki iletim gücünün azaltılması önerilir. Modem vericisinin gücü genellikle istemci cihazlardan (dizüstü bilgisayar / akıllı telefon / tablet) 2-3 kat daha fazladır. Ağ kapsama alanında istemcinin modemi iyi duyacağı ve modemin istemciyi kötü duyacağı veya hiç duyamayacağı yerler olabilir (istemci aygıtında sinyalin olduğu ve bağlantının olmadığı bir durum).

Bir seçenek olarak, daha kararlı bir bağlantı elde etmek için modemdeki verici gücü azaltılabilir. Bu yapılandırmaya dair Teknik bilginiz bulunmuyorsa, varsayılan ayarı değiştirmemeniz önerilir.

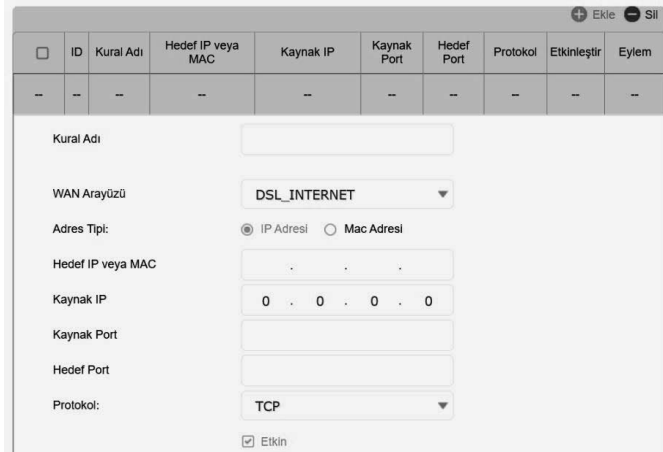
Bölüm 4. Port Yönlendirme

Modemin port yönlendirme özelliği, lokal ağ üzerindeki aygıtlara ya da uygulamalara, internet üzerindeki aygıtlar veya kullanıcılar tarafından erişimine izin verir.

“Port Yönlendirmeler” → “Port Yönlendirme” sayfasına gidin, (Şekil 4-1) Açılan sayfada “Ekle” butonuna tıklayarak aşağıda gösterildiği gibi port yönlendirme ekleyebilir veya mevcut olanları tekrar yapılandırabilirsiniz



Şekil 4-1



Şekil 4-2

- **Kural Adı:** Bu port yönlendirme kuralının ne için kullanıldığına dair bir isim verebilirsiniz.
- **WAN Arayüzü:** Lokal ağdaki sunucuların hangi WAN Arayüzünden erişime açılması isteniyorsa o seçilmeli, DSL bağlantı kullanıyorsanız "DSL_Internet" seçeneğini seçiniz.

- **Adres Tipi:** Port yönlendirme kuralının local sunucun IP adresine mi, MAC adresine mi atanacağını belirtmelisiniz.
- **Hedef IP veya MAC:** Lokal ağınızdaki bilgisayar/sunucunun IP adresini ve MAC adresini giriniz.
- **Kaynak IP:** Lokal ağınıza, internet (WAN) tarafındaki belirli bir sunucunun erişmesini istiyorsanız, erişim yapacak sunucunun IP adresini belirtmeniz istenir. Lokal ağınızdaki sunucuyu internet üzerindeki tüm kullanıcıların erişimine açmak için IP adresini "0.0.0.0" olarak giriniz.
- **Kaynak Port:** Kullanacağınız uygulamanın yada hizmetin internet üzerinde kullandığı port numarasını giriniz.
- **Hedef Port:** Lokal ağda uygulamanın yada hizmetin kullandığı/kullanacağı port numarasını giriniz. Eğer Hedef port numarası Kaynak port ile aynı ise bu alanı boş bırakabilirsiniz.
- **Protokol:** İnternet tarafına erişime açtığınız uygulamanın kullandığı TCP veya UDP protokolü giriniz. Hangi protokolün kullanıldığını bilmiyorsanız "HEPSİ" seçeneğini seçiniz.
- **Etkin:** Bu kutucuk ilgili yapılandırmanızı aktif ya da pasif duruma getirir. Kutucuk işaretli iken ilgili port yönlendirme kuralı çalışacaktır.

Not: Port Yönlendirme yapılandırmaları yalnızca sabit(statik) IP adresi olan internet erişimine sahip bir WAN arayüzü mevcutsa çalışacaktır.

