



VC220-G3u

AC1200 Wireless Dual Band
VDSL/ADSL Modem Router

HIZLI KURULUM KILAVUZU

Türk Telekom
Değerli Hissettirir



444 1 444

ÖNEMLİ

Modeminizin İnternet Ayarları Otomatik olarak yapılmaktadır.

Otomatik Kurulum için Modeminizi DSL (telefon) hattınıza bağlamanız ve çalıştırmanız yeterlidir.

Otomatik kurulum ile modeminiz 5dk içerisinde internete erişebilir duruma gelecektir.
Kablosuz Ağ şifresi, modeminizin altında bulunan etikette belirtilmiştir

Sınırlı Garanti

Türk Telekom, garanti şartlarına uygun olarak, tercih hakkı saklı olmak koşuluyla, kusurlu veya uygun olmayan kalemleri onarmayı veya değiştirmeyi,

(a) satın alan/son kullanıcı yukarıda belirtilen garanti süresi içerisinde kusura veya uygunsuzluğa ilişkin olarak Türk Telekom'a bildirimde bulunduktan sonra ivedilikle Türk Telekom 'a yazılı ihbarda bulunduğu ve

(b) Son kullanıcı ayıplı ürünü teslim masraflarını üstlenerek Türk Telekom 'un tayin edilmiş Müşteri Servis Departmanına uygun olarak ulaştırdığı, takdirde taahhüt etmektedir.

Bu garanti aşağıda belirtilen şart ve koşullar sonucu meydana gelen kusur ve hatalara uygulanmaz:

(a) cihazların kabul edilebilir boyuttaki aşınması;

(b) Son kullanıcının cihazın kurulum, çalıştırma veya bakım yönergelerine veya prosedürlerine uymaması;

(c) Son kullanıcının Cihazı hor kullanması, yanlış kullanması, ihmali veya uygun olmayan şekilde kurması, kaldırması, depolaması, bakımı veya çalıştırması;

(d) Türk Telekom ' dan onaylı kimseler tarafından yapılmayan tadilat veya onarımlar;

(e) elektrik kesintileri, elektrik dalgalanmaları, yangın, su baskını, nemli ortamlar, kazalar, üçüncü şahısların fiilleri veya Türk Telekom 'un makul kontrolü dışında olan diğer olaylar;

(f) üçüncü şahısların ürünlerinin kullanımı veya üçüncü şahısların ürünlerinin beraber kullanımı ki kusurun bu beraber kullanım sonucu ortaya çıkması;

(g) cihazların normal kullanım alanı dışında bir sebeple kullanılması.

Son kullanıcı Cihazın Türk Telekom'un veya Türk Telekom sertifikasyon prosedürlerine uygun olarak alınmış Türk Telekom 'dan onaylı kimseler tarafından kurulduğunu ve bakımının yapıldığını temin edecektir.

Son Kullanıcı Türk Telekom tarafından onaylanmamış kimseler tarafından bu hizmetlerin verilmesini sağlar veya izin verirse, Garanti bu hükümün ihlal edildiği tüm hizmet verilen Cihazlar için geçersiz kılınacaktır.

Son Kullanıcının, Türk Telekom tarafından sağlanan herhangi bir Cihaz için kabul etmeme, iade etme veya para iadesi alma gibi bir hakkı yoktur. Türk Telekom tarafından onarılmış veya değiştirilmiş ürün veya parçanın garantisi, orjinal ürünün kalan garanti süresi kadardır.

DECLARATION OF CONFORMITY

For the following equipment:

Product Description: **AC1200 Wireless Dual Band VDSL/ADSL Modem Router**

Model Number: **VC220-G3u**

Trademark: **TP-Link**

We declare under our own responsibility that the above product satisfies all the technical regulations applicable to the product within the scope of Council Directives:

Directive 2014/53/EU, Directive 2014/30/EU, Directive 2014/35/EU, Directive 2011/65/EU, Directive 2009/125/EC

The above product is in conformity with the following standards or other normative documents

EN 300328 V2.2.2

EN 301893 V2.1.1

Draft EN 301489-1V2.2.3 & Draft EN 301489-17 V3.2.2

EN 55032: 2015+AC:2016 Class B

EN 55035: 2017

EN 62368-1:2014+A11: 2017

EN 62311:2008

EN 50581: 2012

(EC) No 278/2009

(EC) No 1275/2008

(EU) 2019/1782

The product carries the CE Mark:

CE1588 

Person responsible for making this declaration:



Huang Jing
Regulatory Compliance Manager

Date of issue: 2020-5-8

TP-Link TECHNOLOGIES CO., LTD.

No.5 Keyuan Road, Nanshan, Shenzhen, 518057, PRC,

www.tp-link.com

UYGUNLUK BEYANI

Aşağıdaki ekipmanlar için:

Ürün Adı: **AC1200 Wireless Dual Band VDSL/ADSL Modem Router**

Model Numarası: **VC220-G3u**

Marka: **TP-Link**

Yukarıdaki ürünün, Yönetim Kurulunun Direktifleri kapsamındaki geçerli tüm teknik mevzuatlar karşılığını beyan ederiz:

2014/53/EU , 2014/30/EU, 2014/35/EU, 2011/65/EU, 2009/125/EC yönetmelikleri

Yukarıdaki ürün, aşağıdaki standartlarla veya örnek olarak gösterilen diğer dökümanlarla uyumludur:

EN 300328 V2.2.2

EN 301893 V2.1.1

Draft EN 301489-1V2.2.3 & Draft EN 301489-17 V3.2.2

EN 55032: 2015+AC:2016 Class B

EN 55035: 2017

EN 62368-1:2014+A11: 2017

EN 62311:2008

EN 50581: 2012

(EC) No 278/2009

(EC) No 1275/2008

(EU) 2019/1782

Bu ürün CE işaretini taşır:

CE 1588 

Bu bildirim yapmak için sorumlu kişi:



Huang Jing

Yasal Uygunluk Müdürü

Yayın tarihi: 2020-5-8

TP-Link TECHNOLOGIES CO., LTD.

No.5 Keyuan Road, Nanshan, Shenzhen, 518057, PRC,

www.tp-link.com

EK BİLGİLER

ÜRETİCİ BİLGİLERİ

TP-Link Corporation Limited

Room 901, 9/F, New East Ocean Centre, 9 Science Museum Road, Tsim Sha Tsui, Kowloon, Hong Kong

İTHALATÇI BİLGİLERİ

TPLINK BİLGİ TEKNOLOJİLERİ TİCARET LTD ŞTİ.

Kozyatağı Mah. Saniye Ermutlu Sk. Sasmaz Plaza Blok No: 6 İç Kapı No: 22 Kadıköy/İstanbul

Web: www.kolaykurulum.net

CE BEYANNAMESİ

Ürün ilgili Konsey Direktifleri ölçütlerinde tanımlanan tüm teknik kısıtlamalara uygundur. Aşağıdaki CE işareti ekipmana veya pakete eklenmiştir.

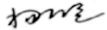
CE 1588 ⚠

Tarih: 2018

AEEE yönetmeliğine uygundur

Öngörülen Kullanım Ömrü: 8 Yıl

Bu beyannamede bulunan sorumlu kişi:



Yang Hongliang
Uluslararası İş Geliştirme Ürün Müdürü

Bu beyannamenin aslına aşağıdaki linkten ulaşabilirsiniz

<http://www.tp-link.com/tr/ce>

< Kullanılması Planlanan Ülkeler >

AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DE	DK
EE	ES	FI	FR	GB	GR	HU	IE
IS	IT	LT	LU	LV	MT	NL	NO
PL	PT	RO	SE	SI	SK	TR	

Bu, B sınıfı bir üründür. Ev ortamında radyo parazitine neden olabilir ve bu durumda kullanıcının uygun önlemleri alması gerekebilir.

ÇALIŞMA FREKANSI (maksimum iletim gücü)

2412MHz—2472MHz (20dBm)




5180MHz—5240MHz (23dBm)

Bu cihaz sağlığının korunması mahiyetinde elektromanyetik alanlara kamunun maruz kalma sınırlamaları ile ilgili olan AB (2014/53/EU) gereksinimlerini karşılar. Cihaz vücudunuzdan 20 cm uzakta kullanıldığında RF özellikleri ile uyumludur. Bu cihaz Avrupa Birliği 2004/40/EC yönergesini takip eden tüm AB ülkelerinde ev ve ofis ortamlarında kullanımı içindir.

Güvenlik Bilgileri ve Kullanım Önerileri

- Cihazı çalıştırırken lütfen aşağıdaki güvenlik bilgilerini okuyun ve takip edin. Aygıtın yanlış kullanılması nedeniyle hiçbir kaza veya hasar meydana gelmeceğini garanti edemiyoruz. Bu ürünü dikkatli kullanmak kendi sorumluluğunuzdadır.
- Cihazı, sıvı teması, ateş, nem veya sıcak ortamlardan uzak tutun.
- Cihazı sökmeye, onarmaya veya değiştirmeye kalkışmayın.
- Yanıcı maddeleri cihaz yakınında bulundurmayınız.
- Cihazı, kablosuz cihazlara izin verilmeyen yerlerde kullanmayın.
- Adaptör, ekipmanın yakınında kurulmalı ve kolayca erişilebilir olmalıdır.
- Sadece üretici tarafından sağlanan ve ürünün orjinal ambalajında yer alan güç adaptörünü kullanın.
- Eğer üründe açma/kapama düğmesi varsa, cihazı kapatmak için en güvenli yol bu düğmenin kullanılmasıdır. Eğer açma/kapama düğmesi yoksa cihazı kapatmak için tek yöntem cihazın güç adaptörünü elektrik prizinden çıkartmaktır.
- Cihaza üretici veya yetkili teknik servis noktası dışında kendi başınıza müdahale edilmemeli, sökülüp takılmamalıdır. Elektrik çarpması riskine karşı kendiniz sakınmanız gerekmektedir. Ürüne yapılan yetkisiz müdahale ürünün garanti dışı kalmasına sebep olacaktır. Ürün ile ilgili servis ihtiyacınızda, lütfen Türk Telekom ile irtibata geçiniz.
- Üretici firma, önerilenlerden farklı kablo kullanılmasından ya da bu aygıt üzerinde yetkisiz kişiler tarafından değişiklik veya düzeltme yapılmasından kaynaklanabilecek radyo veya televizyon parazitlenmesinden sorumlu değildir. Yetkisiz kişilerce yapılan değişiklik ya da düzeltmeler, kullanıcının bu aygıtı çalıştırma hakkını ortadan kaldıracaktır.
- Cihazın azami verimde kullanılması için cihaz ile birlikte verilmiş olan aksesuarların (güç adaptörü/bağlantı kablosu, vb.) kullanılması şiddetle önerilmektedir. Farklı voltaj değerindeki yabancı adaptör veya farklı rezonans değerli yabancı kablo kullanımında cihaz devreleri zarar görebilir ve ürün garanti dışı kalabilir.
- Ayrıca kullanılacak yabancı ekipman cihazın enerji tüketimi açısından verimli kullanımına ilişkin engel teşkil etmektedir. Cihazların verimli kullanımı için; aygıtı çalıştırmak üzere güç adaptörlerini bağladığınız prizlerin veya bataryalı portative cihazların bataryasını şarj etmek için şarj kablosu ile bağladığınız prizlerin topraklı prizler olduğundan emin olunuz.
- Cihazınızı çalıştırdığınız ortamın cihaz için bildirilen kullanım ortamının (nem/sıcaklık) değer aralığında olduğundan emin olunuz.

Ürün etiketindeki sembollerin açıklaması

Sembol	Açıklama
	DC voltaj
	Sadece kapalı mekanlarda kullanıma uygundur
	<p>GERİ DÖNÜŞÜM</p> <p>Bu ürün elektrikli ve elektronik ekipmanların (WEEE) atıkları için seçip ayıklama sembolü taşır. Bu tür ürünlerin çevre üzerindeki etkisini en aza indirmek için geri dönüşümü veya parçalara ayrılması için Avrupa direktifi 2012/19/EU uygun olarak ele alınmalıdır.</p> <p>Kullanıcı, yeni bir elektrikli veya elektronik ekipman satın aldığı anda ürününü yetkili bir geri dönüşüm kuruluşuna veya perakendeciye verme seçeneğine sahiptir.</p>

Ürün Çalışma Gereksinimleri

■ Çevre koşulları gereksinimleri

Çevre ısısı: 0°C~40°C (32°F~104°F)

Nem: %20~%90 (buğulanma olmadan)

Cihazınızı herhangi bir ısıtıcıdan veya ısıtma havzasından uzakta ve iyi havalandırılan bir yere yerleştirin.

Herhangi bir güçlü ışığa (güneş ışığı gibi) doğrudan maruz bırakmayın

Cihazın etrafında en az 5 cm boşluk bırakın

■ Güç özellikleri

Güç adaptörü: Giriş: AC 100V~240V, 50Hz/60Hz

Çıkış: DC 12V, 1,5A

■ Enerji Sarfiyatı: < 10W

■ Kablosuz Frekans: 2.4GHz ve 5GHz Eş zamanlı Dual Bant

■ Kablosuz Çıkış Gücü: 20dBm / 100mW – 2.4GHz, 23dBm / 100mW – 5GHz

■ Sertifikasyon: CE

Ürün Kutu İçeriği

Paketinizde aşağıdaki içerik bulunmalıdır:

- 1x VC220-G3u AC1200 Wireless Dual Band VDSL/ ADSL Modem Router
- 1x Güç Adaptörü
- 1x 150cm RJ45 kablosu
- 1x 150cm RJ11 kablosu
- 1x 10cm RJ11 kablosu
- 1x DSL splitter
- Hızlı Kurulum Klavuzu
- Garanti Belgesi ve Arıza prosedürü



Not: Paketin yukarıdakileri içerdiğinden emin olun. Listelenen öğelerden herhangi biri hasar görmüşse veya eksikse, lütfen dağıtıcınıza durumu bildirin.