Bölüm 5. MESH (EasyMesh) Ayarları

Mesh Teknolojisi çok katlı ya da betonarme binalarda ortaya çıkan sinyal zayıflaması ve kısıtlı kapsama alanı sorunlarını çözer. Kapsama alanını arttırmak için modemizin ile tekrarlayıcı modunda çalışan bir ya da daha fazla mesh cihazından oluşan bir "Mesh Network" kurulur. Birbirlerine EasyMesh protokolüyle bağlanan mesh cihazlar, sinyalin zayıfladığı noktalarda sinyali güçlendirir ve kapsama alanını artırırlar. Bu şekilde, kablosuz kapsama alanı maksimum ölçüde genişletilirken aynı zamanda duvar ve diğer engellerin kablosuz sinyalleri zayıflatma etkisi giderilmiş olur.

Modeminizle Mesh Network kurmak için öncelikle kullanmayı düşündüğünüz MESH ürünlerinde EasyMesh desteğinin olması gerekmektedir. EasyMesh haricindeki özel mesh protokolleri modemizin tarafından desteklenmemektedir.

Modeminiz Bir Mesh Kontrolcüsü olarak çalışabilmektedir. Modeminize Mesh Cihazları bağlamak için 3 yöntem vardır.

1.Yöntem - WPS tuşuyla;

Modeminize Mesh cihaz bağlamak için, öncelikle modemizin ve diğer mesh cihazların birbirine yakın ve çalışır durumda olduklarından emin olunuz. Sonrasında VX231 modemizin üstünde yer alan WPS tuşuna 3sn süre basıp bırakınız VX231 modemizin WPS LED ışığı yanıp sönmeye başlayacaktır. Bu esnada MESH cihazınızın üzerinde yer alan WPS tuşuna basınız. Modeminiz ve Mesh cihazınız 45sn içinde bağlantı kurmuş olacaktır. Bağlantı kurulduğunda VX231 modemizin WPS LED ışığı sabit yanmaya başlayacaktır. Aynı şekilde Mesh ürününüzün LED ışığında bağlantı kurulduğunu gösterir renkte yanmaya başlayacaktır.

2.Yöntem - Ainet Mobil Uygulamasıyla:

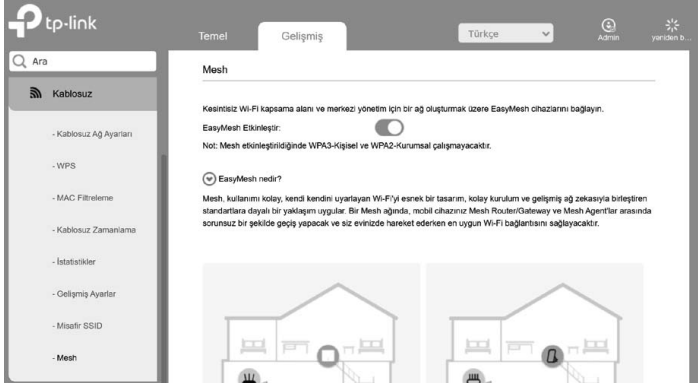
Ainet Mobil uygulama ile sadece EasyMesh destekli TPLINK mesh cihazlar eklenebilecektir.



Önemli Not: Modeminize eklemek istediğiniz mesh cihazların daha önce bir başka kurulumda kullanılmamış olmalıdır. Mesh cihaza kurulum yapılmadığından emin değilseniz, bağlamak istediğiniz mesh cihazlarınızı ilk önce ürün kasasındaki RESET (sıfırlama) tuşu ile fabrika ayarlarına almalısınız.

3.Yöntem – Modem Ara yüzünden;

VX231 modeminize web ara yüzü üzerinden mesh uydur cihazları bağlamak için modeminizin web arayüzüne giriş yaptıktan sonra, sayfanın üst kısmında bulunan **Gelişmiş** sekmesini tıkladıktan sonra sol menüden sırasıyla **'Kablosuz'** → **'Mesh'** menüsüne tıklayın. Sağ bölümde açılan pencerede **EasyMesh Etkinleştir** kutucuğunun açık durumda olduğunu kontrol ediniz (Şekil-5.1).



Şekil-5.1

Sonrasında sayfanın alt bölümünde yer alan (Şekil-5.2) Mesh Cihaz Ekle butonuna tıklayınız.



Şekil-5.2

Şekil-5.3 'te gösterilen ekran açılacaktır. Bu esnada Mesh cihazınızın WPS tuşuna basınız ardından **'WPS Tuşuna Bastım'** butonunu tıklayınız. Modeminiz çevrede bağlantı kurabileceği mesh cihazı aramaya başlayacak ve otomatik olarak kurulum yapacaktır.



Şekil-5.3

Modeminiz mesh cihaz ile kurulum yaptığında Şekil-5.4 'te gösterilen ekrandaki gibi bağlantı yapılan mesh cihazı listeyecektir. Başka bir mesh cihaz daha eklemeyi düşünmüyorsanız **'Bitir'** butonuna tıklayarak mesh kurulumunu tamamlayınız. Yeni bir mesh cihaz daha eklemek isterseniz **'Başka Mesh Cihazları Ekle'** butonuna tıklayarak yukarıdaki adımı takip ediniz.



Şekil-5.4

❗Önemli Not: Modeminize eklemek istediğiniz mesh cihazların daha önce bir başka kurulumda kullanılmamış olmalıdır. Modeminize bağlamak istediğiniz Mesh cihaza daha önce bir kurulum yapılmadığından emin değilseniz, mesh cihazınızı ürünün kasasının altındaki **RESET (sıfırlama)** tuşu ile fabrika ayarlarına almalısınız.

6.Bölüm Fabrika Ayarlarına Alma

■ Sıfırlama Butonu Kullanarak

Modeminiz açık durumdayken, cihazın arka panelindeki **SIFIRLA** tuşuna bir kalem vb sivri uçlu cisim ile 10sn boyunca basılı tutunuz (Şekil 6-1), ön panelde yer alan tüm LED ışıklarının tümü yandığında, tuşa basmayı bırakabilirsiniz. Modeminiz 2 dk içinde fabrika ayarlarıyla tekrar çalışmaya başlayacaktır.



Şekil 6-1

Fabrikasyon Kullanıcı Adı: admin

Fabrikasyon Şifre: "Modemin arka bölümünde kasanın üst kısmında yazmaktadır"

Not: Varsayılan ayarlar geri yüklendiğinde, daha önce değiştirdiğiniz tüm ayarlar kaybolacaktır.

Sık Sorulan Sorular

SORUN VE SORUNUN GİDERİLMESİ	
1	<p>TP-LINK VX231 cihazı açık olmasına rağmen hiçbir gösterge çalışmıyor.</p> <p>İlk olarak TP-LINK VX231 modem in güç adaptörünün çalıştığını bildiğiniz bir elektrik prizine taktığınızdan ve TP-LINK VX231'nun açık olduğundan (açma kapama düğmesi basılı olmalı) emin olunuz. Yukarıdaki maddelerin tamam olduğunu kontrol etmenize rağmen göstergeler hala yanmıyorsa, bu donanımın muhtemelen arızalandığına işaret eder. Yerel operatörleri bakım için arayabilirsiniz. Hiçbir zaman cihazı kendi başınıza sökmeyi denemeyiniz.</p>
2	<p>Modem cihazı telefonla konuşma kalitesini etkileyecek mi? Telefon görüşmesi yapılması düşük bağlantı hızına yol açar mı?</p> <p>VDSL2/ADSL2+ sesi veriden Frequency Division Multiplexing (Frekans Bölmeli Çoğulla)ma) teknolojisini kullanarak ayırır. Bundan dolayı, ses ve veri birbirlerini etkilemeden ayrı yollardan giderler. Aynı anda hem konuşuyor hem de çevrimiçi olsanız ne erişim hızınızda ne de konuşma kalitenizde azalma yaşanmayacaktır.</p>
3	<p>VDSL2/ADSL2+ hattına telefon ilavelerini ve diğer cihazları uygun şekilde nasıl kurabiliriz?</p> <p>VDSL2/ADSL2+ splitter'ını telefon hattı kablosunun kullanıcı giriş tarafında diğer cihazların önüne ilk olarak kurulması tavsiye edilir. Telefon setleri akabinde splitter'ın portlarına takılabilir. Splitter'ın önüne doğrudan bir telefon bağlanması TP-LINK VX231 ile merkez ofis tarafındaki cihaz arasındaki bağlantıda hataya veya internet erişiminde hataya veya düşük bağlantı hızına yol açabilir. Kullanıcı hattının giren ucu ile splitter'ın arasında diğer elektronik cihazların bağlanması DSL iletimini olumsuz etkileyebilir (VDSL2/ADSL2+ cihazının daha yüksek bir hat kalitesine ihtiyaç duyması yüzünden) ve dahası VDSL2/ADSL2+ cihazının normal çalışmasını da etkileyebilir. Eğer telefon setlerinin kesinlikle splitter'dan önce bağlanması gerekiyorsa, o zaman telefon setlerinden de önce seri olarak "Mikro Filtre" filtresini kurunuz (Genel olarak, interferansı minimuma indirmek için, splitter'dan önce sadece bir tane "Mikro Filtre" filtresi asmak yeterlidir).</p>
4	<p>Modem kullanıcıları ara sıra internete erişim sıkıntısı çekiyorlar.</p> <p>İlk olarak TP-LINK VX231 modem in doğru şekilde çalıştığından ve DSL ve internet LED ışıklarının yandığından emin olunuz. (El kitabında anlatıldığı şekilde cihaz üzerindeki göstergeleri kontrol ediniz). Eğer cihaz normal çalışıyorsa, bilgisayar veya iletişim ağında bir hata olabilir. Ancak modemizin LED ışıkları doğru şekilde yanmıyorsa, bu durumda hatayı giderebilmek amacıyla göstergelerin durumlarını teker teker kontrol ediniz.</p> <p>Operatörlerden yardım istemeden önce aşağıdaki maddeleri kontrol etmeniz önerilir:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. DSL hat kablosunun konektörleri sağlam ve uygun şekilde bağlanmış mı? 2. DSL hat kablosu elektrik kablolarından ve yüksek güç sarf eden elektronik cihazlardan yeterince uzaktaki yer alıyor mu? 3. DSL hat prizi ile splitter arasında bir telefon veya faks cihazı bağlı mı? 4. Cihazlar, Splitter portlarına doğru şekilde bağlanmış mı? 5. MODEM hava sirkülasyonu olan bir ortamda mı?