Bölüm 1. Genel Bakış

1.1 Modeme Genel Bakış









VC220-G3u AC1200 Kablosuz Çift Band VDSL/ADSL Modem Router, dahili 4 portlu Switch, Firewall, NAT-router ve Wireless Erişim noktasına sahiptir. Bu cihaz, Küçük Ofis/Ev Ofisi ağlarının ve yüksek ağ performansı isteyen kullanıcıların ihtiyacını tam olarak karşılayabilecek, önceki nesil cihazlara göre oldukça yüksek bir hız sunar. Bölgenizdeki enterferans önlemek için kablosuz bağlantılarınızın radyo bandını seçebilir ve dört dahili Gigabit Ethernet bağlantı noktası ile kablolu cihazlarınıza yüksek hızlı bağlantı sağlar.

1.2 Ana Özellikler

- IEEE 802.11ac ile uyumludur.
- 3x10/100Mbps RJ45 LAN portu (Auto MDI / MDIX),
1x 10/100/1000Mbps RJ45 LAN/WAN portu,
1x RJ11 DSL portu.
- Eşzamanlı 2,4GHz ve 5GHz radyo bantlarıyla toplamda 1200Mbps kullanılabilir bant genişliğini destekler.
- WPA2-PSK, WPA-PSK/WPA2-PSK kimlik doğrulaması, TKIP/AES şifreleme güvenliği sağlar.
- Port Yönlendirme, DMZ host ve Port Tetikleme destekler.
- İnternete belirli bir zamanda Otomatik Bağlantı ve Zamanlanmış Bağlantı sağlar.
- Statik IP adres dağıtımını destekleyen yerleşik NAT ve DHCP sunucusu.
- İsteğe bağlı olarak İnternet bağlantısı sağlama, boştayken İnternet bağlantısını keser.
- Ebeveyn Kontrolünü destekler.
- ADSL ve VDSL bağlantı türlerini destekler.
- Firmware yükseltme ve Web yönetimini destekler.

1.3 LED Göstergeleri

Modemin LED ışıkları ön panelde bulunur. LED Açıklama tablosunu takip ederek modeminizin çalışma durumunu kontrol edebilirsiniz.

Ad	Durum	Gösterge
 (Güç)	Kapalı	Güç kapalı
	Açık	Güç açık
 (DSL)	Açık	DSL senkronizasyonu tamamlandı.
	Yanıp Sönerse	DSL senkronizasyonu devam ediyor.
	Kapalı	DSL sinyali algılanmadı yada kablo takılı değil.
 (İnternet)	Mavi	İnternet servisi var.
	Kırmızı	İnternet servisi IP adresi almamış ya da devre dışı.
	Kapalı	İnternet bağlantısı yok.
 (2.4G Wireless)	Açık	2.4GHz kablosuz radyo bandı etkindir.
	Kapalı	2,4 GHz kablosuz radyo bandı devre dışı.
 (5G Wireless)	Açık	5GHz kablosuz radyo bandı etkindir.
	Kapalı	5GHz kablosuz radyo bandı devre dışı.
 (WPS)	Açık/Kapalı	WPS senkronizasyonu yapıldığında açılır ve yaklaşık beş dakika sonra otomatik olarak kapanır.
	Yanıp Sönerse	Bir kablosuz cihaz ağa WPS ile bağlanmaya çalışıyor. Bu işlem 2 dakika kadar sürebilir.
 (LAN1~4/WAN)	Açık	LAN / WAN portuna bir cihaz bağlı.
	Yanıp Sönerse	LAN / WAN bağlantı noktası veri gönderiyor veya alıyor.
	Kapalı	LAN / WAN portuna hiçbir cihaz bağlı değil.
 (USB)	Açık	USB cihazı kullanıma hazır.
	Yanıp Sönerse	Yeni bir USB cihazı tanımlanıyor veya veri aktarılıyor.
	Kapalı	USB portuna USB cihazı takılı değil.

Bölüm 2. Router Cihazının Bağlanması

2.1 VC220-G3u Cihazına Bağlantı

Router Cihazını kurmadan önce, PC'nizin genişbant servisi üzerinden İnternete başarıyla bağlandığından emin olun. Herhangi bir sorun varsa, lütfen ISS'nize başvurun. Bundan sonra, modemi aşağıdaki adımlara göre kurun. Elektrik fişini çekmeyi ve ellerinizi kuru tutmayı unutmayın.

Adım 1: DSL Hattına Bağlantı

Yöntem-1: DSL kablosunun bir ucunu modemın arka panelindeki DSL portuna takın ve diğer ucunu duvar prizine takın.

Yöntem-2: Sabit bir ev telefonu bulunuyorsa ayrı bir splitter kullanabilirsiniz. Harici ayırıcı verileri ve sesi bölebilir ve ardından İnternet'e erişebilir ve aynı anda arama yapabilirsiniz. Dış ayırıcı üç bağlantı noktasına sahiptir:

- **LINE:** Duvardaki telefon soketine bağlayın
- **PHONE:** Telefon/faks cihazına bağlayın
- **MODEM:** Modemin arka bölümündeki DSL portuna bağlayın

DSL kablosunun bir ucunu modemın arka panelindeki DSL portuna takın.

Diğer ucunu ayrıcağın MODEM yazan portuna bağlayın.

Adım 2: Ethernet kablosunu bağlayın. Ağ kablosunun bir ucunu bilgisayarınızın Ethernet portuna veya normal bir hub / switch portuna ve diğer ucunu modemdeki LAN portuna takın.

Adım 3: Bilgisayarları ve LAN cihazlarını açın.

Adım 4: Güç adaptörünü takın.

Donanımın doğru bağlandığını onaylamak için aşağıdaki LED'lerin açık ve kesintisiz olduğundan emin olun.



Güç Açık

DSL Bağlı

Internet Aktif

2.4GHz Aktif

5GHz Aktif



Not:

2.4GHz LED ışığı ve 5GHz LED ışığı kapalıysa, kablosuz fonksiyon kapalıdır. Açmak için lütfen modemın sağ bölümünde yer alan Wi-Fi düğmesine 2 saniye boyunca basın, ardından 2.4GHz LED ışığı ve 5GHz LED ışıkları 15 saniye içinde yanmaya başlamalıdır.

Adım 5: Bilgisayarınızı modeme bağlayınız.

Yöntem-1: Kablolu

Ethernet kablosunu kullanarak bilgisayarınızın Ethernet portunu modemdeki LAN portuna bağlayın.

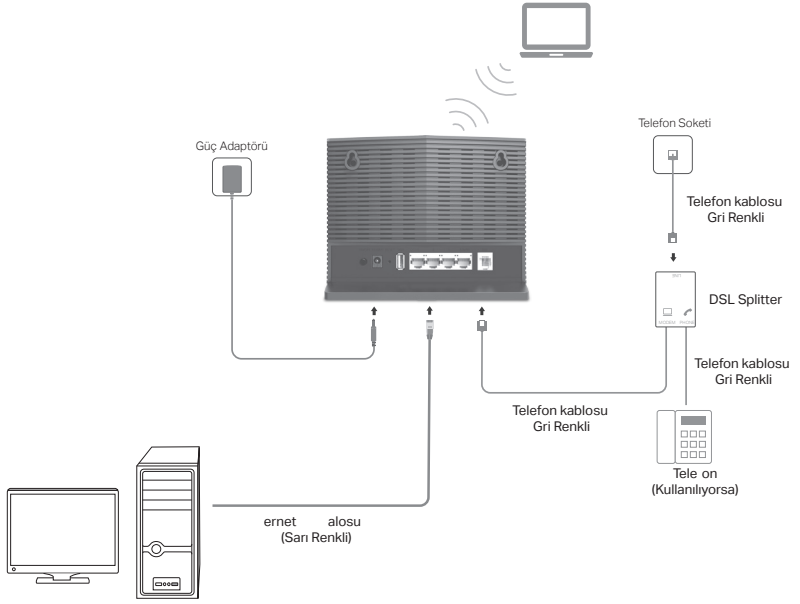
Yöntem-2: Kablosuz

Kablosuz olarak bağlanmak için modeminizin ürün etiketinde basılı olan fabrikasyon SSID (Kablosuz Ağ Adı) ve Kablosuz Parolasını kullanın.

Yöntem-3: WPS butonu kullanarak bağlantı

Android telefonlar, tabletler, çoğu USB ağ kartı da dahil olmak üzere WPS'yi destekleyen kablosuz cihazlar bu yöntemle modeminize bağlanabilir. (WPS, iOS aygıtları tarafından desteklenmez.)

1. Modeminizdeki WPS düğmesine hemen basın.
2. Cihazın ekranında WPS simgesine dokunun.
3. WPS ışığı, WPS işlemi sırasında yaklaşık iki dakika boyunca yanıp söner.
4. WPS ışığı sabit olarak yanmaya başladığında kablosuz istemci cihaz modeme başarıyla bağlanmıştır.



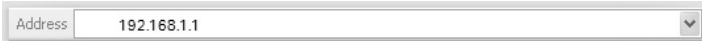
Şekil 2-1

Bölüm 3. Router Yapılandırması

3.1 Hızlı Kurulum

Web tabanlı bir yönetim sayfasıyla modemi yapılandırmak ve yönetmek çok kolaydır. Web tabanlı yönetim sayfası, Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox veya Apple Safari gibi bir Web tarayıcısına sahip herhangi bir Windows, MacOS veya UNIX OS'de kullanılabilir.

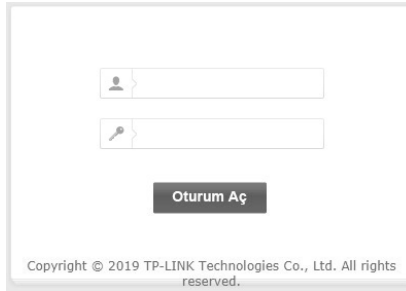
1. Yapılandırma yardımcı programına erişmek için bir web tarayıcısı açın ve varsayılan adresi **http://192.168.1.1** veya **http://modem.local** adresini tarayıcının adres alanına yazın.



Şekil 3-1

Bir süre sonra, Şekil 3-2'e benzer bir giriş penceresi görünecektir. Varsayılan kullanıcı adını ve şifreyi girin, ardından Giriş düğmesini tıklayın veya **Enter** tuşuna basın.

Kullanıcı adı: **admin**
Şifre: **turktelekom**



Şekil 3-2



Not:

Yukarıdaki ekran açılmazsa, Web tarayıcınız bir proxy'ye ayarlanmış demektir. **Araçlar** menüsü → **İnternet Seçenekleri** → **Bağlantılar** → **LAN Ayarları** seçeneğine gidin, beliren ekranda Proxy Kullanımı onay kutusunu iptal edin ve bitirmek için Tamamlı tıklayın.

Yerel Ağ (LAN) Ayarları
✕

Otomatik Yapılandırma

Otomatik yapılandırma, yapmışınız ayarları değiştirebilir. Bu ayarların kullanılması için otomatik yapılandırmayı devre dışı bırakın.

Ayarları otomatik olarak algıla

Otomatik yapılandırma komut dosyası kullan

Adres:

Ara sunucu

Yerel ağınız için bir proxy sunucu kullanın (Bu ayarlar çevirmeli bağlantılarda ya da VPN bağlantılarında geçerli olmaz).

Adres: B. Nok.:

Yerel adresler için proxy sunucuyu atla

- Arayüze giriş yaptıktan sonra, Şekil 3-3'te gösterilen Kolay Kurulum sayfasını açın. Kolay Kurulum sayfasına sol taraftaki menüden "Kolay Menü" sekmesini ve bu sekmenin altında "Kolay Kurulum" bölümünü tıklayın. Açılan Başlangıç sayfasında "İleri" butonunu tıklayarak internet bağlantısı için temel parametreleri ayarlamaya başlayın.

Durum	Kolay Kurulum - Başlangıç
Kolay Menü	
Bağlantı Türü	
Kolay Bridge/Kırpı	
Kablolu	
Port Yönlendirme	
Uzak Erişim	
Yerel Erişim	
Görülebilir Durum	
DMZ	
Kolay Kurulum	

Bu kılavuz size internet bağlantınızın temel ayarlarını yapılandırmaya yardımcı olacaktır. Lütfen devam etmek için İleri butonuna tıklayınız.

Gelişmiş ayarlar yapmak için sol bölüme bulunan ilgili menüleri kullanabilirsiniz.

Şekil 3-3

3. Sonraki sayfada WAN bağlantısı için parametreleri yapılandırmanız istenecektir. Aşağıdaki Şekil 3-4 sayfasında **ttnetpppoe** kullanıcı adı örnek olarak verilmiştir. Servis sağlayıcınız tarafından verilen size tahsis edilen kullanıcı adını ve şifreyi bu Alana girin ve “İleri” butonuna tıklayınız. İnternet servis sağlayıcınız TTNET değilse, başka bir İnternet servis sağlayıcısının kurulum sayfasına girmek için “buraya tıklayın” düğmesini kullanın (Şekil 3-5).

Hızlı Kurulum - PPPoE

Lütfen kullanıcı adınızı ve şifrenizi giriniz. Bu bilgileri bilmiyorsanız, lütfen internet hizmeti aldığınız servis sağlayıcınız (ISP) ile irtibata geçiniz.

VLAN ID Etkin:

VLAN ID(1-4094):

Kullanıcı Adı:

[TTNET dışında bir servis sağlayıcı ile kullanmak için Tıklayınız](#) [Tıklayınız](#)

Şifre:

Şifreyi Doğrula:

Şekil 3-4

Hızlı Kurulum - PPPoE

Lütfen kullanıcı adınızı ve şifrenizi giriniz. Bu bilgileri bilmiyorsanız, lütfen internet hizmeti aldığınız servis sağlayıcınız (ISP) ile irtibata geçiniz.