SORUN VE SORUNUN GİDERİLMESİ	
5	<p>Modemde DSL senkronizasyon hatasına (Link çalışmıyor veya link kurulma hatası olarak geçebilir) neler sebep olabilir?</p>
	<p>Modemi çalıştırdığınızda DSL senkronize olmayı başaramaz ise modemden DSL Led göstergesi sabit olarak yanmayacaktır. Aşağıdaki adımları teker teker kontrol etmeniz önerilir.</p> <ol style="list-style-type: none">1. İlk olarak DSL kablosunun bağlantılarını ve kablo bağlantı konnektörlerinin kalitesini kontrol ediniz.2. Kullanıcı el kitabına bağlı kalarak modemi doğru bir şekilde kurunuz.3. Splitter'i söküp aradan çıkararak, modemi duvardan gelen DSL hattına doğrudan bağlayınız. Problemin uygun olmayan kurulumdan veya giriş hat kalitesinin kötülüğünden olmadığına emin olunuz. Eğer DSL tekrar senkronize olabiliyorsa, bu kullanıcı giriş tarafının kurulumunun uygun olarak yapılmadığı anlamına gelir. Lütfen kullanıcı el kitabı talimatlarına göre tekrar kurulumunu yapınız.4. Eğer duvardan gelen DSL hattına doğrudan bağlandığı halde hala senkronize olmayı başaramıyorsa, operatörlerle irtibata geçerek bu problemin altyapıda meydana gelen bir hatadan ya da modem hatasından dolayı olup olmadığını öğreniniz.5. Splitter problemi olduğu saptandıysa, yeni bir splitter kullanınız.6. Hizmet veren servis sağlayıcı tarafındaki cihazlardan kaynaklanan bir hatadan dolayı oluşan problemler operatörün hatasıdır. Bu durumda operatörünüz çağrı merkezi ile iletişime geçiniz.7. Splitter ile DSL Modeminiz arasındaki bağlantı kablosunun çok uzun olması düşük anti-interferans performansına ve senkronizasyonun zor sağlanmasına yol açabilir. Bundan dolayı bağlantı ara kablosu çok uzun olmamalıdır.

Diğer sorularınız için lütfen
<http://www.kolaykurulum.net>
ziyaret ediniz.

Arızalı Ürün Prosedürü

TP-LINK VX231 VDSL2/ADSL2+ modeminizle bir önceki sayfada yer alan Sık Sorulan Sorular bölümündeki adımlar sorununuzun çözümünü sağlamadıysa aşağıdaki talimatları takip ediniz.

- I. 444 1 444 no'lu Türk Telekom çağrı merkezimizi arayınız ve İnternet, Telefon ve Tıvıbu hizmetlerinden hangisinde sorun yaşıyorsanız, bu servis aboneliğinizin aktif olup olmadığını kontrol ettiriniz, aboneliğiniz aktif durumda ise.
- II. Bina içi ve alt yapıda bağlantılarında bir problem olup olmadığını kontrol ettiriniz. Bunu nasıl yapacağını bilmiyorsanız gerekli incelemeler için çağrı merkezimiz arıza kaydı bırakınız.
- III. İncelemeler uzaktan veya gerekli görülmesi durumunda yerinde yapılacaktır. Cihazınızın arızalı olması durumunda gerekli yönlendirmeler Türk Telekom tarafından yapılacaktır. Bu durumda eski cihazınızı kutusu ve içeriğinde bulunan tüm parçalarla birlikte eksiksiz olarak teslim etmeniz beklenmektedir.
- IV. Arızalı modemi, teknik servisine kutu içeriğinde bulunan tüm parçalarla birlikte eksiksiz olarak göndermeniz gerekmektedir. Eksik donanım veya parça ile gönderilen arızalı modem size geç teslim edilebilir.