VLAN ID Etkin:

VLAN ID(1-4094):

Kullanıcı Adı:

Kullanıcı adınızı sözleşmenizde verildiği şekilde örnek: ahmetdemir123@internet_sayilayici_adi yazmanız gerekmektedir.

Kullanıcı adınızı bilmiyorsanız, internet hizmetini aldığınız servis sağlayıcının müşteri hizmetlerini arayarak öğrenmeniz gerekmektedir.

Şifre:

Şifreyi Doğrula:

Şekil 3-5

4. İnternet Servis Sağlayıcınız tarafından verilen şifreyi girin. Ve Kablosuz ağ ayarlarınızı yapmak için “İleri” butonuna tıklayın.

5. Cihazınızın kablosuz işlevi fabrikasyon olarak etkin durumda gelir. Bu sayfada 2.4GHz bandına ait kablosuz ağ adınızı yeniden adlandırılabilir ve kendi şifrenizi oluşturabilirsiniz. (Şekil 3-6) 5GHz bandına ait Kablosuz ağı yapılandırmaya devam etmek için "İleri" butonunu tıklayın. 5 GHz Kablosuz ağ ayarı tamamen aynıdır.

Hızlı Kurulum - Kablosuz 2.4GHz

Kablosuz: Etkin Devre Dışı

Kablosuz Ağ Adı: (SSID)

Kanal:

Mod:

Güvenlik:

WPA/WPA2-Personal (Tavsiye edilen)

Şifre:

(8-63 arası ASCII veya 8-64 arası Hexadecimal karakter kullanınız.)

Şekil 3-6

Hızlı Kurulum - Kablosuz 5GHz

Kablosuz: Etkin Devre Dışı

Kablosuz Ağ Adı: (SSID)

Kanal:

Mod:

Güvenlik:

WPA/WPA2-Personal (Tavsiye edilen)

Şifre:

(8-63 arası ASCII veya 8-64 arası Hexadecimal karakter kullanınız.)

Şekil 3-7

6. Kolay Kurulum tamamlanmıştır, lütfen aşağıdaki tüm parametrelerin doğru şekilde girilmiş olduğunu kontrol edin (Şekil 3-8). Ayarları düzeltmek isterseniz “Geri” butonuna tıklayın, ayarlarınızı kaydetmek ve bu ayarları kullanmak için “Kaydet” butonuna tıklayın.

Hızlı Kurulum - Doğrulama

Hızlı Kurulum tamamlandı. Lütfen girmiş olduğunuz ayarları doğrulayınız. GERİ düğmesine basarak ayarlarınızı değiştirmek için geri dönebilir veya ayarlarınızı kaydetmek için KAYDET düğmesine basabilirsiniz.

Ayarlar Özet:

VLAN ID Etkin:	Evet
VLAN ID(1-4094):	35
Kullanıcı Adı:	ttnetpppoe@ttnet
Şifre:	*****
Kablosuz 2.4GHz:	Etkin
Kablosuz Ağ Adı(SSID):	TürkTelekom_TP67CC_2_4GHz
Kanal:	Oto
Mod:	11b/g/n karışık
Güvenlik:	WPA/WPA2-Personal
Kablosuz Şifre:	123456789012
Kablosuz 5GHz:	Etkin
Kablosuz Ağ Adı(SSID):	TürkTelekom_TP67CC_5GHz
Kanal:	Oto
Mod:	11a/n/ac karışık
Güvenlik:	WPA/WPA2-Personal
Kablosuz Şifre:	123456789012

Geri **Kaydet**

Şekil 3-8

7. Aşağıdaki **Tamamlandı** ekranını göreceksiniz, kurulumu tamamlamak için **"Bitir"** butonuna tıklayın.

Hızlı Kurulum - Tamamlandı

Kurulum Durumu:

WAN Bağlantısı Ayarlanıyor: Başarılı

Kablosuz 2.4GHz Yapılandırma: Başarılı

Kablosuz 5GHz Yapılandırma: Başarılı

Hızlı Kurulum tamamlandı. Lütfen çıkmak için Bitir butonuna tıklayınız.

Eğer Modem Routeriniz halen internete bağlanamıyorsa, lütfen sol paneldeki "Ağ>WAN Ayarları" sekmesine basarak WAN Ayarları sayfasını açınız ve bu sayfadaki yapmış olduğunuz ayarları ve bağlantı türünüzü tekrar kontrol ediniz.

Bitir

Şekil 3-9



Not:

Modem hala İnternet'e bağlanamıyorsa, **WAN** bağlantısını onaylamak için lütfen **"WAN">**
"WAN Bağlantıları" Bağlantıları" sayfasına gidin.

3.3 Kablosuz Ayarları

Modeminizin kablosuz Ağ adı (SSID) ve şifresi ile güvenlik seçeneği fabrikasyon olarak ayarlanmıştır. Önceden ayarlanmış SSID ve kablosuz şifresi ürün kasasındaki etiket üzerinde bulunmaktadır. Kablosuz ayarlarını ihtiyaçlarınıza göre özelleştirebilirsiniz.

3.3.1 Temel Ayarlar

"Kablosuz Ayarları" → "Temel Ayarlar" sayfasına gidin, bu sayfada kablosuz ağın temel ayarlarını yapılandırabilirsiniz.

Kablosuz: Temel Ayarlar

2.4GHz
5GHz

Kablosuz: Etkin Devre Dışı

SSID:

SSID Şifre:

Misafir SSID1: Etkin SSID Yayınlama Etkin Zamanlayıcı:

Misafir SSID1 Şifre:

Misafir SSID2: Etkin SSID Yayınlama Etkin Zamanlayıcı:

Misafir SSID2 Şifre:

Misafir SSID3: Etkin SSID Yayınlama Etkin Zamanlayıcı:

Misafir SSID3 Şifre:

Mod:

Kanal: (Kanal 11)

Kanal Genişliği:

SSID Yayınlama Etkin

Şekil 3-10

Kablosuz temel ayarlar sayfasının üst bölümünden 2.4GHz ve 5GHz bantlarıdaki kablosuz yayın ayarlarını yapmak için 2.4GHz veya 5GHz bölümlerini seçerek aşağıdaki yönergelere göre ağınızın yapılandırmasını yapabilirsiniz. Diğer bant ayarlarına geçmeden önce yaptığınız ayarların kaybolmaması için Kaydet tuşuna basmalısınız.

- **Kablosuz:** Kablosuz Ağı etkinleştirin. Bu bantın kablosuz işlevini kullanmak istemiyorsanız, kutunun seçimini kaldırmanız yeterlidir. Kablosuz işlevini devre dışı bırakırsanız, tüm kablosuz ayarları etkili olmaz.
- **SSID:** Bu bantın kablosuz ağdaki tüm noktalar arasında görünen kablosuz ağ adidir. Bu bölüme kablosuz ağınızın ismi olarak görünmesini istediğiniz bir isim verebilir ya da fabrikasyon girilmiş olan ağ adını değiştirmeden bırakabilirsiniz. Kablosuz ağ adı büyük/küçük harfe duyarlıdır ve 32 karakteri geçmemelidir.
- **SSID Şifre:** Kablosuz ağa bağlanmak için kullanmanız gereken şifre gösterilir. Bu bölümde cihazınıza fabrikasyon ayarlanmış şifre görüntülenir. Güvenliğiniz için fabrikasyon gelen şifreyi kendinize özel bir şifre ile değiştirmenizi önermekteyiz.
- **Misafir SSID:** Bu bölümde modemizde ana kablosuz yayının dışında başka

isimle farklı kablosuz yayınlarında kullanmak istiyorsanız bu bölümü etkinleştirip, Misafir ağınıza istediğiniz bir isim verebilirsiniz. 3 farklı Kablosuz Misafir ağı etkinleştirebilirsiniz.

- **Misafir SSID Şifre:** Etkinleştirdiğiniz Misafir kablosuz ağında kullanıcıların kablosuz ağa bağlanmaları için kullanmaları gereken şifreyi atayabilirsiniz.
- **Mod:** İsteddiğiniz modu seçin.

Sadece 11n: Yalnızca tüm kablosuz istemcileriniz 802.11n WiFi kullanıyor ise tercih edin.

11b/g Karışık: Aığınızda hem 802.11b hem de 802.11g kablosuz istemciler kullanıyorsanız tercih ediniz.

11b/g/n Karışık: 802.11b, 11g ve 11n kablosuz istemcilerden karma bir ağınız varsa tercih ediniz.

5GHz bant ayarı bölümünde wifi modları farklılık gösterir.

- **Mod:** seçenekleri aşağıdaki gibi görünecektir.

Sadece 11ac: Yalnızca tüm kablosuz istemcilerinizin 802.11ac olması durumunda seçin.

11an Karışık: Kablosuz aığınızda hem 802.11a hem de 802.11n kablosuz istemciler kullanılıyorsa bu modu tercih edin.

11a/n/ac Karışık : Kablosuz aığınız 802.11a, 802.11n ve802.11ac kablosuz istemcilerden oluşuyorsa tercih edin.
- **SSID Yayınlama Etkin:** Bilgisayar gibi kablosuz istemcilerin kablosuz ağları tarattığında Ana Kablosuz aığınızın (sayfanın en altında), Misafir kablosuz ağ adınızın (SSID isim alanının yanında) görüntülenmesini istemiyorsanız bu kutucuğu seçmeyiniz.

Kablosuz:	<input checked="" type="radio"/> Etkin <input type="radio"/> Devre Dışı
SSID:	TurkTelekom_TF67CC_2.4GHz
SSID Şifre:	123456789012
Misafir SSID1:	Misafir1_67CC_2.4GHz <input type="checkbox"/> Etkin <input checked="" type="checkbox"/> SSID Yayınlama Etkin
Misafir SSID1 Şifre:	123456789012
Misafir SSID2:	Misafir2_67CC_2.4GHz <input type="checkbox"/> Etkin <input checked="" type="checkbox"/> SSID Yayınlama Etkin
Misafir SSID2 Şifre:	123456789012
Misafir SSID3:	Misafir3_67CC_2.4GHz <input type="checkbox"/> Etkin <input checked="" type="checkbox"/> SSID Yayınlama Etkin
Misafir SSID3 Şifre:	123456789012
Mod:	11b/g/n karışık
Kanal:	Oto (Kanal 11)
Kanal Genişliği:	Oto
	<input checked="" type="checkbox"/> SSID Yayınlama Etkin
Kaydet	



Not:

Mod alanında 11b/g Karışık seçilmişse, Kanal Genişliği seçim alanı gri renge döner ve ayar yapmanıza izin vermez. Bu durumda sadece 20MHz kanal genişliği kullanılır.

3.3.2 Kablosuz Güvenliği

“Kablosuz Ayarları” → “Kablosuz Güvenliği” menüsünü seçin, kablosuz ağınızın güvenlik ayarlarını yapılandırabilirsiniz.

Modeminiz tarafından desteklenen **WPA/WPA2 - Kişisel** ve **WPA/WPA2 - Kurumsal** olmak üzere iki kablosuz güvenlik modu vardır.

WPA/WPA2 – Kişisel:

<input checked="" type="radio"/> WPA/WPA2 - Kişisel	Kimlik Doğrulama Türü:	WPA-PSK/WPA2-PSK
	Şifreleme:	AES
	Kablosuz Şifre:	123456789012 (8-63 arası ASCII veya 8-64 arası Hexadecimal karakter kullanınız.)
	Grup Anahtar Güncelleme Periyodu:	0 (saniye, minimum 30, 0 yenileme yok anlamında)
<input type="radio"/> WPA/WPA2 - Kurumsal	Kimlik Doğrulama Türü:	WPA-PSK/WPA2-PSK
	Şifreleme:	TKIP/AES
	RADIUS Sunucu IP:	
	RADIUS Sunucu Portu:	1812 (1-65535, 0 değeri için varsayılan port 1812 kullanılır)
	RADIUS Sunucu Şifresi:	
	Grup Anahtar Güncelleme Periyodu:	0 (saniye, minimum 30, 0 yenileme yok anlamında)
Kaydet		

Şekil 3-11

WPA/WPA2-Kişisel: Önceden paylaşılan parolayı temel alan WPA/WPA2 kimlik doğrulama türüdür. Modem varsayılan olarak bu güvenlik türü ile yapılandırılmıştır.

- **Kimlik Doğrulama Türü:** Açılan listede WPA-PSK/WPA2-PSK ve WPA2-PSK olmak üzere iki güvenlik türünden birini seçebilirsiniz.
- **Şifreleme:** TKIP/AES veya AES şifreleme modundan birini seçebilirsiniz, AES seçeneğini kullanmanızı önermekteyiz.
- **Grup Anahtarı Güncelleme Periyodu:** Grup anahtarı güncelleme aralığını saniye cinsinden belirtebilirsiniz. Değer 30 veya daha yüksek olmalıdır. Güncellemeyi devre dışı bırakmak için 0 giriniz.

Bölüm 4. Port Yönlendirme

Modemin port yönlendirme özelliği, lokal ağ üzerindeki aygıtlara ya da uygulamalara, internet üzerindeki aygıtlar veya kullanıcılar tarafından erişimine izin verir.

Port Yönlendirme, WAN hizmet portundan Lokal ağdaki sunucunun portuna eşleşmeyi yapar. İnternette belirlenen servis portuna yapılan tüm talepler, sunucu IP Adresi tarafından belirtilen cihaza yönlendirilir.

"Yönlendirme Ayarları" → **"Port Yönlendirme"** sayfasına gidin, **"Yeni Ekle"** tıklayarak aşağıda gösterildiği gibi sanal sunucu ekleyebilir veya mevcut olanları tekrar yapılandırabilirsiniz (Şekil 4-1)

Port Yönlendirme

Port Yönlendirme WAN tarafından bir servise ait portu LAN tarafında bir sunucuya haritalamak için kullanılır. İnternet üzerinden bu servise ait port üzerinden gelen tüm trafik içinde bu Sunucu IP'sine sahip PC'ye yönlendirilir.

Not: Port Yönlendirme ayarı yapılabilmek için en az bir arayüz etkin olmalıdır.

Kural Adı:

Adresleme Türü: IP Adresi MAC Adresi

Hedef IP veya MAC:

Kaynak IP:

WAN Arayüz:

Kaynak Port: (XX-XX or XX or XX,XX)

Hedef Port: (XX)

Protokol:

Durum:

Yaygın Servis Portları:

Şekil 4-1

- **Kural Adı:** Bu port yönlendirme kuralının ne için kullanıldığına dair bir isim verebilirsiniz.
- **Adresleme Türü:** Bu port yönlendirme kuralı için internet (WAN) tarafından lokaldeki servise erişim verilmek istenen sunucunun IP adresine ya da MAC adresine izin vermek için kullanılır.
- **Hedef IP veya MAC:** Bu alanda lokal ağınıza, internet (WAN) tarafından erişim yapacak sunucunun IP adresini ya da MAC adresini belirtmeniz istenir. Herhangi bir değer girmemeniz durumunda internet üzerindeki tüm cihazlara bu kural üzerinden lokal ağınızdaki servise erişim vermiş olursunuz.
- **Kaynak IP:** Lokal ağdaki bilgisayar/sunucunun local IP adresini giriniz.
- **WAN Arayüz:** Lokal ağdaki sunuculara hangi WAN Arayüzünden erişime açılması isteniyorsa o seçilmeli, genellikle bu internet WAN arayüzüdür.
- **Kaynak Port:** Lokal ağda uygulamanın yada hizmetin kullandığı port numarasını giriniz. Eğer Hedef portu numarası Kaynak portu ile aynı ise bu alanı boş bırakabilirsiniz.
- **Hedef Port:** WAN tarafında kullanılacak olan hizmet port numarasını giriniz. Tek bir port numarası ya da birden fazla port için port aralığı girebilirsiniz. (örnek format XX ya da XX- XX şeklindedir).
- **Protokol:** WAN tarafında erişime açtığınız uygulamanın kullandığı TCP veya UDP protokolü giriniz. Hangi protokolün kullanıldığını bilmiyorsanız "HEPSİ" seçeneğini seçiniz.
- **Durum:** Bbu port yönlendirme kuralının durumunu etkin ya da devre dışı olarak ayarlayabilirsiniz. Kural durumunu "Etkin" seçtiğinizde, çalışacaktır.
- **Yaygın Servis Portları:** Hizmet listesinde, en çok kullanılan 10 yaygın servis için otomatik ayarlar sizin yerinize girilir.

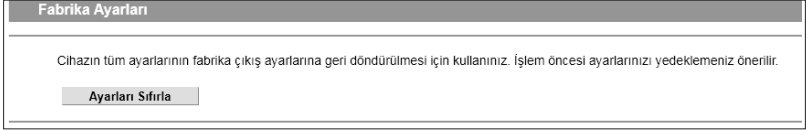
**Not:**

Port Yönlendirme yapılandırılmaları yalnızca WAN erişimine sahip bir WAN arayüzü mevcutsa çalışacaktır.

Bölüm 5. Fabrika ayarlarına dönme

► Yöntem-1: WEB tarayıcısı ile

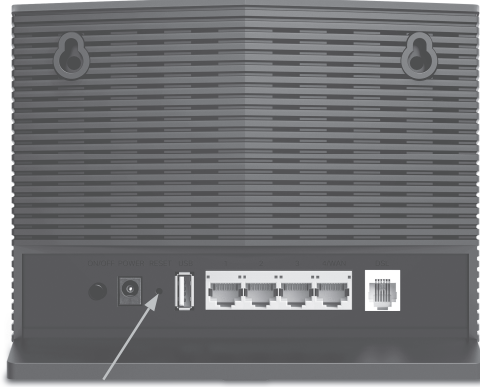
Modeminizin web yönetim arayüzü sayfasına giriş yapın. "**Sistem Araçları** → **Fabrika Varsayılanları**" sayfasına gidiniz (Şekil 5-1), teihazınızdaki tüm ayarları fabrikasyon değerlerine sıfırlamak için "**Ayarları Sıfırla**" butonuna tıklayınız.



Şekil 5-1

► Yöntem-2: RESET tuşu ile

Modeminiz açık durumdayken, cihazın arka panelindeki RESET (SIFIRLA) tuşuna bir kalem vb gibi sivri uçlu cisim ile 10sn boyunca basılı tutunuz (Şekil 5-2), ön panelde yer alan tüm LED ışıklarının tamamı yandığında, tuşa basmayı bırakabilirsiniz. Modeminiz 2 dk içinde fabrika ayarlarıyla tekrar çalışmaya başlayacaktır.



Şekil 5-2

Fabrikasyon Kullanıcı Adı: **admin**

Fabrikasyon Şifre: **turktelekom**



Not: Varsayılan ayarlar geri yüklendiğinde, daha önce değiştirdiğiniz tüm ayarlar kaybolacaktır.

Sık Sorulan Sorular

No.	Sorun ve Sorunun Giderilmesi
1	TP-Link VC220 cihazı açık olmasına rağmen hiçbir gösterge çalışmıyor.
	İlk olarak TP-Link VC220'in güç adaptörünü çalıştığını bildiğiniz bir elektrik prizine taktığınızdan ve TP-Link VC220'in açık olduğundan (açma kapama düğmesi basılı olmalı) emin olunuz. Yukarıdaki maddelerin tamam olduğunu kontrol etmenize rağmen göstergeler hala yanmıyorsa, bu donanımın muhtemelen arızalandığına işaret eder. Yerel operatörleri bakım için arayabilirsiniz. Hiçbir zaman cihazı kendi başınıza sökmeyi denemeyiniz.
2	VDSL2/ADSL2+ cihazı telefonla konuşma kalitesini etkileyecek mi? Telefon görüşmesi yapılması düşük bağlantı hızına yol açar mı?
	VDSL2/ADSL2+ sesi veriden Frequency Division Multiplexing (Frekans Bölmeli Çoğullama) teknolojisini kullanarak ayırır. Bundan dolayı, ses ve veri birbirlerini etkilemeden ayrı yollardan giderler. Aynı anda hem konuşuyor hem de çevrimiçi olsanız dahi, ne erişim hızında ne de konuşma kalitesinde düşük yaşanmayacaktır.
3	VDSL2/ADSL2+ hattına telefon ivelerinin ve diğer cihazları uygun şekilde nasıl kurabiliriz?
	VDSL2/ADSL2+ splitter'ını telefon hattı kablosunun kullanıcı giriş tarafında diğer cihazların önüne ilk olarak kurulması tavsiye edilir. Telefon setleri akabinde splitter'ın portlarına takılabilir. Splitter'ın önüne doğrudan bir telefon bağlanması TP-Link VC220 ile merkez ofis tarafından cihaz arasındaki bağlantıda hataya veya internet erişiminde hataya veya düşük bağlantı hızına yol açabilir. Kullanıcı hattının giren ucu ile splitter'ın arasında diğer elektronik cihazların bağlanması ADSL iletişimini olumsuz etkileyebilir (VDSL2/ADSL2+ cihazının daha yüksek bir hat kalitesine ihtiyaç duyması yüzünden) ve dahası VDSL2/ADSL2+ cihazının normal çalışmasını da etkileyebilir. Eğer telefon setlerinin kesinlikle splitter'dan önce bağlanması gerekiyorsa, o zaman telefon setlerinden de önce seri olarak "Mikro Filtre" filtresini kurunuz (Genel olarak, interferansı minimuma indirmek için, splitter'dan önce sadece bir tane "Mikro Filtre" filtresi asmak yeterlidir).
4	Bazen, VDSL2/ADSL2+ kullanıcıları internete normal olarak erişim sıkıntısı çekiyorlar.
	İlk olarak TP-Link VC220'in normal bir çalışma halinde olup olmadığını kontrol ediniz (Bu el kitabında anlatıldığı şekilde cihaz üzerindeki göstergeleri kontrol ediniz). Eğer cihaz normal çalışıyorsa, bilgisayar veya iletişim ağında bir hata olabilir. Böyle bir hatanın VDSL2/ADSL2+ ile ilgisi yoktur. Ancak VDSL2/ADSL2+ MODEM ayrı bir şekilde çalışıyorsa, bu durumda hatayı giderebilmek amacıyla göstergelerin durumlarını teker teker kontrol ediniz. Operatörlerden yardım istemeden önce aşağıdaki maddeleri kontrol etmeniz önerilir: 1. VDSL2/ADSL2+ telefon kablosunun konnektörleri çalışır vaziyette ve uygun şekilde bağlanmış mı? 2. VDSL2/ADSL2+ cihazı elektrik kablosundan ve yüksek güç sarf eden elektronik cihazlardan yeterince uzakta yer alıyor mu? 3. Giriş VDSL2/ADSL2+ hattı ve splitter arasına ilave telefon veya faks cihazı eklenmemiş mi? 4. Splitter doğru şekilde kurulmuş mu? 5. VDSL2/ADSL2+ MODEM in havalandırması uygun mu?

No.	Sorun ve Sorunun Giderilmesi
5	VDSL2/ADSL2+ eşleme hatasına (Link çalışmıyor veya link kurulma hatası olarak da geçebilir) neler sebep olabilir?
	<p>VDSL2/ADSL2+ uygulama esnasında herhangi bir anda senkronize olmayı başaramazsa (link çalışmıyor), genellikle MODEM'in link göstergesi sürekli olarak yanmayacaktır. Aşağıdaki adımları teker teker kontrol etmeniz önerilir:</p> <ol style="list-style-type: none">1. İlk olarak giriş kablolarının ve giriş kablo konnektörlerinin kalitelerini kontrol ediniz.2. Kullanıcı el kitabına bağlı kalarak VDSL2/ADSL2+ Modem'i doğru bir şekilde kurunuz. Çıkış adedini minimize etmeye çalışınız.3. Telefon kablolarının ve ADSL2+'nin bağlantılarının tamam olup olmadığını veya telefon kablolarının normal olup olmadığını kontrol ediniz.4. Splitter'ı söküp aradan çıkararak, VDSL2/ADSL2+ Modem'i doğrudan giriş kablosunun kullanıcı ucuna bağlamayı deneyiniz. Problemin uygun olmayan kurulumdan veya giriş hat kalitesinin kötülüğünden olmadığına emin olunuz. Eğer VDSL2/ADSL2+ tekrar senkronize olabiliyorsa, bu kullanıcı giriş tarafının kurulumunun uygun olarak yapılmadığı anlamına gelir. Lütfen kullanıcı el kitabı talimatlarına göre tekrar kurulumunu yapınız.5. Eğer VDSL2/ADSL2+ giriş ucuna doğrudan bağlandığı halde hala senkronize olmayı başaramıyorsa, operatörlerle irtibata geçerek bu problemin harici hatta meydana gelen bir hatadan ya da Modem hatasından dolayı olup olmadığını öğreniniz.6. Splitter problemi olduğu saptandıysa, operatörleri arayarak bakım veya değiştirme isteyiniz.7. Hizmet ver afındaki cihazlarda bir hatadan dolayı olan problemler operatörün hatasıdır. Operatörü arayarak teyit ettiriniz.8. Splitter ile VDSL2/ADSL2+ Modem arasındaki bağlantı kablosunun çok uzun olması düşük anti-interferans performansına ve senkronizasyonun zor sağlanmasına yol açabilir. Bundan dolayı bağlantı ara kablosu çok uzun olmamalıdır.

Diğer sorunlarınız için lütfen

<http://www.kolaykurulum.net>

ziyaret ediniz.

Arızalı Ürün Prosedürü

TP-Link VC220 VDSL2/ADSL2+ modeminizle yukarıdaki sorun giderme adımlarına rağmen hala sorun yaşıyorsanız aşağıdaki talimatları takip ediniz.

- ▶ **444 1 444** no'lu Türk Telekom çağrı merkezimizi arayınız ve internet, Telefon ve Tivibu hizmetlerinden hangisinde sorun yaşıyorsanız, bu servis aboneliğinizin aktif olup olmadığını kontrol ettiriniz, aboneliğiniz aktif durumda ise.
- ▶ Bina içi ve alt yapıda bağlantılarında bir problem olup olmadığını kontrol ettiriniz. Bunu nasıl yapacağınızı bilmiyorsanız gerekli incelemeler için çağrı merkezimize arıza kaydı bırakınız.
- ▶ İncelemeler uzaktan veya gerekli görülmesi durumunda yerinde yapılacaktır. Cihazınızın arızalı olması durumunda gerekli yönlendirmeler Türk Telekom tarafından yapılacaktır. Bu durumda eski cihazınızı kutusu ve içeriğinde bulunan tüm parçalarla birlikte eksiksiz olarak teslim etmeniz beklenmektedir.
- ▶ Arızalı modemi, teknik servisine kutu içeriğinde bulunan tüm parçalarla birlikte eksiksiz olarak göndermeniz gerekmektedir. Eksik donanım veya parça ile gönderilen arızalı modem size geç teslim edilebilir.
- ▶ Arızalı modemi, teknik servis birimine gönderirken Adı, Soyadı, Adres bilgilerinizi, cihazın arızasını ve çağrı merkezimizden aldığınız arıza takip numarasını bir kâğıda yazarak kutu içine koymalısınız.